

สารนิพนธ์เรื่อง	ปัญหากฎหมายการประกอบธุรกิจให้บริการผู้สูงอายุ
คำสำคัญ	ผู้สูงอายุ/การให้บริการผู้สูงอายุ/การดูแลผู้สูงอายุ/ การประกอบธุรกิจ
นักศึกษา	ว่าที่ ร.ต.ท.ทรงพล ปรียานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ดร.สิวพร เสาวคนธ์
หลักสูตร	นิติศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชากฎหมายธุรกิจ
คณะ	นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2563

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาความไม่เหมาะสมและความไม่สอดคล้องของบทบัญญัติของกฎหมาย เกี่ยวกับการกำหนดสิทธิขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ให้กับผู้สูงอายุ และการกำหนดให้มีคณะกรรมการดูแลผู้สูงอายุเพื่อประโยชน์และสนองนโยบายจากรัฐ และดูแลคุ้มครองสิทธิของผู้สูงอายุเท่านั้น มิได้ให้อำนาจหน้าที่แก่สำนักงานส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในการควบคุม ตรวจสอบการทำธุรกิจสถานรับดูแลผู้สูงอายุต่ออย่างใด ส่งผลให้การประกอบธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุดำเนินได้อย่างเสรี ซึ่งนำมาสู่ปัญหาทั้งในเรื่องของกระบวนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจให้บริการผู้สูงอายุ และการทำสัญญาให้บริการผู้สูงอายุ และอาจทำให้การประกอบธุรกิจที่ไม่ได้มาตรฐาน และก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้สูงอายุได้ นอกจากนี้ ยังศึกษาถึงกรณี ไม่มีกฎหมายลักษณะเฉพาะที่จะควบคุมการทำสัญญาให้บริการผู้สูงอายุ ลักษณะการก่อกวนสัมพันธ์ขึ้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการกับพนักงานผู้ดูแลผู้สูงอายุที่เป็นลูกจ้าง หรือ ผู้รับจ้างในกรณีที่เกิดสัญญาจ้างทำของ ซึ่งจะต้องนำประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กับประมวลกฎหมายอาญาหรือกฎหมายอื่น มาพิจารณาร่วมกันว่าการกระทำอันเป็นที่มาของการผิดสัญญานั้น จะต้องรับผิดชอบอย่างไรได้บ้าง โดยศึกษาเปรียบเทียบแนวคิด ทฤษฎี และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ

จากการศึกษาและวิเคราะห์พบว่า พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ไม่มีบทบัญญัติทางกฎหมายในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ส่งผลให้การประกอบธุรกิจดังกล่าวดำเนินไปอย่างเสรี ปราศจากการควบคุมโดยกฎหมายและองค์กรใด ๆ จึงอาจส่งผลให้การประกอบธุรกิจขาดมาตรฐานและการตรวจสอบ ทำให้เกิดการกรณีการดูแลผู้สูงอายุอย่างไม่เหมาะสมและไม่ถูกต้องตามหลักวิธี ทำให้สุขภาพของผู้สูงอายุอาจได้รับอันตรายร้ายแรง

ถึงขั้นเสียชีวิต ดังนั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้สูงอายุที่ได้รับการบริการ จึงเห็นควรเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาการประกอบธุรกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะของการศึกษาเห็นควรมีการออกกฎหมายเฉพาะขึ้นเพื่อใช้บังคับกับการประกอบธุรกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ เพราะการนำบทบัญญัติกฎหมายทั่วไปมาปรับใช้ในกรณีมีการทำสัญญาให้บริการผู้สูงอายุ ย่อมเป็นการไม่เหมาะสม ตั้งแต่การขออนุญาตจัดตั้งและขึ้นทะเบียนพนักงานที่จะทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ การตรวจสอบสถานประกอบการและคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนสิ่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ให้การประกอบธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ประเภทต่าง ๆ มีมาตรฐานเดียวกัน อันจะทำให้เกิดความเป็นเอกภาพและเกิดความสอดคล้องกันในการกำกับดูแลและการส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ควรให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการขึ้นเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุ โดยเฉพาะ ซึ่งคณะกรรมการจะประกอบไปด้วยภาครัฐและภาคเอกชนโดยมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแลการประกอบธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ทั้งการให้บริการดูแลผู้สูงอายุในสถานบริการ และการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน เพื่อความมีประสิทธิภาพและเอกภาพในการกำกับดูแลและการส่งเสริมการประกอบธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุ