

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ การศึกษาความพึงพอใจต่อการเปิดรับรายการพลิกปมข่าวสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ ที่ส่งผลต่อการเปิดรับและความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษารูปแบบรายการพลิกปมข่าวด้านเนื้อหาสาระ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษารูปแบบรายการพลิกปมข่าวด้านรูปแบบกระบวนการนำเสนอ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร

การศึกษาวิจัยนี้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ประกอบกับใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัวที่เป็นอิสระต่อกันกัน ด้วยค่า Independent-Samples T-Test การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 ตัวแปร ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) F-test และใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis : MRA)

ทั้งนี้สามารถสรุปผลและอภิปรายผลของการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

### สรุปผลการวิจัย

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าชายมีจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 50.80 ใกล้เคียงกับเพศชาย มีจำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20 ส่วนใหญ่มีอายุ 26-35 ปี จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมาคืออายุ 36-45 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 มีอายุ 18 – 25 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 มีอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 และมีอายุน้อยกว่า 18 ปี มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 มีสถานภาพโสด จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 ใกล้เคียงกับสถานภาพสมรส มีจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 และมีสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 ผู้ตอบ

แบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 รองลงมามีระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญาและปริญญาโท จำนวนเท่ากันคือ 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช.จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 และมีระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 มีอาชีพพนักงานบริษัท เอกชน/รัฐวิสาหกิจจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 51.80 รองลงมามีอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 มีอาชีพข้าราชการ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 และมีอาชีพอื่นๆ ได้แก่ แม่บ้าน และอาชีพรับจ้าง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.50 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับชมรายการพลิกปมข่าวอาทิตย์ละ 1 วัน จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 รองลงมา รับชมมากกว่า 3 วัน จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.80 รับชมทุกวัน จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80 และอื่นๆ รับชมวันเว้นวัน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00

### ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาสาระรายการพลิกปมข่าว

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาสาระรายการพลิกปมข่าว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายด้านพบว่า ด้านประเด็นปัญหาสังคมและชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ , S.D. = 0.65) รองลงมา ด้านประเด็นใกล้ตัวในชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.69) และด้านประเด็นระดับนโยบาย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.64)

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านรูปแบบกระบวนการนำเสนอรายการพลิกปมข่าว

ความคิดเห็นด้านรูปแบบกระบวนการนำเสนอรายการพลิกปมข่าว โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายด้านพบว่า ช่วงเวลาในการออกอากาศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = 0.74) รองลงมาคือ เสียงประกอบในรายการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = 0.63) การนำเสนอของพิธีกรอยู่ใน

ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.65) ภาพประกอบในรายการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.67) และความยาวของรายการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = 0.70)

#### ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชมรายการพลิกปมข่าวในกรุงเทพมหานคร

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายด้านพบว่า ผู้ชมมีความพึงพอใจต่อด้านรูปแบบกระบวนการนำเสนอรายการพลิกปมข่าว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.75) รองลงมาคือ รับชมรายการเพราะรายการพลิกปมข่าวเป็นรายการที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = 0.67) ผู้ชมมีความพึงพอใจต่อด้านเนื้อหาสาระของรายการพลิกปมข่าว อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.80) พึงพอใจที่จะเสนอความคิดเห็นและคำตอบเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงรายการต่อไป อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.80) พึงพอใจและมีการแนะนำให้ผู้อื่นรู้จักรับชมรายการพลิกปมข่าว อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.77) และมีความพึงพอใจและนำประเด็นของรายการพลิกปมข่าวมาพูดคุยปรึกษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.77)

#### ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่อง ควรเพิ่มเวลาให้มากกว่านี้ คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา ประเด็นที่นำมาเสนอให้ทันต่อเหตุการณ์ เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 35.00 และนำเสนอข่าวที่ยืดติดกระแสให้มีความน่าตื่นเต้น คิดเป็นร้อยละ 25.00

