

บรรณานุกรม

กฎหมายไทย

กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ประมวลกฎหมายอาญา

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2556

พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551

พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ.2547

ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องกำหนดบัตรทะเบียนผู้พักและทะเบียนผู้พักตามพระราชบัญญัติ

โรงแรม พ.ศ. 2547 รก.2548 /85ง / 122 /14 กันยายน 2548

กฎกระทรวงกำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจ โรงแรม พ.ศ. 2551

กฎหมายต่างประเทศ

Hotel Act 1954

The Kansas Agritourism Promotion Act 2004

หนังสือ

จำปา โสคติพันธุ์. (2544). *หลักความรับผิดชอบก่อนสัญญา* (พิมพ์ครั้งที่ 3 ปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ: วิทยุชน.

ชัยวัฒน์ วงศ์วัฒนสานต์. (2543). *กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: เดือนตุลา.

ดาราวพร ธีระวัฒน์. (2542). *กฎหมายสัญญาสถานะใหม่ของสัญญาในปัจจุบันและปัญหาข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม* (พิมพ์ครั้งที่ 2 แก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ไพฑูรย์ พงสะบุตร และ วิลาสวงค์ พงสะบุตร. (2536). *คู่มือการอบรมมัคคุเทศก์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

รองพล เจริญพันธุ์. (2530). *นิติปรัชญา*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุวิมล แม้นจริง และ เกษร ไชบัวกลิ่น. (2550). *การส่งเสริมการตลาด*. กรุงเทพฯ : ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.

สุขุม สุภนิตย์. (2540). *คำอธิบายกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมบัติ กาญจนกิจ. (2544). *นันทนาการและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: ท่ามาดี.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค. *คู่มือคุ้มครองผู้บริโภค* (พิมพ์ครั้งที่ 7).

กรุงเทพฯ: แมค เทมส์เกต.

_____. (2541). *สคบ.กับการคุ้มครองผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.

อรรษา สິงส์สงบ. (2546). *กฎหมายว่าด้วยสัญญา*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

วิทยานิพนธ์

นิธาน์ พงศาปาน. (2555). *ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

พัทธ์ธีรา ศรีประทักษ์. (2558). *มาตรการทางกฎหมายเพื่อความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมในประกอบธุรกิจเพื่อการพักผ่อนที่ไม่ใช่โรงแรม*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ภัทริน รินทร์ธราศรี. (2552). *มาตรการเยียวยาความเสียหายแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติผู้ได้รับความเสียหายในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

ยุทธชัย คณาสิริวัฒน์. (2548). *ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกพักรีสอร์ทระดับราคาสูงของนักท่องเที่ยวบนเกาะช้าง จังหวัดตราด*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วรพจน์ วณิชชานนท์. (2554). *มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ซื้อสินค้าและบริการที่ผู้บริโภคได้ชำระเงินค่าบัตรล่วงหน้า*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

เอกสารอื่นๆ

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2542). **สื่อสัมพันธ์**. เอกสารสื่อสัมพันธ์ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์.

กรมการท่องเที่ยว. (2556). **สถานการณ์อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ปี 2555 และทิศทางในอนาคต**. รายงานวิจัยสถานการณ์อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยปี 2555.

ณัฐพงษ์ โปษกะบุตร. (2554). **ความรับผิดชอบก่อนสัญญาเนื่องจากการเพิกถอนคำเสนอและการยกเลิกการเจรจาต่อรอง**. เอกสารการสอนไม่เป็นเล่ม.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค. **ความแตกต่างของการคุ้มครองผู้บริโภคระหว่างไทย-ญี่ปุ่น**. เอกสารจากการศึกษาดูงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคระหว่างวันที่ 4 กันยายน-17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2544.

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

กติการะหว่างประเทศ ว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง ค.ศ. 1966. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: http://www.rlpd.go.th/rlpdnew/images/rlpd_1/International_HR/2557/tran_ICCPR-2.pdf.

การทบทวนเอกสาร วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: http://www.research-system.siam.edu/images/coop_HT/358/COMPILATION_OF_ACCOMMODATION_FOR_TOURISTS_IN_THE_SEMINAR_GROUP_IN_RAYONG_AND_NAKHON_RATCHASIMA/06_ch2.pDf

กรมการท่องเที่ยว. **อำนาจหน้าที่ของกรมการท่องเที่ยว**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.tourism.go.th/anticorruption/aboutus.php?id=3>

ข่าวฮิตสังคมออนไลน์. **ผะ รีสอร์ททคอบกลับรีวิวลูกค้า ด้วยข้อความแรงเวอร์ อ่านแล้วถึงกับสะพรึง**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://hilight.kapook.com/view/154187>.

เด่น อารามศรี. **หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและโรงแรมระดับนานาชาติ**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://hh132.blogspot.com/2014/08/8.html>.

ไทยพับลิก้า. **ครามารีสอร์ททคิตส์สร้างไม่เสร็จเปิดให้พัก ลูกค้าไว้อัยเจ้าของไม่รับผิดชอบ**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://thaipublica.org/2015/01/hot-issues-social-media-2015-2/>.

ภัทรธนาชัย ศรีธภาพร. **กฎหมายระหว่างประเทศว่าด้วย การคุ้มครองผู้บริโภค**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://www.l3nr.org/posts/535502>.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2560). *นักท่องเที่ยวน*. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก:

<http://rirs3.royin.go.th/dictionary.asp>

รายการเรื่องเล่าเช้านี้. *ลูกค้าโวยเช่าบ้านพักรีสล่าเขาใหญ่ ภาพจริงต่างกับที่โฆษณาลิบลิ่ว สระว่ายน้ำดำปี๋ จ่อฟ้อง สคบ.เรียกเงินคืน*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : [http://morning-](http://morning-news.bectero.com/share-of-the-day/21-Jun-2017/104861)

[news.bectero.com/share-of-the-day/21-Jun-2017/104861](http://morning-news.bectero.com/share-of-the-day/21-Jun-2017/104861).

สมาคมโรงแรมไทย. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://thaihotels.org/>.

สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง. *เอกสารประกอบการบรรยายกฎหมายโรงแรม*.

(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : http://www.pokkrongnakhon.com/datacenter/doc_

[Download/kohdmaihotel.pdf](http://www.pokkrongnakhon.com/datacenter/doc_Download/kohdmaihotel.pdf).