

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อท่อ
กรณีศึกษา บริษัท แวน เลียวเวน (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง : กรุณาตอบทุกข้อโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทางประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บริการ

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

อายุต่ำกว่า 30 ปี อายุ 31-35 ปี
 อายุ 36-40 ปี อายุ 41-45 ปี
 อายุ 46-50 ปี อายุ 51 ขึ้นไป

3. อาชีพ

พนักงานบริษัทเอกชน ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย
 พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ ราชการ

4. วุฒิด้านการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

5. ภูมิลำเนา

ชลบุรี ระยอง
 จังหวัดอื่นๆ (โปรดระบุ.....)

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ไม่เกิน 5,000 บาท 5,001 - 15,000 บาท
 15,001 - 25,000 บาท 25,001 - 30,000 บาท
 30,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาด

เกณฑ์ที่ใช้

5 = ดีที่สุด 4 = ดี 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย (√) ลงช่องที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

หัวข้อประเมิน	ระดับของการใช้บริการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)					
1.1 ท่านรู้จักสินค้าของบริษัท แวนฯ มากน้อยขนาดไหน					
1.2 ท่านคิดว่าสินค้าของบริษัท แวนฯ มีคุณภาพอยู่ในระดับใด					
1.3 ท่านคิดว่าพนักงานขายของบริษัท แวนฯ มีการดูแลเอาใจใส่ท่าน ในระดับใด					
1.4 ท่านคิดว่าบริการหลังการขายของบริษัท แวนฯ อยู่ในระดับใด					
2. ด้านราคา (Price)					
2.1 ท่านคิดว่าราคาของสินค้าบริษัท แวนฯ อยู่ในระดับใด					
2.2 ถ้าเทียบราคาของสินค้าบริษัท แวนฯ กับบริษัทอื่น ท่านคิดว่าราคาอยู่ในระดับใด					
3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย(Place)					
3.1 ท่านคิดว่าสถานที่การจำหน่ายสินค้าของบริษัท แวนฯ มีความสะดวกอยู่ในระดับใด					
3.2 ท่านพอใจการจัดส่งสินค้าของบริษัท แวนฯ ในระดับใด					
4. ด้านส่งเสริมการตลาด(Promotion)					
4.1 ท่านคิดว่าการโฆษณาของบริษัทแวนฯอยู่ในระดับใด					
4.2 ท่านคิดว่าการลดราคาสินค้าควรขึ้นอยู่กับสถานะเศรษฐกิจของประเทศหรือไม่ ควรอยู่ในระดับใด					
4.3 ท่านคิดว่าลูกค้าที่มียอดซื้อกับทางบริษัท แวนฯมากเท่าใดควรมีของสมนาคุณมากเท่านั้น					

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการซื้อท่อ

1. ท่านซื้อท่อของบริษัท แวนฯ บ่อยขนาดไหน

ทุกสัปดาห์

1-2 ครั้งต่อเดือน

3-4 ครั้งต่อเดือน

มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน

2. จำนวนเงินที่ซื้อต่อครั้ง

1,000-10,000 บาท

10,001 – 50,000 บาท

50,001 – 100,000 บาท

100,001 ขึ้นไป