

มหาวิทยาลัย ศรีปทุม จังหวัดชลบุรี

Sripatum University Chonburi

ชุดที่.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ

บริษัท เค แอนด์ เอ (ประเทศไทย) จำกัด นิคมฯปิ่นทอง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้ถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและอาจนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรของ บริษัท เค แอนด์ เอ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2-3 สำหรับเลือกตอบตามความคิดเห็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. อายุของท่านอยู่ในช่วงใด

() ต่ำกว่า 20 ปี

() 20-29 ปี

() 30-39 ปี

() 40-49 ปี

() มากกว่า 49 ปี

2. เพศ

() หญิง

() ชาย

3. การศึกษาสูงสุดของท่าน
- () ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย
 - () มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - () สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. สถานภาพสมรส
- () โสด
 - () สมรส
 - () หย่าร้าง
 - () แยกกันอยู่
5. อายุการทำงานของท่านที่ทำงานอยู่บริษัทนี้
- () ต่ำกว่า 2 ปี
 - () 2-4 ปี
 - () 5-7 ปี
 - () มากกว่า 7 ปี
6. แผนกของท่านที่ทำงานอยู่บริษัทนี้
- () ตรวจสอบคุณภาพ (Q.C.)
 - () ประกอบชิ้นงาน (PD.1)
 - () ประกอบชิ้นงาน (PD.2)
 - () จัดเก็บวัสดุคิบ (STORE)
 - () จัดส่งสินค้า (SM)
7. รายได้ของท่านต่อเดือน
- () น้อยกว่า 4,000 บาท
 - () 4,000-6,000 บาท
 - () 6,001-8,000 บาท
 - () 8,001-10,000 บาท
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นด้านขวามือ
เพียงคำตอบเดียว

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง(1)
การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ						
8	หัวหน้าของท่านมักขอความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องงาน					
9	บริษัทที่ท่านทำงานอยู่ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมและการให้ความร่วมมือระหว่างกัน					
10	ท่านคิดว่าผู้บริหารในหน่วยงานล้วนต้องการให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงาน					
11	ท่านคิดว่าพนักงานส่วนใหญ่ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของหน่วยงานของตน					
การมีทรัพยากรที่เพียงพอ						
12	หน่วยงานของท่านมีการวางแผนกำลังคนในอนาคตที่ชัดเจน					
13	หน่วยงานของท่านมีจำนวนพนักงานที่สมดุลกับปริมาณงาน					
14	หน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานได้ทันตามแผนการผลดีเสมอ					
15	หน่วยงานของท่านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ					

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง(1)
ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมภายนอกของงาน						
16	ท่านได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น					
17	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากหัวหน้า งานเมื่อปฏิบัติงานดี					
18	ท่านมีโอกาสดำเนินงานในตำแหน่งหน้าที่ การงาน					
ความสัมพันธ์ที่มีต่อบุคคลอื่น						
19	ท่านได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือ จากหัวหน้างานในเรื่องต่างๆ					
20	ท่านเข้ากับหัวหน้างานได้ดี					
21	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					
22	ท่านมีโอกาสดำเนินปะสังสรรค์กับ เพื่อนร่วมงานหลังเวลางานอยู่เสมอ					
ความท้าทายของงาน						
23	ท่านคิดว่างานที่ท่านปฏิบัติมีคุณค่าและ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน					
24	ท่านคิดว่างานของท่านเป็นงานที่ น่าสนใจ					
25	งานที่ท่านปฏิบัติทำให้มีโอกาสดำเนิน ทักษะ ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่อย่าง เต็มที่					
26	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่าน ใช้ความสามารถและความคิด สร้างสรรค์					