#### ส่วนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พบว่า ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมรายการพลิกปมข่าวในกรุงเทพมหานคร ยกเว้นสถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และจำนวนความถี่ในการรับชมรายการพลิกปมข่าว ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมรายการพลิกปมข่าวในกรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 พบว่าปัจจัยด้านรูปแบบรายการพลิกปมข่าวด้านเนื้อหาสาระที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 3 พบว่าปัจจัยด้านรูปแบบรายการพลิกปมข่าวด้านรูปแบบกระบวนการนำเสนอที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 4 พบว่าปัจจัยด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ (เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ ความถี่) ปัจจัยด้านรูปแบบรายการพลิกปมข่าวด้านเนื้อหาสาระ ปฏิเสธสมมติฐานหมายความว่า ปัจจัยด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ ด้านรูปแบบรายการพลิกปมข่าวด้านเนื้อหาสาระไม่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญ แต่ปัจจัยด้านกระบวนการนำเสนอ มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญ

## อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจต่อการเปิดรับรายการพลิกปมข่าวสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร” สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

### ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ที่ส่งผลต่อการเปิดรับและความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร

จากการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุ 26 - 35 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด และส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท กลุ่มตัวอย่างมีความถี่ในการรับชมรายการพลิกปมข่าว อาทิตย์ละ 1 วัน และผู้ชมจำนวน 162 คน รับชมมากกว่า 3 วัน 131 คน รับชมทุกวัน 79 คน รับชมวันเว้นวัน 28 คน

ผู้วิจัยพบว่ารายการพลิกปมข่าวเป็นรายการข่าวที่มีประเด็นหลากหลาย ครบทุกด้าน และสามารถรับชมได้หลายช่องทาง จึงทำให้ผู้ชมที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 47.50 รับชมมากที่สุด ซึ่งกลุ่มเป้าหมายนี้จะอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความสนใจข้อมูลข่าวสารรอบตัว จึงนิยมเลือกรับชมข่าวสารในลักษณะนี้เพราะรู้สึกว่าการประเด็นข่าวมีความใกล้ตัวและเข้าใจรับรู้เข้าใจได้ง่าย รองลงมาคือช่วงอายุ 36-45 ปี ร้อยละ 23.70 เนื่องจากรายการพลิกปมข่าวมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิต่างๆ เช่นประกันสุขภาพ สิทธิการรักษา และสังคมสูงวัย จึงทำให้กลุ่มเป้าหมายในช่วงอายุนี้นี้มีความสนใจเป็นพิเศษ (พีระ จิโรโสภณ, 2547, หน้า 637-639) อธิบายไว้ว่ากระบวนการเลือกสรรเปรียบเสมือนเครื่องกรองข่าวสารในการรับรู้ของมนุษย์เราซึ่งมีอยู่ 3 ชั้น 1. การเลือกเปิดรับ 2. การเลือกรับรู้หรือการเลือกตีความ และ 3. การเลือกจดจำ

## รูปแบบรายการพลิกปมข่าวด้านเนื้อหาสาระ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชม ในกรุงเทพมหานคร

รายการพลิกปมข่าว เป็นรายการสืบสวนสอบสวน นำเสนอข่าวเชิงลึก วิเคราะห์ และปมที่มากกว่าข่าวสถานการณ์ สร้างความเปลี่ยนแปลงในสังคมไปในทิศทางที่ดีขึ้น เพื่อคนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม สะท้อนสถานการณ์ เจาะลึกปัญหา ทำความเข้าใจและขับเคลื่อนสังคม และมีพิธีกรรายการวิเคราะห์หรือบรรยายในปมปัญหาที่แตกต่าง นำเสนอให้แตกต่างจากข่าวสืบสวนสอบสวนทั่วไป

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านรูปแบบรายการพลิกปมข่าวด้านเนื้อหาสาระที่ต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานครต่างกัน ผู้ชมมีความพึงพอใจด้านประเด็นปัญหาสังคมและชุมชน ด้านประเด็นใกล้ตัวในชีวิตประจำวัน ด้านประเด็นระดับนโยบายทั้ง 3 ด้านนี้ความพึงพอใจของผู้ชมอยู่ในระดับที่พึงพอใจมาก

