

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

วิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจต่อการเปิดรับรายการพลิกปมข่าวสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร”

แบบสอบถามชุดนี้สร้างเพื่อใช้เป็นเครื่องมืออ้างอิงปัจจัยการรับชมรายการพลิกปมข่าวที่ส่งผลต่อการเป็นแบบจำลองของรายการพลิกปมข่าวต่อไป ทั้งนี้การวิจัยดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาจากท่านโปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและโปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างรอบคอบให้ครบทุกข้อ โดยผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้รับจากท่านไว้เป็นความลับ

แบบสอบถามมี 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาสาระรายการพลิกปมข่าว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านรูปแบบกระบวนการนำเสนอรายการพลิกปมข่าว

ตอนที่ 4 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชมรายการพลิกปมข่าวในกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

นายสกล เจริญเวช

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 เป็นคำถามทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. น้อยกว่า 18 ปี 2. 18-25 ปี
 3. 26 – 35 ปี 4. 36 – 45 ปี
 5. 46ปี ขึ้นไป
3. สถานภาพ 1. โสด 2. สมรส
 3. หย่าร้าง / หม้าย
4. ระดับการศึกษา 1. มัธยมศึกษา/ปวช. 2. ปวส./อนุปริญญา
 3.ปริญญาตรี 4. ปริญญาโท
 5. ปริญญาเอก 6. อื่น ๆ
5. อาชีพ 1. นักเรียน/นักศึกษา 2. ข้าราชการ
 3. พนักงานบริษัทเอกชน/รัฐวิสาหกิจ 4. ธุรกิจส่วนตัว
 5. อื่นๆ.....

6. รายได้/เดือน

1. น้อยกว่า 5,000 บาท 2. 5,000 – 10,000 บาท
3. 10,001 – 20,000 บาท 4. 20,001 – 30,000 บาท
5. 30,001 บาท ขึ้นไป

7. ความถี่ในการรับชมรายการพลิกปมข่าวครึ่ง/สัปดาห์ (รายการออกอากาศ 5 ครั้ง/สัปดาห์)

1. รับชมอาทิตย์ละ 1 วัน 2. รับชมมากกว่า 3 วัน
3. รับชมทุกวัน 4. อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านเนื้อหาสาระรายการพลิกปมข่าว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด โดยให้คะแนน

ตามลำดับดังนี้ มากที่สุด = 5 , มาก = 4 , ปานกลาง = 3 , น้อย = 2 , น้อยที่สุด = 1

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านประเด็นระดับนโยบาย						
8	นำเสนอประเด็นเกี่ยวกับนโยบายทางการเมือง					
9	นำเสนอประเด็นนโยบายการศึกษาไทย					
10	นำเสนอประเด็นนโยบายระบบเศรษฐกิจ					
11	นำเสนอประเด็นนโยบายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ					
ด้านประเด็นปัญหาสังคมและชุมชน						
12	นำเสนอประเด็นที่อยู่อาศัยและที่ทำกิน					
13	นำเสนอประเด็นพื้นที่สาธารณะ					
ด้านประเด็นปัญหาสังคมและชุมชน						
14	นำเสนอประเด็นเกี่ยวกับสังคมเมืองและชนบท					
ด้านประเด็นใกล้ตัวในชีวิตประจำวัน						
15	นำเสนอประเด็นภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ					
16	นำเสนอการป้องกันและความปลอดภัยในชีวิต					

ตอนที่ 3 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านรูปแบบกระบวนการนำเสนอรายการพลิกปมข่าว คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด โดยให้คะแนนตามลำดับดังนี้ มากที่สุด = 5 , มาก = 4 , ปานกลาง = 3 , น้อย = 2 , น้อยที่สุด = 1

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
การนำเสนอของพิธีกร						
17	น้ำเสียงและจังหวะคำบรรยายในการนำเสนอ					
18	บุคลิกภาพของพิธีกร					
19	มีการเปรียบเทียบอธิบายกราฟิก					
เสียงประกอบในรายการ						
20	เสียงบรรยายในเนื้อหาที่มีความชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย					
21	เสียงการให้สัมภาษณ์ของชาวบ้านมีความเหมาะสมกับเนื้อเรื่อง					
เสียงประกอบในรายการ						
22	องค์ประกอบภาพรวมของรายการชัดเจนสมบูรณ์					
ภาพประกอบในรายการ						
23	ตัวหนังสือประกอบรายการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
24	ภาพที่นำมาประกอบมีความชัดเจนถูกต้อง					
25	การใช้สีที่นำมาใช้ในการประกอบรายการมีความสวยงามชัดเจน					
26	สถานที่ถ่ายทำมีความเหมาะสมกับเนื้อเรื่อง					
27	การนำเสนอด้วยการฟิอกอธิบายแล้วทำให้เข้าใจง่าย					
ช่วงเวลาในการออกอากาศ						
28	ความเหมาะสมของรายการพลิกปมข่าวที่เป็นคอลัมน์ข่าวในช่วงข่าวค่ำมติใหม่ทั่วไทย ระหว่างเวลา 18.20 น. ถึง 20.00 น.					
ความยาวของรายการ						
29	ความเหมาะสมของระยะเวลาความยาวของรายการพลิกปมข่าว 10 – 15 นาที					

ตอนที่ 4 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด โดยให้คะแนน
ตามลำดับดังนี้ มากที่สุด = 5 , มาก = 4 , ปานกลาง = 3 , น้อย = 2 , น้อยที่สุด = 1

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร						
30	รับชมรายการเพราะรายการพลิกปมข่าวเป็นรายการที่มีคุณภาพ					
31	พึงพอใจและมีการแนะนำให้ผู้อื่นรู้จักรับชมรายการพลิกปมข่าว					
32	มีความพึงพอใจและนำประเด็นของรายการพลิกปมข่าวมาพูดคุยปรึกษา					
33	พึงพอใจที่จะเสนอความคิดเห็นและคำตอบเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงรายการต่อไป					
34	ผู้ชมมีความพึงพอใจต่อด้านเนื้อหาสาระของรายการพลิกปมข่าว					
35	ผู้ชมมีความพึงพอใจต่อด้านรูปแบบกระบวนการนำเสนอรายการพลิกปมข่าว					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการให้ข้อมูล

ภาคผนวก ข
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ จำนวน 5 ท่าน ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1. วรินทร์า บุญชัย | ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์และกิจกรรมทางวิชาการ
สถาบันวิชาการสื่อสารภาวะ |
| 2. เสาวณีย์ ฉัตรแก้ว | ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและพัฒนา สถาบันวิชาการ
สื่อสารภาวะ |
| 3. เอมพงศ์ บุญญานุกพงศ์ | ตำแหน่ง บรรณาธิการข่าว กลุ่มบริหารข่าวรายวัน
สำนักข่าว |
| 4. อรุชิตา อุตมะโกคิน | ตำแหน่ง ผู้ช่วยบรรณาธิการ/ผู้ประกาศข่าว |
| 5. บุศย์สิรินทร์ ยิ่งเกียรติกุล | ตำแหน่ง ผู้ประกาศข่าว/ผู้สื่อข่าว |