

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การรับรู้ ทัศนคติและการมีส่วนร่วมของชุมชนในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตะนคร จังหวัดชลบุรี” ผู้ศึกษาได้กำหนดครรภ์วิจัยตามขั้นตอน ไว้ดังนี้

1. รูปแบบการศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

รูปแบบการศึกษา

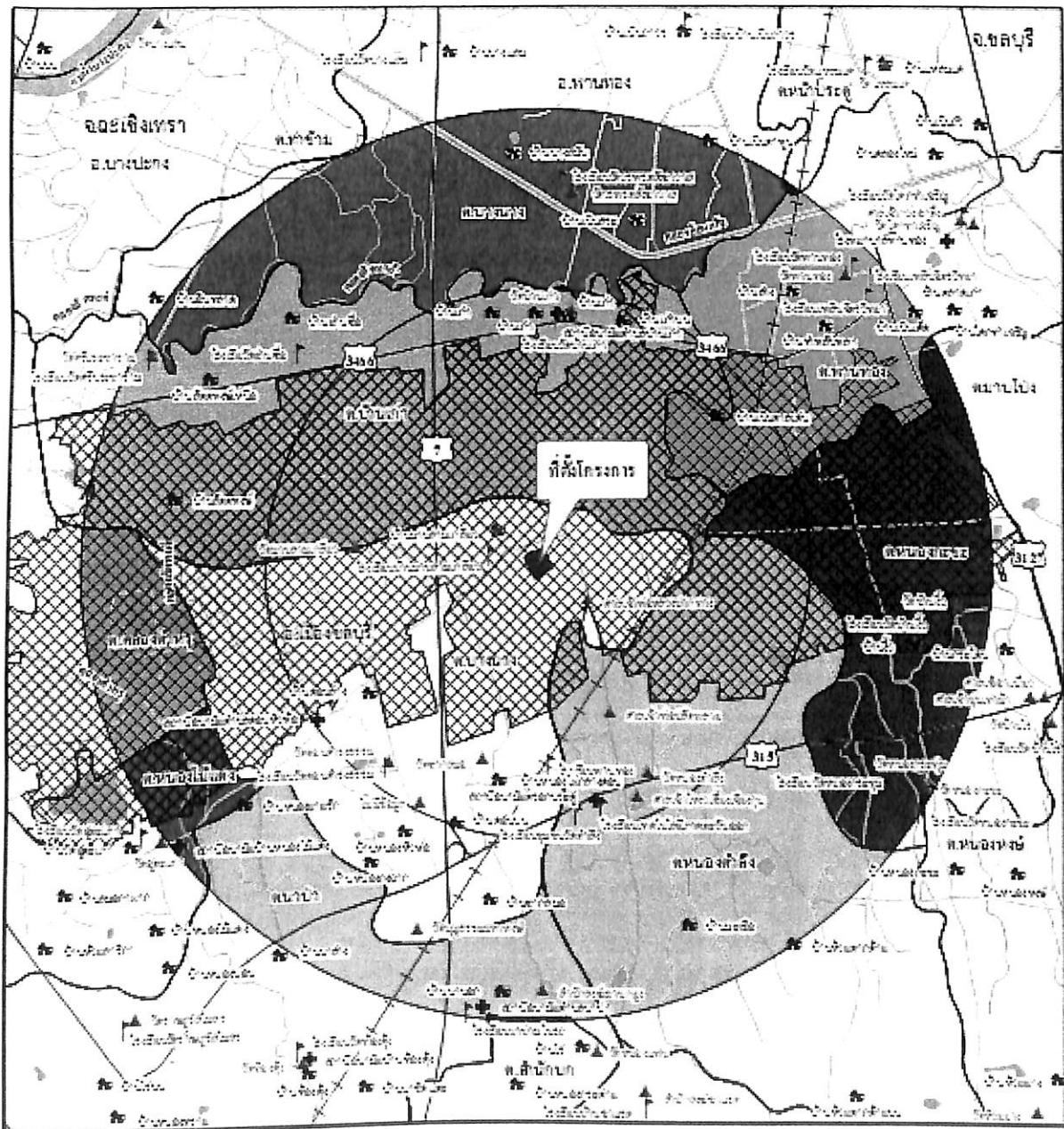
การศึกษาเรื่อง “การรับรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมของชุมชนในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตะนคร จังหวัดชลบุรี” ใช้รูปแบบของการศึกษาวิจัยเป็นเชิงปริมาณ (quantitative research) ในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยใช้วิธีการสำรวจด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (questionnaire) แบบวัดผลครั้งเดียว (one-shot case study) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และผลของการวิจัยเชิงปริมาณสามารถนำมาระบบการวิเคราะห์ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้นซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “การรับรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมของชุมชนในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตะนคร จังหวัดชลบุรี” ในครั้งนี้ คือ กลุ่มประชากรทั้งเพศชายและเพศหญิง ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตร ของกลุ่มโรงไฟฟ้า อุบลฯ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี ได้แก่ ตำบลหนองไม้ແಡง ตำบลดอนหัวพ่อ ตำบลนาป่า ตำบลคลองต่าหรู ตำบลบ้านเก่า ตำบลหนองค้างลำลึง ตำบลพานทอง ตำบลหนองคงจะ และตำบลบางนางเนื่องมาจากการปักป้องดังกล่าว ตั้งอยู่ใกล้กับกลุ่มโรงไฟฟ้าอุบลฯ บี.กริม เพาเวอร์ ที่ผู้ศึกษาทำการเดือกดีกศึกษา



