

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง

รูปแบบการนำเสนอข่าวด้วยเฟสบุ๊กไลฟ์ (Facebook live) ของสถานีโทรทัศน์ทีวีดิจิทัล

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม สร้างขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมืออ้างอิงในการประเมินรูปแบบการนำเสนอข่าวด้วยเฟสบุ๊กไลฟ์ (Facebook live) ของสถานีโทรทัศน์ทีวีดิจิทัล ซึ่งใช้ประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์อื่นใด ดังนั้นจึงใคร่ขอให้ท่านได้โปรดให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์และความถูกต้องของการศึกษาต่อไป

แบบสอบถามมี 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับชมข่าวด้วย Facebook live

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการนำเสนอผ่าน Facebook live

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับการติดตามรับชมข่าวด้วย Facebook live ของสถานีโทรทัศน์ทีวีดิจิทัล

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงใน ที่ตรงกับคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

- | | | | |
|----------|--|--|--|
| 1.เพศ | <input type="checkbox"/> 1. ชาย | <input type="checkbox"/> 2. หญิง | |
| 2.อายุ | <input type="checkbox"/> 1. 19-25 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 26-30 ปี | |
| | <input type="checkbox"/> 3. 31-40 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 41-50 ปี | |
| | <input type="checkbox"/> 5. 51-60 ปี | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 60 ปี | |
| | 3.ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> 1.ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/
ปวช. |
| | | <input type="checkbox"/> 3. อนุปริญญา/ปวส. | <input type="checkbox"/> 4.ปริญญาตรี |
| 4.อาชีพ | <input type="checkbox"/> 5. ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> 6. สูงกว่าปริญญาโท | |
| | <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ โปรดระบุ..... | | |
| | <input type="checkbox"/> 1. พนักงานเอกชน/ห้างร้านเอกชน | <input type="checkbox"/> 2.เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว | |
| | <input type="checkbox"/> 3.ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 4. นักเรียน/นักศึกษา | |
| 5.รายได้ | <input type="checkbox"/> 5.รับจ้าง/อิสระ | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ โปรดระบุ..... | |
| | <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 10,000 - 20,000 บาท | |
| | <input type="checkbox"/> 3. 20,001 - 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 30,001 - 40,000 บาท | |
| | <input type="checkbox"/> 5. 40,001 - 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. สูงกว่า 50,000 บาท | |

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมมารับชมข่าวด้วย Facebook live

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

6. โดยปกติ ท่านรับชมข่าวด้วย Facebook live ผ่านทางเพจเฟซบุ๊กช่องทีวีดิจิทัล ช่วงเวลาใด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เวลา 06.00 – 11.00 น. | <input type="checkbox"/> 2. เวลา 11.01 – 13.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 3. เวลา 13.01 – 16.00 น. | <input type="checkbox"/> 4. เวลา 16.01 – 20.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 5. เวลา 20.01 – 00.00 น. | <input type="checkbox"/> 6. เวลา 00.01 – 05.59 น. |

7. ท่านใช้ระยะเวลารับชมข่าวด้วย Facebook live ผ่านทางเพจเฟซบุ๊กช่องทีวีดิจิทัล นานเท่าใด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 5 นาที | <input type="checkbox"/> 2. 5 - 10 นาที |
| <input type="checkbox"/> 3. 11 - 20 นาที | <input type="checkbox"/> 4. 21 - 30 นาที |
| <input type="checkbox"/> 5. 31 - 60 นาที | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 60 นาที |

8. ความถี่ในการติดตามรับชมข่าวด้วย Facebook live ผ่านทางเพจเฟซบุ๊กช่องทีวีดิจิทัล

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 1-3 ครั้ง/วัน | <input type="checkbox"/> 2. 4-6 ครั้ง/วัน |
| <input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 7 ครั้ง/วัน | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