ลำดับที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง(1)
สิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน						
27	ท่านมีโอกาสกำหนดเป้าหมายและ วิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้					
28	ท่านสามารถใช้ความคิดของตนเองใน การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
29	ท่านได้รับความคุ้มครองดูแลจาก หน่วยงานเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน					
30	ตำแหน่งงานของท่านมีความมั่นคงและ มีเสถียรภาพในการทำงาน					
31	ท่านสามารถแบ่งเวลาที่ให้กับงานและ เวลาให้ครอบครัวได้ดี					
32	เงินเดือนที่ท่านได้รับสามารถเลี้ยงดู ครอบครัวได้โดยไม่รู้สึกรัดสน					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นด้านขวามือ
เพียงคำตอบเดียว

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง(1)
ความผูกพันอันเนื่องมาจากอารมณ์						
33	ท่านมีความสุขที่ได้ทำงานกับบริษัทนี้					
34	ท่านรู้สึกว่าเป็นปัญหาของบริษัทคือปัญหา ของท่านด้วย					
35	ท่านรู้สึกผูกพันกับบริษัทที่ทำงานอยู่					
36	บริษัทนี้มีความหมายกับท่านมาก					
ความผูกพันอันเนื่องมาจากการลงทุน						
37	ชีวิตของท่านจะได้รับความกระทบ กระเทือนมาก ถ้าตัดสินใจลาออกจาก บริษัทในขณะนี้					
38	ท่านรู้สึกว่าไม่มีทางเลือกน้อย ถ้าตัดสินใจ จะลา ออกจากบริษัท					
39	ผลร้ายประการหนึ่งของการลาออกจาก บริษัทคือ การมีงานอื่น ๆ รอรับอยู่ ค่อนข้างน้อย					
40	เหตุผลสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้ท่าน ยังคงทำงานกับบริษัทนี้คือการลาออก จะทำให้ท่านต้องสูญเสียประโยชน์ ส่วนตัวไปค่อนข้างมาก บริษัทอื่น อาจจะไม่ให้สิทธิประโยชน์แก่ท่านมาก เท่าบริษัทนี้					

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง(1)
41	ท่านรู้สึกว่าเป็นการลงทุนที่คุ้มค่ามาก ในการทำงานกับบริษัทนี้					
ความผูกพันอันเนื่องมาจากหน้าที่						
42	ท่านคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจาก บริษัทหนึ่ง ไปอีกบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป					
43	เหตุผลสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้ท่าน ยังคงทำงานกับบริษัทนี้ต่อไปคือ การที่ ท่านเชื่อว่าความจงรักภักดีเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นท่านจึงรู้สึกว่าตนเองมีพันธะที่จะ ทำงานที่นี่ต่อไป					
44	ท่านรู้สึกที่ไม่ถูกต้องที่จะลาออกจาก บริษัทแห่งนี้เพียงเพราะได้รับข้อเสนอที่ ดีกว่าจากบริษัทอื่น					
45	ท่านเชื่อว่าพนักงานควรมีความ จงรักภักดีต่อบริษัทของตน					

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ***

ภาคผนวก ข

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

1. ตัดรวม
2. ทรัพย์รวม
3. ฟังรวม
4. สัมพัรวม
5. ทำรวม
6. สิทธิรวม
7. Aรวม
8. Bรวม
9. Cรวม

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ตัดรวม	30.6800	4.1608	.2504	.7778
ทรัพย์รวม	30.8500	3.7372	.4044	.7202
ฟังรวม	30.7900	4.6234	-.0036	.7508
สัมพัรวม	30.8000	3.4796	.4886	.7500
ทำรวม	30.9600	3.3657	.4091	.7070
สิทธิรวม	31.0500	4.8393	-.0737	.7236
Aรวม	31.5400	4.3555	.1522	.7126
Bรวม	31.7500	5.4005	-.2479	.7690
Cรวม	31.4200	5.1567	-.1539	.7050

Reliability Coefficients

N of Cases = 50.0

N of Items = 9

Alpha = .7215

Frequency Table

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 20 ปี	3	1.6	1.6	1.6
	20-29 ปี	132	70.6	70.6	72.2
	30-39 ปี	52	27.8	27.8	100.0
	Total	187	100.0	100.0	