ภาพที่ 4 พื้นที่ 9 ตำบลที่ทำการศึกษา

ตารางที่ 1 สถิติจำนวนประชากรในเขตพื้นที่ที่ทำการเลือกศึกษา

อำเภอ	ตำบล	จำนวนประชากร (คน)
เมือง	หนองไม้แดง	11,686
	ดอนหัวพ่อ	10,690
	นาป่า	33,807
	คลองต้าหารุ	4,348
พานทอง	บ้านเก่า	3,551
	หนองคำลึง	8,771
	พานทอง	3,669
	หนองกะยะ	4,236
	บางนาง	5,721
รวม		82,247

2. กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษารังนี้เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนในการศึกษา ผู้ศึกษาได้เลือกกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มประชากรทั้งเพศชายและเพศหญิง ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตร ของกลุ่มโรงไฟฟ้าอมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้คำนวณตามการสุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (วิเชียร เกตุสิงห์, 2537 ถ่ายถึงในอุติฯ โพธิ์ศรี, 2557, หน้า 61) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง 5% ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{82,247}{1 + 82,247(0.5)^2} = 398.06 \text{ หรือ } 400$$

โดย n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรในการศึกษา

E = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ หรือระดับนัยสำคัญ 0.05

ดังนั้นจากกลุ่มประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตร กลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตะนคร จังหวัดชลบุรี ทั้งหมดจำนวน 82,247 คน สามารถคำนวณเพื่อหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมได้เท่ากับ 400 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษารั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็น (probability sampling) โดยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multi-Stage sampling) ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sample) เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลได้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ด้วยวิธีการพิจารณาเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือกลุ่มประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตร กลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตะนคร จังหวัดชลบุรี เนื่องจากเป็นเขตพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจโรงไฟฟ้าซึ่งมีพื้นที่ครอบคลุมจำนวน 9 ตำบล ได้แก่ ตำบลหนองไม้แดง ตำบลหนองหัวพ่อ ตำบลนาป่า ตำบลคลองคำหารุ ตำบลบ้านเก่า ตำบลหนองคำลึง ตำบลหนองทอง ตำบลหนองกระยะ และตำบลบางนาง

ขั้นตอนที่ 2 ใช้วิธีการสุ่มแบบกำหนดจำนวนตัวอย่าง (quota sampling) จากสถานที่ที่ทำการเลือกสุ่มตัวอย่างจำนวน 9 ตำบล โดยผู้ศึกษากำหนดโควต้าจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ทำการเลือกศึกษาตามสัดส่วนของประชากรในเขตการปกครอง ดังนี้

ตารางที่ 2 กำหนดสัดส่วนจำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งลำดับชั้น จำนวน 400 ตัวอย่าง