9. โดยปกติ ท่านรับชมข่าวด้วย Facebook live ผ่านทางเพจเฟซบุ๊กช่องทีวีดิจิทัล มากน้อยเพียงใด

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ติดตามสม่ำเสมอ (ตลอดทุกครั้งที่มีการถ่ายทอดสด) |
| <input type="checkbox"/> 2. ติดตามแบบผ่าน (ดูบ้างไม่ดูบ้าง) |
| <input type="checkbox"/> 3. ไม่ค่อยได้ติดตาม (ได้ดูบ้าง แต่ค่อนข้างน้อย) |

10. สถานที่ที่ท่านรับชมข่าวด้วย Facebook live ผ่านทางเพจเฟซบุ๊กช่องทีวีดิจิทัลเป็นประจำมากที่สุด

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ที่พักอาศัย/หอพัก | <input type="checkbox"/> 2. ที่ทำงาน |
|---|--------------------------------------|

3. ระหว่างการเดินทาง (เช่น บน BTS MRT ฯลฯ) 4.สถานศึกษา

5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. ท่านรับชมข่าวด้วย Facebook live ผ่านทางเพจเฟซบุ๊กช่องทีวีดิจิทัล ผ่านอุปกรณ์การสื่อสารใดมากที่สุด

1. สมาร์ทโฟน

2. แท็บเล็ต/lpad

3. คอมพิวเตอร์ PC/โน้ตบุ๊ก

4. สมาร์ททีวี (Smart TV)

5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

12. พฤติกรรมการดูย้อนหลัง จากการรับชมข่าวผ่านทาง Facebook live ของสถานีโทรทัศน์ดิจิทัล

1. ดูย้อนหลังหากเป็นประเด็นน่าสนใจ

2. ดูย้อนหลังหากติดตามในช่วงแรกไม่

ครบถ้วน

3. ไม่ดูย้อนหลัง

4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

13. ท่านรับชมข่าวด้วย Facebook live ผ่านทางเพจเฟซบุ๊กช่องทีวีดิจิทัล กรณีที่เป็นข่าวด่วน ทางเพจไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. 3 HD ช่อง 13 ทางเพจเฟซบุ๊ก เรื่องเล่าเช้านี้

2. 7HD ช่อง 35 ทางเพจเฟซบุ๊ก Ch7news

3. ช่อง 8 เลข 27 ทางเพจเฟซบุ๊ก ข่าวช่อง 8

4. Thairath TV ช่อง 32 ทางเพจเฟซบุ๊ก ThairatTV

5. TNN24 ช่อง 16 ทางเพจเฟซบุ๊ก TNN24

6. Nation TV ช่อง 22 ทางเพจเฟซบุ๊ก NationTV22

7. PPTV HD ช่อง 36 ทางเพจเฟซบุ๊ก PPTVHD36

8. Amarin TV ช่อง 34 ทางเพจเฟซบุ๊ก Amarin TV

9. Bright TV ช่อง 20 ทางเพจเฟซบุ๊ก Bright TV : Digital TV ช่อง 20

10. MCOT HD ช่อง 30 ทางเพจเฟซบุ๊ก สำนักข่าวไทย

11. SPRING NEWS ช่อง 19 ทางเพจเฟซบุ๊ก SpringNews

12. Voice TV ช่อง 21 ทางเพจเฟซบุ๊ก Voice TV 21
13. News TV ช่อง 18 ทางเพจเฟซบุ๊ก ข่าวนิวทีวี
14. ไทยพีบีเอส หมายเลขช่อง 3 ทางเพจเฟซบุ๊ก Thai PBS
15. Workpoint หมายเลขช่อง 23 ทางเพจเฟซบุ๊ก Workpoint News - ข่าวเวิร์คพอยท์
16. อื่นๆ โปรดระบุ.....