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	หญิง	185	98.9	98.9	98.9
	ชาย	2	1.1	1.1	100.0
	Total	187	100.0	100.0	

การศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	56	29.9	29.9	29.9
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	73	39.0	39.0	69.0
	สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	58	31.0	31.0	100.0
	Total	187	100.0	100.0	

สถานภาพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	โสด	80	42.8	42.8	42.8
	สมรส	89	47.6	47.6	90.4
	หย่าร้าง	8	4.3	4.3	94.7
	แยกกันอยู่	10	5.3	5.3	100.0
	Total	187	100.0	100.0	

อายุทำงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 2 ปี	81	43.3	43.3	43.3
2-4 ปี	77	41.2	41.2	84.5
5-7 ปี	29	15.5	15.5	100.0
Total	187	100.0	100.0	

แผนก

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ตรวจสอบคุณภาพ (Q.C.)	61	32.6	32.6	32.6
ประกอบชิ้นงาน (PD.1)	16	8.6	8.6	41.2
ประกอบชิ้นงาน (PD.2)	87	46.5	46.5	87.7
จัดเก็บวัสดุดิบ (STORE)	23	12.3	12.3	100.0
Total	187	100.0	100.0	

รายได้

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000-6,000 บาท	33	17.6	17.6	17.6
6,001-8,000 บาท	93	49.7	49.7	67.4
8,001-10,000 บาท	61	32.6	32.6	100.0
Total	187	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ตัด8	187	2.00	5.00	4.42	.6618
ตัด9	187	2.00	5.00	4.09	.8534
ตัด10	187	2.00	5.00	4.34	.8168
ตัด11	187	3.00	5.00	4.43	.6383
ตัดรวม	187	3.00	5.00	4.42	.4702
ทรัพย์สิน12	187	2.00	5.00	4.01	.9616
ทรัพย์สิน13	187	1.00	5.00	3.76	1.0867
ทรัพย์สิน14	187	2.00	5.00	4.06	.8714
ทรัพย์สิน15	187	3.00	5.00	4.25	.5920
ทรัพย์สินรวม	187	2.50	5.00	4.13	.6860
สิ่ง16	187	1.00	5.00	3.87	1.0237
สิ่ง17	187	2.00	5.00	3.93	1.0026
สิ่ง18	187	3.00	5.00	4.39	.5879
สิ่งรวม	187	2.50	5.00	4.13	.7011
สัมพันธ19	187	3.00	5.00	4.41	.5550
สัมพันธ20	187	3.00	5.00	4.49	.5523
สัมพันธ21	187	1.00	5.00	3.83	1.0639
สัมพันธ22	187	1.00	5.00	3.98	1.1638
สัมพันธรวม	187	2.50	5.00	4.20	.6502
ท่า23	187	1.00	5.00	4.07	1.0497
ท่า24	187	1.00	5.00	3.82	1.0756
ท่า25	187	1.00	5.00	3.63	1.0821
ท่า26	187	2.00	5.00	4.09	.8508
ท่ารวม	187	2.50	5.00	4.08	.7158
สิทธิ27	187	2.00	5.00	4.19	.7201
สิทธิ28	187	2.00	5.00	3.86	.9647
สิทธิ29	187	2.00	5.00	3.93	1.0026
สิทธิ30	187	1.00	5.00	4.15	.9611
สิทธิ31	187	1.00	5.00	4.12	1.0509
สิทธิ32	187	1.00	5.00	3.86	1.1695
สิทธิรวม	187	2.50	5.00	4.02	.6605
ภายในรวม	187	3.00	5.00	4.22	.4549
Valid N (listwise)	187				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
อาการ33	187	1.00	5.00	3.44	.9334
อาการ34	187	1.00	5.00	3.58	.8909
อาการ35	187	1.00	5.00	3.50	1.0020
อาการ36	187	1.00	5.00	3.44	1.1316
รวม	187	1.50	5.00	3.44	.6833
ลงทุน37	187	1.00	5.00	3.56	1.1827
ลงทุน38	187	1.00	5.00	3.21	.9877
ลงทุนB39	187	1.00	5.00	3.53	.9960
ลงทุน40	187	1.00	5.00	3.48	1.0692
ลงทุน41	187	1.00	5.00	2.96	1.1398
รวม	187	1.00	5.00	3.26	.6747
หน้าที่42	187	1.00	5.00	3.20	1.1951
หน้าที่43	187	1.00	5.00	3.60	.9473
หน้าที่44	187	2.00	5.00	3.68	.8448
หน้าที่45	187	2.00	5.00	3.71	.7911
รวม	187	2.50	4.50	3.45	.6040
ABCรวม	187	2.00	4.25	3.45	.4395
Valid N (listwise)	187				

