

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง “ทัศนคติและความพึงพอใจเพื่อการใช้ประโยชน์ของผู้อ่านไทยรัฐออนไลน์”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามถึง 1) การศึกษาการเปิดรับข้อมูลของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์ 2) การศึกษาทัศนคติของผู้อ่านไทยรัฐออนไลน์ 3) การศึกษาความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์ 4) การศึกษาการใช้ประโยชน์ของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์

ทั้งนี้การวิจัยดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดให้ข้อมูลตามความจริงและโปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างรอบคอบให้ครบทุกข้อ โดยผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้จากท่านไว้เป็นความลับและขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

คำชี้แจง

1. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริงที่เกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด
2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 5 ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์
 - ส่วนที่ 2 การเปิดรับข่าวไทยรัฐออนไลน์
 - ส่วนที่ 3 ทัศนคติของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์
 - ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์
 - ส่วนที่ 5 การใช้ประโยชน์ของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์
 - ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

นางสาว อรวรรณ ศักดิ์ คนเพียร

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี 21-30ปี
 31-40 ปี 41-50ปี
 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- โสด สมรส
 หม้าย หย่า แยกกันอยู่

4. การศึกษาสูงสุด/ปัจจุบัน

- ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- นักเรียน นักศึกษา พนักงานเอกชน
 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ เจ้าของธุรกิจส่วนตัว
 เกษตรกร พ่อบ้าน/แม่บ้าน
 ค้าขาย อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า15,000 บาท 15,001-20,000 บาท
 20,001-30,000 บาท 30,001-40,000 บาท
 40,001 บาทขึ้นไป

7. พื้นที่อาศัย

- กรุงเทพมหานคร
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 การเปิดรับข่าวของผู้อ่านไทยรัฐออนไลน์

1. ท่านเปิดรับไทยรัฐออนไลน์ในช่วงเวลาใด

- 06.01 น.-12.00 น. 12.01 น.-18.00 น.
 18.01 น.-00.00 น. 00.01 น.-06.00 น.

2. ท่านใช้เวลาในการอ่านไทยรัฐออนไลน์กี่นาทีต่อครั้ง

- น้อยกว่า15 นาที 15-30 นาที
 31-45 นาที ตั้งแต่46นาทีขึ้นไป

3. ท่านเปิดรับไทยรัฐออนไลน์กี่วันต่อสัปดาห์

- 1-2 วัน 3-4 วัน
 5-6 วัน 7วัน

4. โดยส่วนใหญ่ท่านเปิดรับไทยรัฐออนไลน์ตามสถานที่ใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- สถานีรถไฟฟ้ามหานคร สถานีรถไฟฟ้ามหานคร
 หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้านหนังสือ
 ที่ทำงาน ห้างสรรพสินค้า
 ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านเปิดรับข่าวสารประเภทใดของไทยรัฐออนไลน์ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ข่าวหน้า1 ข่าวอาชญากรรม
 ข่าวการเมือง ข่าวการศึกษา
 ข่าวสังคม ข่าวท่องเที่ยว
 ข่าวบันเทิง ข่าวกีฬา
 ข่าวสาธารณสุข ข่าวต่างประเทศ
 บทละคร/ดูดวง ข่าวสิ่งแวดล้อม
 ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวเทคโนโลยี
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ปกติท่านอ่านไทยรัฐออนไลน์จากช่องทางใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ผ่านโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน โน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์
 ผ่านแท็บเล็ต อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่านอ่านไทยรัฐออนไลน์ เพื่อวัตถุประสงค์ใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพิ่มความรู้ ติดตามข่าวสารบ้านเมือง
- ติดตามเรื่องที่น่าสนใจ ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 ทักษะคดีของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์

