

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์กรและความผูกพันของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อองค์กร กรณีศึกษา : บริษัท เค แอนด์ เอ (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง
คำสำคัญ	ความผูกพันต่อองค์กร/ พนักงานระดับปฏิบัติการ
ชื่อนักศึกษา	สุภธิดา ดังโพนทอง
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร. นิลุบล ศิวบรรพต
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2549

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์กรและความผูกพันของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อองค์กร กรณีศึกษา: บริษัท เค แอนด์ เอ (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีต่อปัจจัยภายในองค์กร ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีทรัพยากรที่เพียงพอ ความพึงพอใจสิ่งแวดล้อมภายนอกของงาน ความสัมพันธ์ที่มีต่อบุคคลอื่น ความท้าทายของงาน สิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน การทำงานและการดำเนินชีวิตโดยรวม เพื่อศึกษาระดับความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ ได้แก่ ความผูกพันอันเนื่องมาจากอารมณ์ ความผูกพันอันเนื่องมาจากการลงทุน ความผูกพันอันเนื่องมาจากหน้าที่ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กร โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการ ของบริษัทเค แอนด์ เอ (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง จำนวน 187 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical package for the social sciences) for Windows เพื่อทำการวิเคราะห์ทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ สถิติพื้นฐานคือค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) และสถิติเชิงอนุมาน คือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยภายในองค์กรในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรอยู่ใน

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับความผูกพันต่อองค์กร พบว่า

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันอันเนื่องมาจากอารมณ์ ความผูกพันอันเนื่องมาจากการลงทุน และความผูกพันอันเนื่องมาจากหน้าที่
2. การมีทรัพยากรที่เพียงพอ ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันอันเนื่องมาจากอารมณ์ ความผูกพันอันเนื่องมาจากการลงทุนและความผูกพันอันเนื่องมาจากหน้าที่
3. ความพึงพอใจสิ่งแวดล้อมภายนอกของงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันอันเนื่องมาจากอารมณ์ และความผูกพันอันเนื่องมาจากหน้าที่ ส่วนความผูกพันอันเนื่องมาจากการลงทุน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจสิ่งแวดล้อมภายนอกของงาน โดยมีความสัมพันธ์กันในทางลบ และมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย
4. ความสัมพันธ์ที่มีต่อบุคคลอื่นกับความผูกพันต่อองค์กร ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันอันเนื่องมาจากอารมณ์ ความผูกพันอันเนื่องมาจากการลงทุน และความผูกพันอันเนื่องมาจากหน้าที่
5. ความท้าทายของงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันอันเนื่องมาจากอารมณ์ ความผูกพันอันเนื่องมาจากการลงทุน และความผูกพันอันเนื่องมาจากหน้าที่
6. สิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันอันเนื่องมาจากอารมณ์ และความผูกพันอันเนื่องมาจากการลงทุน แต่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันอันเนื่องมาจากหน้าที่ โดยมีความสัมพันธ์กันในทางลบ และมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากท่านอาจารย์ ดร. นันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์ ดร. นิลุบล ศิวบรรวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำที่ดี และให้ข้อคิดเห็นต่างๆตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่และให้กำลังใจเสมอมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ ในโครงการปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้เป็นอย่างดี และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่ได้อนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกตามขั้นตอนต่างๆ เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และขอขอบคุณอาจารย์รัชวิษ สุคสาคร ที่ช่วยให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางให้ด้วยดีเสมอมา

สุภธิดา คังโพนทอง

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญภาพ	VIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิด.....	3
สมมติฐานในการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	5
คํานิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร	7
ความสำคัญของความผูกพันต่อองค์กร	8
แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	9
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
3 วิธีการวิจัย.....	13
กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	13
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	14
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	14
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	16
การทดสอบเครื่องมือ.....	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	17

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	การวิเคราะห์ข้อมูล 17
	การแปลผลข้อมูล 18
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 18
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 20
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ 20
	ผลการวิเคราะห์ 21
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ 42
	สรุปผลการวิจัย 42
	อภิปรายผล 45
	ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัยครั้งนี้ 50
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 50
	บรรณานุกรม 51
	ภาคผนวก ก 56
	ภาคผนวก ข 64
	ประวัติย่อของผู้วิจัย 73

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)	16
2 ระดับของความสัมพันธ์จากค่าสัมประสิทธิ์ (Rules of Thumb about the Strength of Correlation Coefficients)	18
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	21
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	21
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	22
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ.....	22
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุงาน.....	23
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแผนก.....	23
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้.....	24
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยภายในองค์การด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ.....	24
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยภายในองค์การด้านการมีทรัพยากรที่เพียงพอ	25
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยภายในองค์การด้านความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมภายนอกของงาน	26
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยภายในองค์การด้านความสัมพันธ์ที่มีต่อ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยภายในองค์การด้านความสัมพันธ์ที่มีต่อบุคคลอื่น	27
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยภายในองค์การด้านความท้าทายของงาน.....	28
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยภายในองค์การด้านสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน	29
16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การโดยภาพรวม	30
17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การอันเนื่องมาจากอารมณ์.....	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อันเนื่องมาจากการลงทุน	32
19 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อันเนื่องมาจากหน้าที่	33
20 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม	34
21 การทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับ ความผูกพันต่อองค์กรด้านต่างๆ	35
22 การทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของการมีทรัพยากรที่เพียงพอกับความ ผูกพันต่อองค์กรด้านต่างๆ	36
23 การทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของความพึงพอใจสิ่งแวดล้อมภายนอก ของงานกับความผูกพันต่อองค์กรด้านต่างๆ	37
24 การทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของความสัมพันธ์ที่มีต่อบุคคลอื่นกับ ความผูกพันต่อองค์กรด้านต่างๆ	39
25 การทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของความท้าทายของงานกับความผูกพันต่อ องค์กรด้านต่างๆ	40
26 การทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของสิทธิส่วนบุคคลในการทำงานกับ ความผูกพันต่อองค์กรด้านต่างๆ	41

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย	3