

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยด้านการฝึกอบรมด้านระบบการจัดการคุณภาพ (ISO9001) ที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทรับสร้างโรงงานผลิตเหล็กแห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง
คำสำคัญ	การฝึกอบรม / ระบบการจัดการคุณภาพ / ทักษะของพนักงาน
ชื่อนักศึกษา	ฉันทวิช เหลือชม
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้คือ 1) เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานด้านระบบคุณภาพ ISO9001 ของพนักงานบริษัทรับสร้างโรงงานผลิตเหล็ก 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับผลการปฏิบัติงานด้านระบบคุณภาพ ISO9001 ของพนักงานบริษัทรับสร้างโรงงานผลิตเหล็ก โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการฝึกอบรมที่มีต่อผลการปฏิบัติงานด้านระบบคุณภาพ ISO9001 ของพนักงานบริษัทรับสร้างโรงงานผลิตเหล็ก กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้คือ พนักงานที่ทำงานอยู่ในบริษัทโรงงานเหล็กในจังหวัดระยอง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนผลการปฏิบัติงานด้านระบบคุณภาพ ISO9001 ด้านประสิทธิผล โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านระยะเวลา 2) กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันด้านอายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานจะมีประสิทธิผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันด้านเพศ อายุ และตำแหน่งงานจะมีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ปัจจัยด้านการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ความน่าเชื่อถือ และการนำไปใช้ประโยชน์ จะส่งผลต่อประสิทธิผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ การนำไปใช้ประโยชน์ และ การตอบสนอง จะส่งผลต่อระยะเวลาการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Thesis Title	Factor of Training Program On Quality System (ISO9001) Affecting Employees' Job Performance On A Cast Iron Plant Construction Firm In Rayong Province
Keywords	Training program, Management system, Attitude of employees
Student	Thuntawat Luachom
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Chonlatis Darawong
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	College of Management, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2019

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to determine the level of job performance on ISO9001 quality system of employees in a cast iron plant manufacturer, 2) to compare job performance on ISO9001 quality system of employees by personal factors, and 3) to examine the influence of training factors that affects the job performance on ISO9001 quality system of employees in a cast iron plant manufacturer. Samples were employees of a cast iron plant manufacturer in Rayong province. Tools used in data collection of this research was a questionnaire. Statistics were percentage, average mean, standard deviation, analysis variance, and multiple regression analysis.

The findings showed that 1) samples rated their job performance on ISO9001 quality system in the dimension of effectiveness at the highest average, followed by working time, 2) samples with different personal factors in age, educational level, and work position had different effectiveness at a significance level of .05 whereas those with different gender, age, and work position had different working time at a significance level of .05, and 3) training factors of physical environment, reliability, and usefulness had positive effects on effectiveness at a significance level of .05 whereas training factors of physical environment, usefulness, and responsiveness had positive effects on working time at a significance level of .05.