

วิทยานิพนธ์เรื่อง	การศึกษาความพึงพอใจต่อการเปิดรับรายการพลิกปมข่าวสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ การเปิดรับ รายการพลิกปมข่าว
นักศึกษา	สกล เจริญเวช
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.วิรุฬห์รัตน์ ผลทวีโชติ
หลักสูตร	นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	นิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

การศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจต่อการเปิดรับรายการพลิกปมข่าว สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์ ต่อความพึงพอใจในการเปิดรับรายการพลิกปมข่าว เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 400 ชุด เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ชมรายการพลิกปมข่าว สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ทั้งนี้ ทำการศึกษาโดยวิธีวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis : MRA)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับชมรายการพลิกปมข่าว มีปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการชมรายการพลิกปมข่าวไม่ต่างกัน แต่ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน สถานภาพ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการชมรายการพลิกปมข่าวแตกต่างกัน การทดสอบปัจจัยรูปแบบรายการพลิกปมข่าวด้านเนื้อหาสาระ พบว่า เนื้อหาสาระที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมรายการพลิกปมข่าวแตกต่างกัน การทดสอบปัจจัยรูปแบบรายการพลิกปมข่าว ด้านกระบวนการนำเสนอที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมรายการพลิกปมข่าว และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์ รูปแบบรายการพลิกปมข่าวด้าน

เนื้อหาสาระและด้านกระบวนการนำเสนอ สรุปโดยรวมแล้วมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอให้เพิ่มเติมเรื่องการเพิ่มเวลารายการพลิกปมข่าวให้มากกว่านี้จากเดิม 10 – 15 นาทีมากเป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมาคือแนะนำให้เสนอประเด็นข่าวที่ทันต่อเหตุการณ์ และสุดท้ายแนะนำให้เสนอข่าวที่ยึดติดกระแสในรูปแบบที่มีความตื่นเต้น