

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	สำรวจความคิดเห็นของพนักงาน ต่อผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม ของพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ผลสัมฤทธิ์ ประโยชน์ / การฝึกอบรม
ชื่อนักศึกษา	นางสาววิภาพร ประทุมรุ่ง
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	ดร. นิลุบล ศิวบรรวัฒนา
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2549

### บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน ต่อผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมของพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และ ตำแหน่งงาน ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำนวน 120 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ และมาตราส่วนประมาณค่า 6 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ (t -tast) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเมื่อพบว่ามีความแตกต่างกัน จึงทำให้เกิดการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยการทดสอบ LSD ผลจากการวิจัยพบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 120 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมากที่สุด จำนวน 55 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 21-30 ปี มากที่สุด จำนวน 53 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 52 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการทำงาน 7 ปี ขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 45 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งพนักงานทั่วไป มากที่สุด จำนวน 74 คน

พบว่าผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย 2.14 อยู่ในระดับน้อย และเมื่อแยกเป็นข้อย่อยจากมากไปหาน้อย คือ 1)ท่านอยากให้มีการจัดการฝึกอบรมทุก ๆ 1 เดือน 2)การฝึกอบรมช่วยให้ประหยัด ช่วยลดความสิ้นเปลืองของวัสดุ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 3) การฝึกอบรมช่วยลดระยะเวลาของการเรียนรู้ให้น้อยลง 4) ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในชีวิตประจำวัน 5) มีระดับที่เท่ากันอยู่ 3 ระดับ ก็คือ การฝึกอบรมช่วยทำให้การทำงานของท่านสัมฤทธิ์ผลเพิ่มขึ้น, การฝึกอบรมช่วยกระตุ้นความสนใจในการปฏิบัติงานของท่านให้มีจิตใจรักงาน, การฝึกอบรมเป็น

การช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่การงานของผู้บังคับบัญชา 6) การฝึกอบรมเป็นการกระตุ้นเตือนท่านให้ปฏิบัติงานเพื่อความก้าวหน้า 7) การฝึกอบรมช่วยให้ท่านแก้ไขปัญหาคือข้อบกพร่อง และปรับปรุงวิธีการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 8) พนักงานใหม่ที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมการทำงานจะเป็นลักษณะของการลองผิดลองถูก ซึ่งทำให้เสียเวลาและสิ้นเปลืองงบประมาณขององค์กร

พบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเพศหญิงมีผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมมากกว่าเพศชาย

พบว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยเพศหญิงมีผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมมากกว่าเพศชาย

พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานมีผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

พบว่า ตำแหน่งงานในหน้าที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ดร. นิลุบล สีวบรรวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำที่ดีเสมอมา ช่วยแนะนำให้คำปรึกษาและให้ข้อคิดเห็นต่างๆ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่และได้ให้กำลังใจเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ วิชาการ และข้อเสนอแนะตลอดระยะเวลาการศึกษา รวมทั้งเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่คอยให้ความสะดวกทุกๆ อย่าง

ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ตลอดจนเพื่อนนักศึกษา รุ่น 11 ทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือและเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมาตลอด

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบแต่บิดา มารดา รวมถึงคุณครูอาจารย์และผู้มีพระคุณของผู้วิจัยทุกท่าน

วิภาพร ประทุมรุ่ง

กันยายน 2549

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการศึกษา.....	3
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	3
คำถามในการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์.....	4
บทที่ 2 วรรณกรรม และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของการฝึกอบรม.....	6
ความสัมฤทธิ์ของการจัดฝึกอบรม.....	9
ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม.....	9
ความสำคัญของการพัฒนาบุคคล.....	13
ประเภทของการฝึกอบรม.....	15
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	
ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง.....	18
เครื่องมือในการวิจัย.....	18
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	19
การรวบรวมข้อมูล.....	20
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
อภิปรายผล.....	52
ข้อเสนอแนะ.....	54
บรรณานุกรม.....	56
ภาคผนวก.....	57
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	59
ภาคผนวก ข คำอำนาจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายชื่อและค่าความ เชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ.....	64
ประวัติผู้ศึกษา.....	67

## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1	จำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะข้อมูลด้านประชากรศาสตร์.....	24
2	สรุปความคิดเห็นของพนักงานต่อผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมของพนักงาน.....	27
3	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงานจำแนกตามเพศ.....	29
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรม จำแนกตามอายุ.....	31
5	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงาน จำแนกตามอายุ.....	33
6	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อของพนักงานต่อผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมของพนักงาน ว่าเป็นการกระตุ้นเตือนให้ปฏิบัติงานก้าวหน้า จำแนกตามอายุ.....	35
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	36
8	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมจำแนกตามระดับการศึกษา.....	38
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงานจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	40
10	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	42
11	ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	44
12	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการฝึกอบรมของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	46

## สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
---	---------------------------	---