ข้อ	ทัศนคติต่อไทยรัฐออนไลน์	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การเมือง						
1	นำเสนอเรื่องที่อยู่ในความสนใจ					
2	นำเสนอความคิดเห็นบนพื้นฐานความเป็นจริง					
3	มีการคัดกรองข้อมูลจากแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถืออ้างอิงได้					
4	นำข้อมูลข่าวสารทางการเมืองมาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางการเมือง					
5	นำเสนอข้อมูลข่าวสารทางการเมืองทุก ๆ วันกระตุ้นให้สนใจเหตุการณ์บ้านเมืองเพิ่มขึ้น					
เศรษฐกิจ						
6	ให้ข้อมูลด้านการค้าต่างประเทศชัดเจน					
7	มีการกระตุ้นให้เห็นประโยชน์ในการส่งเสริม SME ของรัฐบาล					
8	การติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจมีประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของชาติ					
9	การเสนอข่าวเศรษฐกิจช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนได้					
10	นำข้อมูลทางเศรษฐกิจมาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ					

ข้อ	ทัศนคติต่อไทยรัฐออนไลน์	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สังคม						
11	นำเสนอข่าว คำนึงถึงประโยชน์ของสังคมและประชาชนเป็นสำคัญ					
12	นำเสนอข่าวอย่างเป็นกลางครอบคลุมทุกประเด็นตรงตามข้อเท็จจริง					
13	ข่าวสารทางสังคมช่วยให้เราปรับตัวได้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลา					
14	ข่าวสารทางสังคมช่วยส่งเสริมให้เยาวชนสนใจใฝ่หาความรู้มากขึ้น					
15	นำเสนอข่าวโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย กระชับ ทำให้อยากติดตามอ่านเนื้อหาข่าวต่อไป					
ต่างประเทศ						
16	นำเสนอข่าวรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ทำให้ได้รับทราบข้อมูลที่สุดใหม่เสมอ					
17	นำเสนอข่าวที่มีเจตนา ปมปัญหาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้น่าสนใจ ทำให้อยากจะติดตามอ่านเนื้อหาต่อไป					
18	นำเสนอข่าวโดยใช้ภาษาที่บอกถึงประเด็นข่าวที่ต้องการนำเสนอได้อย่างชัดเจน ชวนติดตามข่าวได้ดี					
19	นำเสนอข่าวที่คำนึงถึงข้อเท็จจริงของเรื่องราวนั้น โดยไม่ใส่อารมณ์และความคิดเห็นลงไปในช่วงอย่างเหมาะสม					
20	สนใจและมีอารมณ์ ความรู้สึกร่วมกับเหตุการณ์ที่เป็นข่าวของบุคคลจากการติดตามอ่านข่าวต่างประเทศในไทยรัฐออนไลน์					

ข้อ	ทัศนคติต่อไทยรัฐออนไลน์	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บันเทิง						
21	นำเสนอข่าวบันเทิงที่ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในเหตุการณ์					
22	นำเสนอข่าวกอสซิปหรือข่าวซุบซิบเรื่องราวของดาราต่างๆ ได้อย่างน่าสนใจ					
23	ไม่นำเสนอข่าว เรื่องราวที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งของบุคคลในวงการบันเทิง					
24	ทำให้สามารถติดตามศิลปิน ดารา นักแสดงที่ชื่นชอบได้อย่างใกล้ชิด					
25	นำเสนอข่าวบันเทิง เช่น งานประกาศรางวัลในด้านต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการ ความสำเร็จในผลงานของศิลปิน ดารา นักแสดงหรือวงการบันเทิง					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์

ข้อ	ความพึงพอใจของผู้อ่านที่มีต่อไทยรัฐออนไลน์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านคุณภาพ						
1	มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง แม่นยำ ทำให้ได้ความรู้เพิ่มเติม					
2	เนื้อหาครบถ้วน กระชับและตรงประเด็น					
3	การเสนอข่าวอยู่บนพื้นฐานจรรยาบรรณและจริยธรรม มีความเป็นมืออาชีพและรับผิดชอบต่อสังคม					
4	มีความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์					

ข้อ	ความพึงพอใจของผู้อ่านที่มีต่อ ไทยรัฐออนไลน์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านเทคนิค						
5	ภาพกราฟฟิกประกอบการเนื้อหาภายในสวยงาม สมจริง อ่านง่าย					
6	มีรูปแบบที่ทันสมัย					
7	พาดหัวและไตเติ้ลเหมาะสม					
8	มีภาพและเสียงคมชัด					
ความพึงพอใจด้านเนื้อหา						
9	มีความหลากหลาย ครอบคลุมทั้งการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ต่างประเทศ และบันเทิง ฯลฯ ดึงดูดความสนใจ จำนวนการเขียนสั้นไหล					
10	มีขนาดสั้นสามารถอ่านจบได้ภายใน 10 นาที					
11	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้					
12	อ่านและเข้าใจง่ายไม่ใช้ศัพท์สูงได้รับความ เพลิดเพลิน สนุกสนาน และประสบการณ์ แปลกใหม่					

ส่วนที่ 5 การใช้ประโยชน์ของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์

ข้อ	การใช้ประโยชน์จากไทยรัฐออนไลน์	ระดับการใช้ประโยชน์				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ในชีวิตประจำวัน						
1	เพื่อช่วยในการประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน					
	1.1 ด้านธุรกิจ/การค้า/การลงทุน					
	1.2 การศึกษา					
	1.3 การประกอบอาชีพ					

ข้อ	การใช้ประโยชน์จากไทยรัฐออนไลน์	ระดับการใช้ประโยชน์				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2	เพื่อประโยชน์ในการแก้ไขปัญหา การดูแลรักษา สิ่งแวดล้อมสาธารณูปโภคภายในบ้าน ชุมชนและในท้องถิ่น					
3	เพื่อทราบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นให้ รู้ทันภัยสังคม เช่น เหตุทางสังคม อาชญากรรม เป็นต้น					
4	เพื่อประโยชน์ในการรับรู้ข่าวสารด้านสังคม ในการ ป้องกันอันตรายจากภัยสังคมต่างๆที่มีเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะกับเยาวชน เด็กวัยรุ่น หรือการหลอกลวงในรูปแบบใหม่ๆ เป็นต้น					
การศึกษา / เรียนรู้						
5	ติดตามข่าวสารที่เกิดขึ้นประจำวันทั้งในประเทศ-ต่างประเทศ เพื่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์อยู่เสมอ					
6	เพื่อประโยชน์ในการรับรู้ข่าวสารด้านสังคมในการป้องกันอันตรายจากภัยสังคมต่างๆที่มีเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะกับเยาวชน เด็กวัยรุ่น หรือการหลอกลวงในรูปแบบใหม่ๆ					
7	เพื่อสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้ และใช้เป็นหัวข้อสนทนากับผู้อื่นในสังคม					
8	เพื่อประโยชน์ด้านการแสดงความคิดเห็นทางการเมือง การมีส่วนร่วมทางการเมือง และการรับรู้ถึงสิทธิขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับ					
หน้าที่การงาน						
9	เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาฝีมือแรงงาน การประกอบอาชีพ					

ข้อ	การใช้ประโยชน์จากไทยรัฐออนไลน์	ระดับการใช้ประโยชน์				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	เพื่อการเรียนรู้ ทักษะเทคนิคต่าง ๆ ในการใช้งานโปรแกรมต่างๆบนคอมพิวเตอร์ ไอที และอินเทอร์เน็ต					
11	เพื่อช่วยในการอ้างอิง เสริมย้ำความน่าเชื่อถือ					
	11.1 ความรู้ด้านกฎหมาย					
	11.2 ด้านธุรกิจ					
	11.3 ด้านการแพทย์					
12	ใช้ประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องที่ตนสนใจกับผู้อื่น เพื่อให้ได้รับความรู้มากขึ้น					

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

1. การเปิดรับข่าวไทยรัฐออนไลน์

.....

.....

.....

2. ทักษะคดีของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์

.....

.....

.....

3. ความพึงพอใจของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์

.....

.....

.....

4. การใช้ประโยชน์ของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์

.....

.....

.....