

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



### แบบสอบถาม

**งานวิจัย เรื่อง** “การสื่อสารออนไลน์ทาง Facebook กับผลกระทบต่อความสัมพันธ์ครอบครัวของเยาวชนในเขตกรุงเทพ”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เก็บข้อมูลประกอบการทำวิจัยของนักศึกษาปริญญาโทตามหลักสูตร นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน ซึ่งคำตอบของทุกท่านทุกข้อมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จึงขอความกรุณาทุกท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และตามความเห็นของท่าน เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา โดยข้อมูลในการตอบแบบสอบถามทั้งหมดจะถือเป็นความลับ โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะภาพรวมเท่านั้น

#### คำชี้แจง

1. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ด้านหน้าคำตอบที่ท่านต้องการ
2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมในการใช้สื่อออนไลน์ประเภท Facebook

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว ด้านบวก และ ด้านลบ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อเรื่องการสื่อสารออนไลน์ทาง Facebook กับผลกระทบต่อความสัมพันธ์ครอบครัวของคนกรุงเทพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. 18 – 19 ปี  2. 20 – 21 ปี  
 3. 22 – 23 ปี  4. 24 – 25 ปี

3. สถานะการศึกษา (หรือกำลังเรียนอยู่)

1. ระดับ ปวช./ปวส./ม.6  2. ระดับปริญญาตรี  
 3. ระดับปริญญาโท  4. ระดับปริญญาเอก

4. จำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด

1. จำนวน 2 คน  2. จำนวน 3 คน  
 3. จำนวน 4 คน  4. จำนวน 5 คน  
 5. จำนวน 6 คน  6. มากกว่า 6 คน

5. จำนวนพี่น้องร่วมบิดา,มารดา (รวมตัวท่านด้วย)

1. เป็นลูกคนเดียว  2. รวม 2 คน  
 3. รวม 3 คน  4. มากกว่า 3 คน

6. สถานภาพของผู้ปกครอง

1. บิดาและมารดาอยู่ด้วยกัน  2. บิดามารดาแยกกันอยู่ (ไม่ได้

หย่าร้าง)

3. บิดามารดาแยกกันอยู่ (อย่าร้างกัน)  4. บิดาถึงแก่กรรม  
 5. มารดาถึงแก่กรรม  6. บิดาและมารดาถึงแก่กรรมทั้งคู่

7. ระดับการศึกษาของบิดา

1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า  2. มัธยมศึกษา หรือ ปวช.  
 3. ปวส. หรืออนุปริญญา  4. ปริญญาตรี  
 5. สูงกว่าปริญญาตรี  6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ระดับการศึกษาของมารดา

1. ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า  2. มัธยมศึกษา หรือปวช.  
 3. ปวส. หรืออนุปริญญา  4. ปริญญาตรี  
 5. สูงกว่าปริญญาตรี  6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 9. อาชีพของบิดา

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ค้าขาย                  | <input type="checkbox"/> 2. พนักงานบริษัทเอกชน  |
| <input type="checkbox"/> 3. ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 5. ไม่ประกอบอาชีพ          | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

## 10. อาชีพของมารดา

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ค้าขาย                  | <input type="checkbox"/> 2. พนักงานบริษัทเอกชน  |
| <input type="checkbox"/> 3. ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 5. ไม่ประกอบอาชีพ          | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

## 11. รายได้รวมของท่านต่อเดือน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 2. 15,001 – 25,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 25,001 – 35,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 35,000 บาท  |

## ตอนที่ 2 พฤติกรรมในการใช้สื่อออนไลน์ประเภท Facebook

## 12. ช่วงเวลาที่ใช้งาน Facebook มากที่สุด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 06.00 – 12.00 น. | <input type="checkbox"/> 2. 12.01 – 18.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 3. 18.01 – 00.00 น. | <input type="checkbox"/> 4. 00.01 – 05.59 น. |