ทดสอบสมมติฐาน

Correlations

	ตัดรวม	รวม	รวม	รวม
ตัดรวม	Pearson Correlation	1	.057	-.111
	Sig. (2-tailed)	.	.440	.132
	N	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	.057	1	.254**
	Sig. (2-tailed)	.440	.	.000
	N	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	-.111	.254**	1
	Sig. (2-tailed)	.132	.000	.
	N	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	-.017	-.072	.025
	Sig. (2-tailed)	.815	.330	.729
	N	187	187	187

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		ทรัพย์สินรวม	รวม	รวม	รวม
ทรัพย์สินรวม	Pearson Correlation	1	.022	-.059	-.073
	Sig. (2-tailed)	.	.762	.426	.320
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	.022	1	.254**	-.072
	Sig. (2-tailed)	.762	.	.000	.330
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	-.059	.254**	1	.025
	Sig. (2-tailed)	.426	.000	.	.729
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	-.073	-.072	.025	1
	Sig. (2-tailed)	.320	.330	.729	.
	N	187	187	187	187

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		ทรัพย์สินรวม	รวม	รวม	รวม
ทรัพย์สินรวม	Pearson Correlation	1	.061	-.204**	-.021
	Sig. (2-tailed)	.	.409	.005	.775
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	.061	1	.254**	-.072
	Sig. (2-tailed)	.409	.	.000	.330
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	-.204**	.254**	1	.025
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.	.729
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	-.021	-.072	.025	1
	Sig. (2-tailed)	.775	.330	.729	.
	N	187	187	187	187

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		สัมพันธ์	รวม	รวม	รวม
สัมพันธ์	Pearson Correlation	1	.159*	-.038	.006
	Sig. (2-tailed)	.	.030	.603	.939
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	.159*	1	.254**	-.072
	Sig. (2-tailed)	.030	.	.000	.330
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	-.038	.254**	1	.025
	Sig. (2-tailed)	.603	.000	.	.729
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	.006	-.072	.025	1
	Sig. (2-tailed)	.939	.330	.729	.
	N	187	187	187	187

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		ทำรวม	รวม	รวม	รวม
ทำรวม	Pearson Correlation	1	.087	.002	.012
	Sig. (2-tailed)	.	.238	.982	.875
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	.087	1	.254**	-.072
	Sig. (2-tailed)	.238	.	.000	.330
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	.002	.254**	1	.025
	Sig. (2-tailed)	.982	.000	.	.729
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	.012	-.072	.025	1
	Sig. (2-tailed)	.875	.330	.729	.
	N	187	187	187	187

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		สิทธิ์รวม	รวม	รวม	รวม
สิทธิ์รวม	Pearson Correlation	1	.015	-.059	-.199*
	Sig. (2-tailed)	.	.838	.421	.006
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	.015	1	.254**	-.072
	Sig. (2-tailed)	.838	.	.000	.330
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	-.059	.254**	1	.025
	Sig. (2-tailed)	.421	.000	.	.729
	N	187	187	187	187
รวม	Pearson Correlation	-.199**	-.072	.025	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.330	.729	.
	N	187	187	187	187

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).