14. วัตถุประสงค์ที่ท่านรับชมข่าวด้วย Facebook live ผ่านทางเพจเฟซบุ๊กช่องทีวีดิจิทัล เพื่ออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน อัปเดตข่าวสาร
2. เพื่อให้ทันสถานการณ์ข่าว รวดเร็ว
3. เพื่อการมีส่วนร่วมและสร้างความรู้สึกร่วมอยู่ร่วมอยู่ในเหตุการณ์ที่กำลังเกิดขึ้น
4. เพื่อความง่ายและสะดวกในการรับชม
5. เพื่อนำข้อมูลข่าวสารไปใช้สนทนา แบ่งปันและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น
6. เพื่อผ่อนคลายและความบันเทิง
7. ชื่นชมหรือยึดถือในตัวของผู้นำเสนอ (ผู้ประกาศข่าว/ผู้สื่อข่าว/ผู้ดำเนินรายการ/พิธีกร)
8. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการนำเสนอผ่าน Facebook live

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

15. ท่านรับชมข่าว ด้วยรูปแบบการนำเสนอผ่าน Facebook live ในเนื้อหาข่าวประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ข่าวสถานการณ์ทั่วไป | <input type="checkbox"/> 2. ข่าวการเมือง |
| <input type="checkbox"/> 3. ข่าวเศรษฐกิจ | <input type="checkbox"/> 4. ข่าวบันเทิง |
| <input type="checkbox"/> 5. ข่าวกีฬา | <input type="checkbox"/> 6. ข่าวต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 7. ข่าวด่วนหรือประเด็นที่สนใจของผู้คน | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับคำตอบท่านมากที่สุด

รูปแบบการนำเสนอผ่าน Facebook live	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเนื้อหา					
1.เนื้อหาตรงประเด็น เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน					
2.เนื้อหา มีความสดใหม่ ทันต่อเหตุการณ์					
3.เนื้อหา มีความเที่ยงตรงและเป็นกลาง					
4. เนื้อหาข่าวมีความน่าเชื่อถือ					
5.เนื้อหา มีความกะทัดรัด ชัดเจน					
6.เนื้อหาเป็นข้อเท็จจริง สมบูรณ์ครบถ้วน					
7.เนื้อหา มีการระบุแหล่งที่มาของข้อมูลที่ชัดเจน และเหมาะสม					
8.เนื้อหาข่าวต้องเป็นประเด็นด่วนและสำคัญ หรือเป็นประเด็นที่สนใจของผู้คน					
9.เนื้อหาข่าวเจาะลึก					

รูปแบบการนำเสนอผ่าน Facebook live	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.เนื้อหาข่าวมีความเหมาะสม จัดหมวดหมู่ข่าว จัดลำดับข่าวได้เป็นอย่างดี					
ด้านผู้นำเสนอ (ผู้ประกาศข่าว/ผู้สื่อข่าว/ผู้ดำเนินรายการ/ พิธีกร)					
11.ผู้นำเสนออธิบายได้เข้าใจง่าย ชัดเจน เข้าใจเหตุการณ์					
12.ผู้นำเสนอเล่าเหตุการณ์ได้อย่างละเอียด					
13.ผู้นำเสนอเล่าข่าวแบบกระชับ จับใจ ทันทสถานการณ์					
14.ผู้นำเสนอเล่าข่าวอย่างเป็นกลาง					
15.ผู้นำเสนออธิบายอย่างถูกต้องแม่นยำ					
16.ผู้นำเสนอมีความน่าเชื่อถือ					
17.ผู้นำเสนออ่านข่าวชัดถ้อยชัดคำ ถูกต้องตามอักขระ ออกเสียงควบกล้ำชัดเจน					
18.ผู้นำเสนอควรมีบุคลิกภาพดูดี ตรงไปตรงมา					
19.ผู้นำเสนอมีบุคลิกนิ่งๆ แต่อธิบายได้ดีและชัดเจน					
20.ผู้นำเสนอมีบุคลิกดูๆ ถึงไหนถึงกัน มั่นใจ ในตัวเอง อธิบายได้ชัดเจน					
21.ผู้นำเสนอมีความพร้อมและการเตรียมตัวในการนำเสนอข่าว					
22.ผู้นำเสนอเชื่อมโยงข่าวต่างๆเป็นไปอย่างรวดเร็ว					