เนื้อหาของรายการมีความละเอียดหลากหลายและแตกต่าง เน้นการเข้าถึงประชาชน และสังคมอย่างชัดเจนในทุกด้าน จึงทำให้มีความครอบคลุมในเรื่องของประเด็นปัญหาต่างๆ และเมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายด้าน พบว่า

### ด้านประเด็นระดับนโยบาย

จากการวิจัยพบว่า การนำเสนอประเด็นนโยบายการศึกษาไทยและนำเสนอประเด็นนโยบายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือนำเสนอประเด็นเกี่ยวกับนโยบายทางการเมืองและนำเสนอประเด็นนโยบายระบบเศรษฐกิจ

สังคมไทยยุคนี้คงหนีไม่พ้น ไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งเป็นยุคของการมุ่งขับเคลื่อนการศึกษา เศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อก้าวข้ามและปรับปรุงนโยบายเก่าๆ ในทุกๆ เรื่อง จึงทำให้ปัจจุบันทุกคนกำลังอยู่ในสังคมแห่งการพัฒนา

### ด้านประเด็นปัญหาสังคมและชุมชน

จากการวิจัยพบว่า การนำเสนอประเด็นเกี่ยวกับสังคมเมืองและชนบท มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง และนำเสนอประเด็นนำเสนอประเด็นพื้นที่สาธารณะและประเด็นที่อยู่อาศัยและที่ทำกิน อยู่ในระดับมากรองลงมา

ปัญหาสังคมไทยยังคงเป็นปัญหาที่แก้กันมานานอย่างต่อเนื่องก็ยังไม่จบ โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับแรงงาน และประเด็นเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย ซึ่งสองประเด็นหลักนี้เป็นประเด็นที่ทุกคนในสังคมไทยยังคงต้องเจอไม่ว่าจะเป็นชนชั้นไหนก็ตาม

### ด้านประเด็นใกล้ตัวในชีวิตประจำวัน

จากการวิจัยพบว่า การนำเสนอ นำเสนอการป้องกันและความปลอดภัยในชีวิตและประเด็นภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก

เนื่องจากการใช้ชีวิตประจำวันต้องอาศัยความปลอดภัยในชีวิตเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะไปอยู่ที่ไหนก็อาจเกิดความเสี่ยงได้ทุกที่ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นเพราะตัวเราเอง หรือเกิดขึ้นเพราะผู้อื่นก็ตาม เช่นการเดินทางโดยรถสาธารณะ หรือแม้แต่วางตัวก็อาจจะเตรียมแผนในการป้องกันไว้ก่อน จึงมีผลให้ผู้ชมรายการพลิกปมข่าวมีความสนใจประเด็นใกล้ตัวในชีวิตประจำวัน (กาญจนา แก้วเทพ, 2543) ได้กล่าวว่า ปัจจัยทางด้านความต้องการข่าวสารของบุคคล ทำให้บุคคลเกิดพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารขึ้น แต่เนื่องจากบุคคลทุกคนมีความเป็นปัจเจกบุคคล ทำให้เกิดความต้องการเปิดรับข่าวสารที่แตกต่างกัน

### รูปแบบรายการพลิกปมข่าวด้านรูปแบบกระบวนการนำเสนอ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร

จากการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นด้านรูปแบบกระบวนการนำเสนอรายการพลิกปมข่าวโดยรวม อยู่ในระดับที่มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ช่วงเวลาในการออกอากาศมีความเหมาะสมที่สุด รองลงมาคือเสียงประกอบในรายการอยู่ในระดับมาก การนำเสนอของพิธีกรภาพประกอบ และความยาวของรายการตามลำดับ