## 13. ความถี่ในการใช้งาน Facebook ต่อสัปดาห์

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 1 วันต่อสัปดาห์     | <input type="checkbox"/> 2. 2 – 3 วันต่อสัปดาห์ |
| <input type="checkbox"/> 3. 4 – 6 วันต่อสัปดาห์ | <input type="checkbox"/> 4. ทุกวัน              |

## 14. ระยะเวลาในการใช้งาน Facebook ต่อครั้ง

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 30 นาที                 |
| <input type="checkbox"/> 2. ระหว่าง 30 นาที – 1 ชั่วโมง      |
| <input type="checkbox"/> 3. ระหว่าง 1 ชั่วโมง – 1.30 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 4. ระหว่าง 1.30 ชั่วโมง – 2 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 2 ชั่วโมง                |

## 15. ประเภทเครื่องมือในการใช้งาน Facebook

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. สมาร์ทโฟน              | <input type="checkbox"/> 2. แท็บเล็ต        |
| <input type="checkbox"/> 3. โน้ตบุ๊ก               | <input type="checkbox"/> 4. คอมพิวเตอร์พีซี |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) ..... |   |

### ตอนที่ 3 การใช้ประโยชน์

**คำชี้แจง** โปรดแสดงระดับการใช้ประโยชน์กับผลกระทบจาก Facebook ต่อความสัมพันธ์  
ครอบครัวของเยาวชนในเขตกรุงเทพฯ โดยใส่คะแนนที่  ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

- |   |         |   |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | ระดับการใช้ประโยชน์กับผลกระทบมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ระดับการใช้ประโยชน์กับผลกระทบมาก        |
| 3 | หมายถึง | ระดับการใช้ประโยชน์กับผลกระทบปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ระดับการใช้ประโยชน์กับผลกระทบน้อย       |
| 1 | หมายถึง | ระดับการใช้ประโยชน์กับผลกระทบน้อยที่สุด |

การใช้ประโยชน์จาก Facebook	ระดับการใช้ประโยชน์				
<b>ด้านความรู้</b>					
16. เพื่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ					
17. เพื่อหาข้อมูลของสิ่งที่ไม่รู้					
18. แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับบุคคลอื่น					
<b>ด้านความสัมพันธ์</b>					
19. ทำความรู้จักเพื่อนใหม่					
20. สร้างกลุ่มเพื่อนที่ชอบในสิ่งเดียวกัน					
21. นัดเพื่อนออกไปสังสรรค์					
<b>ด้านจิตใจ</b>					
22. ทำให้ลืมความทุกข์ที่พบเจอ					

การใช้ประโยชน์จาก Facebook	ระดับการใช้ประโยชน์				
23. ผ่อนคลายจากเรื่องราวแย่ๆ					
24. ใช้ระบายเรื่องที่รบกวนจิตใจ					
<b>เพื่อความบันเทิง</b>					
25. ใช้เล่นเกมให้หายเบื่อ					
26. ใช้จีบคนที่แอบชอบ					
27. ดูคลิปกีฬาสนุกๆ					
<b>เพื่อการพักผ่อน</b>					
28. อ่านเรื่องราวที่ผ่อนคลาย					
29. ฟังเพลงสบายๆ					
30. ดูวิดีโอตลก					
<b>เพื่อสร้างโลกจินตนาการส่วนตัว</b>					
31. สร้างเพจเรื่องที่ตัวเองสนใจ					
32. สร้างตัวตนเสมือนที่ตัวเองอยากเป็น					
33. ใช้ตัวตนปลอมเพื่อทำสิ่งที่ตัวตนจริงๆ อยากทำแต่ไม่สามารถทำได้					

ตอนที่ 4 ผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว ด้านบวก และ ด้านลบ

ผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว	ระดับการมีผลกระทบ				
ด้านบวก					
34. เมื่อมีการสนทนากันภายในครอบครัว ผู้ปกครองจะเปิดโอกาสหรือสอบถามความคิดเห็นของท่าน					
35. ผู้ปกครองสอนให้ท่านมองเรื่องราวต่างๆ สองด้าน ทั้งด้านดีและไม่ดี					
36. ท่านมักจะเล่าเรื่องราวในสิ่งที่ท่านคิด ให้ผู้ปกครองรับรู้					
37. ท่านสามารถพูดคุยกับผู้ปกครองได้แทบทุกเรื่อง แม้แต่เรื่องการคุยกับเพื่อนในสังคมออนไลน์					
38. ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและแบบแผนภายในครอบครัวเช่นต้องช่วยทำงานบ้าน					
39. ท่านมักจะพูดคุยอย่างเป็นกันเอง หรือเปิดอกคุยกันกับผู้ปกครอง					
40. ผู้ปกครองมักจะสนับสนุนให้ท่านแสดงความคิดเห็นส่วนตัว					
41. ท่านมักจะพูดคุยกับผู้ปกครองอย่างสนุกสนาน แม้ว่าจะมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน					
42. ครอบครัวของท่านมักจะใส่ใจในอารมณ์และความรู้สึกของกันและกัน					
43. ครอบครัวของท่านมักจะเล่าสู่กันฟังในเรื่องที่ได้กระทำในแต่ละวัน					



ผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว	ระดับการมีผลกระทบ				
<b>ด้านบวก</b>					
44. ท่านมักจะพูดคุยกับผู้ปกครองในเรื่องการวางแผนชีวิต การเรียน การทำงาน หรืออนาคตของครอบครัว					
45. ผู้ปกครองจะชอบรับฟังความคิดเห็นของท่าน แม้ว่าท่านจะคิดแตกต่างหรือไม่เห็นด้วยกับผู้ปกครองก็ตาม					
46. ท่านสบายใจที่ได้บอกความรู้สึกนึกคิดส่วนตัวกับพ่อแม่					
47. ท่านสบายใจเมื่อได้อยู่ใกล้ชิดกับพ่อแม่					
48. ท่านสามารถพูดคุยกับพ่อแม่ได้ทุกเรื่อง					

ผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว	ระดับการมีผลกระทบ				
<b>ด้านลบ</b>					
49. ผู้ปกครองของท่านมักจะยึดถือความคิดเห็นของตัวเองเป็นใหญ่					
50. ผู้ปกครองมักจะแสดงความไม่พอใจหรือรำคาญใจต่อความคิดเห็นของท่านที่ขัดแย้งกับผู้ปกครอง					
51. ผู้ปกครองมักจะไม่ยอมรับหรือรับฟังความคิดเห็นของท่านในเรื่องที่ผู้ปกครองไม่เห็นด้วย					
52. ผู้ปกครองจะคอยสั่งว่าสิ่งใดควรทำหรือไม่ควรทำเสมือนเป็นผู้บังคับบัญชาภายในครอบครัว					

ผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว ด้านลบ	ระดับการมีผลกระทบ				
53. ผู้ปกครองมักจะมีอำนาจสิทธิขาดในการตัดสินใจเรื่องต่างๆ ภายในครอบครัว เช่น เรื่องความเป็นอยู่ หรือ เรื่อง การเรียน					
54. ท่านไม่สามารถปรึกษาหารือกับผู้ปกครองในเรื่องส่วนตัว เช่นเรื่องเพื่อนในสังคมออนไลน์ หรือติดเกม					
55. ท่านเกรงว่าท่านจะสูญเสียความรักที่พ่อแม่มีต่อท่าน					
56. ท่านมักกังวลว่าพ่อแม่จะไม่รักท่าน					
57. ท่านกังวลมากเกี่ยวกับความผูกพันที่มีต่อพ่อแม่					
58. พ่อแม่ทำให้ท่านไม่มั่นใจในตนเอง					
59. ท่านรู้สึกโกรธเมื่อท่านไม่ได้รับความรักและกำลังใจจากพ่อแม่					
60. ท่านรู้สึกอึดอัดที่จะเปิดใจกับพ่อแม่					

**ตอนที่ 5** ข้อเสนอแนะต่อเรื่องการสื่อสารออนไลน์ทาง Facebook กับผลกระทบต่อความสัมพันธ์ครอบครัวของคนกรุงเทพฯ

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....