อำเภอ	ตำบล	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
เมือง	หนองไม้แดง	11,686	54
	หนองหัวพ่อ	10,690	49
	นาป่า	33,807	156
	คลองคำหารุ	4,348	20
พานทอง	บ้านเก่า	3,551	16
	หนองคำลึง	8,771	41
	หนองทอง	3,669	17
	หนองกระยะ	4,236	20
	บางนาง	5,721	26
รวม		86,479	400

ขั้นตอนที่ 3 ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (accidental selection) โดยทำการลงพื้นที่เก็บข้อมูลจากแจกแบบสอบถามตามจำนวนตัวอย่างที่กำหนดไว้จากสถานที่ต่าง ๆ ในแต่ละตำบล เช่น สถานที่ราชการในพื้นที่ สถานที่ทำงาน สวนสาธารณะ และร้านค้า เป็นต้น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (questionnaire) ที่สร้างจาก การศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอยู่บนพื้นฐานของ วัตถุประสงค์ในการวิจัยที่ต้องการศึกษาถึงการรับรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมของชุมชน ในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้าออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคม ออมตระนคร จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วยชุดคำถามที่มีเนื้อครอบคลุมข้อมูลที่ต้องการ โดยแบ่ง ออกเป็น 5 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชาราษฎร เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ โดย แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบชนิดแบบสำรวจรายการ (check list) จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตระนคร จังหวัดชลบุรี โดยลักษณะ แบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า (rating scale) ในระดับการรับรู้จำนวน 13 ข้อ และเป็นคำถาม แบบสำรวจรายการ(check list) จำนวน 6 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้ระดับ คะแนนและการแปล ความหมายของคะแนน ดังนี้ (อุกิจ โพธิ์ศรี, 2557, หน้า 65)

การรับรู้	ระดับคะแนน
เคย	1
ไม่เคย	0
ความกว้างของอันตรภาคชั้น	= $\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}}$

$$\frac{1-0}{3} = 0.33$$

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมายดังนี้ได้ดังนี้

ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
0.68-1.00	มีการรับรู้สูง
0.34-0.67	มีการรับรู้ปานกลาง
0.00-0.33	มีการรับรู้น้อย

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้าอมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลจากแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และศึกษาข้อมูลจากการวิจัยเรื่องการรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพะนนครใต้ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (วรรณิตา คงกระพาย, 2555) เพื่อเป็นกรอบข้อมูลเบื้องต้น โดยลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบประเมินค่า (rating scale) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้ระดับคะแนนและการแปลความหมายของคะแนน (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2541, หน้า 167) ดังนี้

ทัศนคติ	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	= 5 คะแนน
เห็นด้วย	= 4 คะแนน
ปานกลาง	= 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	= 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	= 1 คะแนน

เมื่อรวมรวมข้อมูลและแยกความถี่แล้วนำคะแนนค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การกำหนดช่วงคะแนนดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}}$$

$$= \frac{5-1}{5} = 0.80$$

การแปลความหมายของคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับทัศนคติกลุ่มโรงไฟฟ้าอมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี โดยนำค่าเฉลี่ย (mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538, หน้า 8-11)

ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย	ทัศนคติต่อกลุ่มโรงไฟฟ้าอมตะ บี.กริม เพาเวอร์ในนิคมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี
4.21-5.00 หมายถึง	มีทัศนคติอยู่ในระดับดีมาก
3.41-4.20 หมายถึง	มีทัศนคติอยู่ในระดับดี
2.61-3.40 หมายถึง	มีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง
1.81-2.60 หมายถึง	มีทัศนคติอยู่ในระดับไม่ดี
1.00-1.80 หมายถึง	มีทัศนคติอยู่ในระดับไม่ดีมาก

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตะนคร จังหวัดชลบุรี ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลจากแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และศึกษาข้อมูลจากการวิจัยเรื่อง การรับรู้ ทัศนคติและการเข้าร่วมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของประชาชนในเขตอุตสาหกรรมจังหวัด เพื่อเป็นกรอบข้อมูลเบื้องต้น โดยถูกย่อและแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า (rating scale) จำนวน 9 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้ระดับคะแนนและการแปลความหมายของคะแนน ดังนี้ (อุกิจ โพธิ์ศรี, 2557, หน้า 65)