ความเหมาะสมของรายการพลิกปมข่าวที่เป็นคอรัปชันข่าวในช่วงข่าวค่ำมิติใหม่ทั่วไทย ระหว่างเวลา 18.20 น. ถึง 20.00 น. ผู้ชมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากที่สุด เนื่องจากช่วงเวลานี้เป็นช่วงเวลาที่กำลังจะเข้าสู่ไพรม์ไทม์ นับเป็นช่วงเวลาที่ทำรายได้สูงสุดของโทรทัศน์ ถึงแม้ว่าในปัจจุบันช่วงเวลาไพรม์ไทม์อาจจะมีตลาดเลื่อนไปบ้าง แต่ช่วงเวลานี้ก็เป็นเวลาของคนที่เลิกงานและพักผ่อนจึงเป็นเหตุผลให้กลุ่มผู้ชมรายการพลิกปมข่าวเลือกช่วงเวลานี้ในการเปิดรับข่าวสาร Joseph R. Dominick (อ้างถึงใน สิริชัย วงษ์ชาติศาสตร์, 2545) ได้กล่าวว่า ผู้รับสารมีสิทธิที่จะเลือกเปิดรับสื่อสารมวลชนที่ตนเองต้องการ ซึ่งเหตุผลในการเลือกเปิดรับของผู้รับสารแต่ละคนนั้นก็แตกต่างกันไป สามารถจำแนกได้ดังต่อไปนี้ 1. เพื่อความรู้ 2. เพื่อความหลากหลาย 3. เพื่อประโยชน์ทางสังคม และ 4. การผละจากสังคม

### ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร

จากการวิจัยพบว่าของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานครเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายด้านพบว่า ผู้ชมมีความ

พึงพอใจต่อด้านรูปแบบกระบวนการนำเสนอรายการพลิกปมข่าว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ รับชมรายการเพราะรายการพลิกปมข่าวเป็นรายการที่มีคุณภาพ ตามลำดับ

ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ชมนับว่าภาพรวมมีความพึงพอใจมาก เนื่องจากรายการพลิกปมข่าวสามารถรับชมได้ทุกวัย มีเนื้อหาสาระที่หลากหลาย จึงทำให้เนื้อหาของประเด็นมีความเข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย สอดคล้องกับ (วียดา เกียวกุล , 2538) วิจัยเรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการเปิดรับรายการโทรทัศน์ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ประชากรที่มีเพศ การศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน ขณะที่ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีการเปิดรับรายการข่าวโทรทัศน์ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และการเปิดรับชมรายการข่าวโทรทัศน์ มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้ศึกษาวิจัยเห็นว่าหลายประเด็นที่สำคัญจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเปิดรับรายการพลิกปมข่าว สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสค่อนข้างมาก เนื่องจากเป็นรายการที่มีรูปแบบการนำเสนอที่กระชับ เข้าใจง่าย และเนื้อหาสาระในรายการที่นำมาเสนอ ก็เป็นประเด็นใกล้ตัวในชีวิตประจำวัน จึงทำให้ผู้รับชมสามารถเกิดการรับรู้ได้ดี และในส่วนของผู้วิจัยซึ่งเป็นโปรดิวเซอร์รายการพลิกปมข่าว สามารถนำผลงานวิจัยไปปรับใช้ และนำไปพัฒนารายการเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างมากที่สุด

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป คือ

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ชมรายการพลิกปมข่าวสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสทั้งชาย และ หญิงในกรุงเทพมหานคร 50 เขต แบ่งเป็น 6 กลุ่ม ตามการแบ่งกลุ่มของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร โดยทำการสุ่มตัวอย่างจะเน้นให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ เศรษฐกิจ สังคม และวิถีการดำรงชีวิตของประชาชน สำหรับผู้วิจัยขอเสนอแนะในกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันออกไป เช่น ผู้ชมรายการพลิกปมข่าวสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสในพื้นที่ต่างจังหวัด หรือภูมิภาคต่างๆ ของประเทศเพื่อการเก็บข้อมูลในพื้นที่อื่นๆ ได้ครอบคลุมมากขึ้น

2. การศึกษาวิจัยนี้ ใช้แนวทางการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและทำการประมวลผลจาก

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับการวิจัยในอนาคต ผู้วิจัยมีความสนใจในประเด็นที่คล้ายคลึงกับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ อาจใช้แนวทางการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เช่นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) เพื่อให้ได้ผลการศึกษาเชิงลึก และมีความละเอียดมากขึ้น