

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ความสำคัญของการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
คำถามในการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	4
บทที่ 2 วรรณกรรม และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์.....	6
แนวคิดการให้บริการทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติ ประกันสังคมพ.ศ.2533และพระราชบัญญัติประกันสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2537.....	7
แนวคิด ทฤษฎี ความพึงพอใจในบริการ.....	14
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
บทที่ 3 วิธีการวิจัย.....	20
ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง.....	20
เครื่องมือการวิจัย.....	21
การรวบรวมข้อมูล.....	22
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	55
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
อภิปรายผล.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	64
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป.....	65
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	69
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	70
ภาคผนวก ข คำอธิบายจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามทั้งฉบับ.....	75
ประวัติผู้วิจัย.....	77