การเข้าร่วม	ระดับคะแนน
เคย	1
ไม่เคย	0
ความกว้างของอันตรากาศชั้น	= $\frac{\text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}}$
= $\frac{1-0}{3}$	= 0.33

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมายดังนี้ได้ดังนี้

ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
0.68-1.00	มีการเข้าร่วมมาก
0.34-0.67	มีการเข้าร่วมปานกลาง
0.00-0.33	มีการเข้าร่วมน้อย

เกณฑ์การจัดระดับค่าสหสัมพันธ์ และระดับความสัมพันธ์ (Bartz, 1999, p.184)

ค่าสหสัมพันธ์ที่ 0.20 หรือต่ำกว่า	มีระดับความสัมพันธ์ต่ำมาก
ค่าสหสัมพันธ์ที่ 0.21 ถึง 0.40	มีระดับความสัมพันธ์ต่ำ
ค่าสหสัมพันธ์ที่ 0.41 ถึง 0.60	มีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
ค่าสหสัมพันธ์ที่ 0.61 ถึง 0.80	มีระดับความสัมพันธ์สูง
ค่าสหสัมพันธ์มากกว่า 0.80	มีระดับความสัมพันธ์สูงมาก

ตอนที่ 5 เป็นคำถามที่ให้เสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตะนคร จังหวัดชลบุรี เป็นคำถามแบบปลายเปิด และสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (open-ended question) ไม่มีการกำหนดคำถาม โดยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น ได้อย่างอิสระ

การสร้างเครื่องมือการวิจัย

การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลจากแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย คือ แนวความคิดเกี่ยวกับประชากร แนวความคิดเกี่ยวกับ และศึกษาข้อมูลจากการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบข้อมูลเบื้องต้น แล้วกำหนดข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหา และความเหมาะสมที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล และพิจารณาแก้ไขปรับปรุงให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงและพิจารณาปรับปรุงจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิไปใช้ในการเก็บข้อมูลในการศึกษาวิจัยต่อไป

การทดสอบเครื่องมือ

ก่อนนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบเครื่องมือโดยทดสอบหาความเที่ยงตรง (validity) และหาความเชื่อมั่น (reliability) ดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (validity) ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ได้เรียนเรียงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการวิทยานิพนธ์ เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขและเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงแล้วไปทดสอบก่อนเก็บข้อมูลจริงเพื่อหาความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม

2. การทดสอบค่าความน่าเชื่อถือ (reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว มาทดสอบความเชื่อมั่น โดยการทดลองนำไปใช้ (pre-test) กับกลุ่มประชากรทั้งเพศชาย และเพศหญิง ที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตร ของกลุ่มโรงไฟฟ้าอมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ที่มีการรับรู้ ทัศนคติและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้าอมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำนวน 40 ชุด เพื่อตรวจสอบว่าคำถามในแต่ละข้อของแบบสอบถามสามารถถือความหมายได้ตรงตามที่ผู้ศึกษาต้องการ และเป็นคำถามที่เหมาะสมหรือไม่ เพื่อนำมาวิเคราะห์คำนวณหาค่าความเชื่อถือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (alpha-

coefficient) ของค่อนบราค (Cronbach) ซึ่งมีสูตรการคำนวณ ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538, หน้า 200)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

โดย α = ค่าความเชื่อมั่น

K = จำนวนข้อ

V_i = ความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อ

V_t = ความแปรปรวนของคะแนนในต่อทั้งหมด

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (alpha coefficient) ของค่อนบราค (Cronbach) โดยแบ่งออกได้ดังนี้

ส่วนของช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้าออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ในนิคมออมตะนคร จังหวัดชลบุรี เท่ากับ 0.870

ส่วนของทัศนคติที่มีต่อการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ในนิคมออมตะนคร จังหวัดชลบุรี เท่ากับ 0.938

