

วิทยานิพนธ์เรื่อง	ทัศนคติและความพึงพอใจเพื่อการใช้ประโยชน์ของผู้อ่าน ไทยรัฐออนไลน์
คำสำคัญ	ทัศนคติ ความพึงพอใจ การใช้ประโยชน์ไทยรัฐออนไลน์
นักศึกษา	อรวรรณศ์ คนเพียร
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา มีศิลป์วิภักย์
หลักสูตร	นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ทัศนคติและความพึงพอใจเพื่อการใช้ประโยชน์ของผู้อ่านไทยรัฐออนไลน์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1) ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานไปใช้ประโยชน์ของผู้อ่านไทยรัฐออนไลน์ 2) การเปิดรับข่าวของผู้อ่านที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานไปใช้ประโยชน์ของผู้อ่านไทยรัฐออนไลน์ 3) ทัศนคติของผู้อ่านที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานไปใช้ประโยชน์ของผู้อ่านไทยรัฐออนไลน์ และ 4) ความพึงพอใจของผู้อ่านที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานไปใช้ประโยชน์ของผู้อ่านไทยรัฐออนไลน์ โดยวิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างคือ กลุ่มคนที่อ่านไทยรัฐออนไลน์ จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยสถิติเชิงอนุมาน ซึ่งใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสำหรับประชากรกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (T-test independence) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 73 อายุตั้งแต่ 31-40 ปี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.8 สถานภาพโสด จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 68.8 อาชีพพนักงานเอกชน จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 มีรายได้ต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 65.3

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อ่านไทยรัฐออนไลน์ในช่วงเวลา 06.01 น.-12.00 น. จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 36 ใช้เวลาในการอ่านไทยรัฐออนไลน์ น้อยกว่า 15 นาที จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 เปิดรับไทยรัฐออนไลน์ 1-2 วัน ต่อสัปดาห์ จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8

นิยมอ่านไทยรัฐออนไลน์สถานที่ทำงาน จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 อ่านไทยรัฐออนไลน์ประเภทข่าวบันเทิง จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 อ่านไทยรัฐออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือคือ สมาร์ทโฟน จำนวน 377 คน คิดเป็นร้อยละ 71.9 และวัตถุประสงค์ในการอ่านไทยรัฐออนไลน์คือ ติดตามข่าวสารบ้านเมือง จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2

ทัศนคติของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์ ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข่าวต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ข่าวสังคม และลำดับสุดท้ายคือ ข่าวเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจของผู้อ่านที่มีต่อไทยรัฐออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเทคนิคและด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านคุณภาพโดยมีความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

การใช้ประโยชน์ของผู้อ่านข่าวไทยรัฐออนไลน์ในชีวิตประจำวันมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เพื่อประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมสาธารณสุขภายในบ้าน ชุมชน และท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ เพื่อช่วยในการประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน ด้านการศึกษา และ เพื่อทราบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นให้รู้ทันภัยสังคม เช่น เหตุทางสังคม อาชญากรรม เป็นต้น และลำดับสุดท้ายคือ เพื่อช่วยในการประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน ด้านธุรกิจ/การค้า/การลงทุน

จากการวิจัยสรุปได้ว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ การเปิดรับทัศนคติและความพึงพอใจของผู้อ่านไทยรัฐออนไลน์ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการนำไปใช้ประโยชน์ที่แตกต่างกัน