รูปแบบการนำเสนอผ่าน Facebook live	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเทคนิค					
ลักษณะข้อความ (Text) ที่ขึ้นบนวิดีโอขณะ Live					
23.ควรมีตัวอักษรหรือข้อความอยู่ด้านล่างขณะ Live					
24.มีตัวอักษรหรือข้อความอยู่ด้านบนขณะ Live					
25.มีตัวอักษรหรือข้อความอยู่ด้านข้างขณะ Live					
26.ไม่มีตัวอักษรหรือข้อความอยู่ขณะ Live					
ลักษณะการใช้คำพูดหัวข่าว					
27.พูดหัวแบบสั้น กระชับ ว่าเกิดเหตุอะไรขึ้น					
28.พูดหัวอธิบายเนื้อหาอย่างละเอียด					
29.พูดหัวด้วยคำแรงๆ ให้น่าสนใจ					
ลักษณะภาพและเสียง					
30.ภาพมีความคมชัด					
31.มีภาพประกอบที่ตัดต่อแล้วนำไปประกอบด้วย					
32.เน้นภาพจากในพื้นที่เป็นหลัก					
33.เสียงต้องชัดเจน					
ความถี่ในการ Live และ การแจ้งเตือน					
34.เพจสถานีโทรทัศน์ที่วิดิทัศน์ ควร live อย่างต่อเนื่อง ขณะเกิดเหตุการณ์สำคัญ					
35.การแจ้งเตือนของเพจขณะ live ทำให้กดเข้าไปรับชมในขณะนั้น					

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับการติดตามรับชมข่าวด้วย Facebook live ของ สถานีโทรทัศน์ทีวี่ดิจิทัล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

การติดตามรับชมข่าวด้วย Facebook live ของสถานีโทรทัศน์ทีวี่ดิจิทัล	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ท่านมักจะเปิดรับข่าวด้วย Facebook live ของสถานีโทรทัศน์ทีวี่ดิจิทัลต่างๆ เป็นลำดับแรกเมื่อเข้าโซเชียล					
2.ท่านตั้งใจจะชมข่าวด้วย Facebook live จนกว่าจะจบรายการแล้วจึงเปลี่ยนเพจอื่นๆต่อ					
3.ท่านมักจะชมข่าวด้วย Facebook live ร่วมกับผู้อื่นในที่ทำงานที่บ้านพักอาศัย มากกว่าการรับชมคนเดียว					
4.ท่านจะเลือกข่าวด้วย Facebook live ของ สถานีโทรทัศน์ทีวี่ดิจิทัลในเนื้อหาที่ท่านสนใจเท่านั้น					
5.ถ้ามีข่าวด้วย Facebook live ของสถานีโทรทัศน์ทีวี่ดิจิทัล ท่านจะเปิดแชทพร้อมกับทำกิจกรรมอื่นไปด้วย					
6.ท่านมักจะมีส่วนร่วม เช่น แชท หรือส่งข้อความ เมื่อมีข่าวด้วย Facebook live ของ สถานีโทรทัศน์ทีวี่ดิจิทัล					
7.ทัศนคติของท่านในการเปิดรับชมรายการข่าวด้วย Facebook live ทำให้รู้สึกเหมือนมีเพื่อน ไม่เหงา ไม่โดดเดี่ยว					
8.รายการข่าวด้วย Facebook live ของ สถานีโทรทัศน์ทีวี่ดิจิทัล เป็นการใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ ตรงกับความสนใจของตนเอง และเป็นหัวข้อสนทนาในสังคม					

ตอนที่ 5 การแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะ

.....

.....