

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสัมภาษณ์การวิจัย



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

แบบสัมภาษณ์

คำถามเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกรับชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูป

1. เพราะเหตุใด ท่านจึงชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูป? ท่านต้องการอะไร?
2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปหรือการรับชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูป
3. ท่านมีเป้าหมายอะไรในการรับชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูป
4. การเลือกรับชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปของท่าน มีความเกี่ยวข้องกับความสามารถทางภาษาอังกฤษของท่านหรือไม่? อย่างไร?
5. ท่านคิดว่า วิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์หรือนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้จริงหรือไม่? อย่างไร?
6. สไตล์ในการสื่อสาร (Communication Style) ของวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปมีผลต่อการเลือกรับชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปของท่านหรือไม่? อย่างไร?
7. สมมติว่าปกติท่านชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปที่บ้าน แต่เมื่อต้องเปลี่ยนสถานที่ไปที่อื่น หรือมีคนมาที่บ้าน สิ่งเหล่านี้มีผลต่อการรับชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปของท่านหรือไม่? อย่างไร?
8. การที่ท่านเคยชมวิดีโอความรู้ด้านอื่น ๆ ในยูทูปหรือการที่ท่านเคยชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางสื่อดิจิทัลอื่น ๆ มีผลต่อการเลือกรับชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปของท่านหรือไม่? อย่างไร?
9. ท่านรู้จักใครที่ชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปอีกหรือไม่? พวกเขาเป็นใคร? และพวกเขาชมวิดีโอเหมือนหรือต่างจากท่าน?
10. ท่านเลือกชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปด้วยตัวเองหรือเลือกชมตามคำแนะนำของผู้อื่น? ถ้าเลือกชมตามคำแนะนำของผู้อื่น คน ๆ นั้นเป็นใคร?

คำถามเรื่องความต้องการของผู้ชมในการรับชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูป

1. สิ่งที่ท่านต้องการได้จากการใช้งานวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปคืออะไร
2. เนื้อหาความรู้ภาษาอังกฤษที่ท่านต้องการรับชมจากวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปคืออะไร เนื้อหาความรู้เกี่ยวกับเรื่องอะไร
3. ระดับความลึกซึ้งของเนื้อหาความรู้ภาษาอังกฤษที่ท่านต้องการรับชมจากวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปคืออะไร เนื้อหาความรู้ที่มีความลึกซึ้งในระดับใด?
4. คุณภาพในแง่เทคนิคของภาพและเสียงที่ท่านต้องการจากวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูป คือคุณภาพในระดับใดหรือในลักษณะใด?
5. เมื่อคุณภาพในแง่เทคนิคของภาพและเสียงของวิดีโอไม่เป็นไปตามที่ท่านต้องการ เช่น มีคุณภาพด้อยกว่าระดับที่ท่านคาดหวัง สิ่งที่ทำให้ท่านมองข้ามข้อบกพร่องดังกล่าวและทำให้ท่านยังคงรับชมวิดีโอต่อไปคืออะไร?
6. บุคลิกของผู้สอนที่ท่านต้องการและคิดว่าดึงดูดใจให้อยากชมวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูปมีบุคลิกลักษณะอย่างไร
7. วิดีโอที่ผู้สอนปรากฏตัวให้เห็น กับวิดีโอที่ผู้สอนใช้เฉพาะเสียงในการอธิบายโดยไม่ปรากฏตัวให้เห็นตลอดทั้งวิดีโอ ท่านคิดว่าวิดีโอทั้งสองแบบมีความแตกต่างกันหรือไม่ และวิดีโอลักษณะใดที่ดึงดูดใจให้ท่านต้องการชมได้มากกว่า?
8. ผู้สอนควรมีคุณลักษณะอย่างไรหรือสอนอย่างไร จึงจะเอื้อต่อการสร้างความกระจำในเนื้อหาของวิดีโอความรู้ภาษาอังกฤษทางยูทูป
9. ตัวอักษรที่ขึ้นหน้าจอควรมีลักษณะอย่างไร? และควรนำเสนอด้วยลายมือ ด้วยคอมพิวเตอร์กราฟิก หรือด้วยวิธีการใด?
10. ท่านต้องการให้ผู้สอนพูดคุยหรือตอบคำถามในช่องแสดงความคิดเห็นหรือไม่? อย่างไร?