

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง การรับรู้แอปพลิเคชันทฤษฎี การใช้งาน และความพึงพอใจที่มีผลต่อความภักดีของตราสินค้าดำเนินการสำเร็จลุล่วงไปได้ดี ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา มีศิลป์วิภักย์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ใจดีและใจเย็น คอยแก้ไขข้อบกพร่องและให้คำชี้แนะที่เป็นประโยชน์

ผู้วิจัยขอขอบคุณเพื่อน ๆ ที่ช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและแชร์แบบสอบถามและขอบคุณพี่เนย เพ็ญวิภา เพ็ชรจัน สำหรับความช่วยเหลือในการทำวิจัยและเป็นกัลยาณมิตรที่ดีมาตลอดการศึกษา รวมไปถึงน้องนาโฮะ ที่มาช่วยสอนและอธิบายเนื้อหาในการทำโปรแกรมสถิติ จนทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จไปได้ด้วยดีรวมถึงคุณปรีชา ลิ่มเกิด ผู้ที่เป็นกำลังใจที่ดี คอยรับฟังปัญหา และให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ เรื่อง

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่คณินนิจ และคุณพ่อจิตติ พันธุ์วงศ์ราษฎร์ ที่ให้การสนับสนุนการศึกษาครั้งนี้ และอยู่เคียงข้างคอยเป็นกำลังใจให้ความรัก ความอบอุ่น พร้อมทั้งปลูกฝังสิ่งที่ดีเสมอมาจนทำให้สามารถประสบความสำเร็จในการศึกษาได้ตามที่คาดหวัง

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณงามความดีทั้งหลายทั้งปวงให้แก่บุพการีและครอบครัว ผู้วิจัยหวังว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นแนวทางหนึ่งที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทองค์กร จะสามารถนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หากงานวิจัยฉบับนี้มีความผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว

ฐิตินันท์ พันธุ์วงศ์ราษฎร์