

หัวข้อวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมการณ์ท่องเที่ยว กับความต้องการ โปรแกรมการณ์ท่องเที่ยว ของผู้สูงอายุในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	พฤติกรรม /การท่องเที่ยว /ความต้องการ /ผู้สูงอายุ
ชื่อนักศึกษา	ธนกฤต กิตติพิรัชล
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริยา รินรัตนกร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิ่นปิ่นท์ จำดา
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการณ์ท่องเที่ยวของผู้สูงอายุเพื่อนำไปปรับใช้กับโปรแกรมนำเที่ยว ให้สอดคล้องกับความต้องการการบริการของผู้สูงอายุภายในจังหวัดชลบุรี เนื่องจากผู้สูงอายุมีทั้งกำลังซื้อและเวลาในการเดินทางท่องเที่ยว แต่มีพฤติกรรมและความต้องการการบริการการท่องเที่ยว ที่แตกต่างจากนักท่องเที่ยวโดยปกติ ให้นักท่องเที่ยวสูงอายุหันมาเดินทางท่องเที่ยวกับบริษัทนำเที่ยว

ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุในจังหวัดชลบุรีส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีอาชีพอิสระ มีรายได้ 10,001-15,000 บาท มีสถานภาพสมรส เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวผ่านสื่อ โทรทัศน์ เว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ มากที่สุด สนใจแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ เดินทางท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ เดินทางท่องเที่ยวช่วงเทศกาล เดินทางด้วยตนเองกับครอบครัว 2-3 คน ด้วยรถยนต์ส่วนตัว มีค่าใช้จ่าย 5,000 - 10,000 บาท ต้องการโปรแกรมนำเที่ยวราคา 5,000-10,000 บาท มีความต้องการการบริการการท่องเที่ยวในระดับมาก ผู้สูงอายุที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยว แตกต่างกัน ผู้สูงอายุที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการณ์ท่องเที่ยวแตกต่างกัน ผู้สูงอายุที่มีลักษณะทางประชากรไม่แตกต่างกัน พฤติกรรมการณ์ท่องเที่ยวของผู้สูงอายุแตกต่างกัน มีความต้องการการบริการการท่องเที่ยว แตกต่างกัน

Thesis Title	Tourism Behavior And the Need for Tourism Programs of the Elderly in Chonburi
Keywords	Behavior / Tourism / Needs / Elderly
Student	Tanakit Kittipeerachol
Advisor	Assistant Professor Dr. Pariya Rinrattanakorn Assistant Professor Dr. Pinpinut Jada
Level of Study	Master of Communication Arts
Faculty	Graduate School, Sripatum University, Chonburi Campus
Year	2019

Abstract

This research aims to study the tourism behavior of the elderly. To be used for tour programs To be in line with the service needs of the elderly in Chonburi province Because the elderly have both purchasing power And travel time But have behavior And the need for tourism services that are different from normal tourists For older tourists to travel with travel companies

The results of the study showed that the majority of the elderly in Chonburi were female, with lower education levels, bachelor degree, independent occupation, income 10,001-15,000 baht, marital status. Open to news about tourism via television, website and social media most. Interested in natural attractions Travel for leisure Travel during the festival Travel by yourself with 2-3 families with private cars. It costs 5,000-10,000 baht. Need a tour program for 5,000-10,000 baht. There is a need for tourism services at a high level. Elderly people with Different demographic characteristics There are different exposure to tourism information. The elderly with different demographic characteristics have different tourism behaviors. The elderly with different demographic characteristics 4. Behavior Travel of the elderly is different. There is a need for different travel services.