นอกจากนี้ผู้ศึกษายังได้ทำการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยรวมของแบบสอบถามผลปรากฏว่า ได้ความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟ่า เท่ากับ 0.934 ซึ่งตามหลักของค่อนบราค ได้กำหนดความเชื่อมั่นไว้ที่ 0.80 ขึ้นไป (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538, หน้า 200) ดังนั้นจึงถือว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีค่าความเชื่อมั่นสูง ผู้ศึกษาจึงนำแบบสอบถามดังกล่าวไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ชุด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาทำการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยรวม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (alpha-coefficient) ของค่อนบราค (Cronbach) โดยแบ่งออกได้ดังนี้

ส่วนของช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้าออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตะนคร จังหวัดชลบุรี เท่ากับ 0.890

ส่วนของทัศนคติที่มีต่อการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตะนคร จังหวัดชลบุรี เท่ากับ 0.893

นอกจากนี้ผู้ศึกษายังได้ทำการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยรวมของแบบสอบถามผลปรากฏว่า ได้ความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟ่า เท่ากับ 0.906

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. แหล่งปฐมภูมิ (primary data) การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการแยกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยลงพื้นที่เก็บแบบสอบถามจากสถานที่ราชการ ในพื้นที่ สถานที่ทำงาน สวนสาธารณะ และร้านค้าต่าง ๆ ในตำบลทั้ง 9 ตำบล ซึ่งในแต่ละแห่งจะมีกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะทางประชากรที่ต้องการศึกษาแตกต่างกันออกไป เช่น เพศ อายุ การศึกษา รายได้ ซึ่งการเก็บแบบสอบถามด้วยวิธีดังกล่าวจะช่วยลดความโน้มเอียง (bias) ของลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ได้ เมื่อเก็บแบบสอบถามครบถ้วนแล้ว จึงนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลคำตอบ

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของผู้ศึกษา เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บข้อมูลครบถ้วน ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (coding) ตามวิธีการวิจัยทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ Spss for windows

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive statistics analysis) โดยใช้ค่าร้อยละ (percentage) ความถี่ (frequency) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ค่าความแปรปรวน (variance) และนำเสนอข้อมูลในตารางเพื่ออธิบายเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (inferential statistical analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน มีการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของ กลุ่ม โรงไฟฟ้า อมตะ บี.กรุ๊ป เพาเวอร์ ในนิคมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากร

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

สถิติที่ใช้: ใช้ค่าสถิติ Chi-Square เพื่อทดสอบความแตกต่างของตัวแปร ระหว่างลักษณะทางประชากร กับพฤติกรรมการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่ม

โรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตະนคร จังหวัดชลบุรี สำหรับตัวแปร อายุ การศึกษา อาชีพและรายได้ กับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตະนคร จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานที่ 2 การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ของชุมชน ในเขตพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตร ของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตະนคร จังหวัดชลบุรี มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตະนคร จังหวัดชลบุรี

ตัวแปรอิสระ คือ พฤติกรรมการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

ตัวแปรตาม คือ การทัศนคติต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตະนคร จังหวัดชลบุรี

สถิติที่ใช้: Pearson's correlation coefficient เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของชุมชนในเขตพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตร ของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตະนคร จังหวัดชลบุรี มีความสัมพันธ์กับ ทัศนคติต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคม ออมตະนคร จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานที่ 3 ทัศนคติที่มีต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตະนคร จังหวัดชลบุรี มีความสัมพันธ์กับการเข้าร่วมกิจกรรมความ รับผิดชอบต่อสังคมของชุมชนในเขตพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตร

ตัวแปรอิสระ คือ ทัศนคติที่มีต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

ตัวแปรตาม คือ การเข้าร่วมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตະนคร จังหวัดชลบุรี

สถิติที่ใช้: Pearson's correlation coefficient เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ ที่มีต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มโรงไฟฟ้า ออมตะ บี.กริม เพาเวอร์ ในนิคมออมตະนคร จังหวัดชลบุรี มีความสัมพันธ์กับการเข้าร่วมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของชุมชน ในเขตพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตร