

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	XIV
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	22
ความสำคัญของการศึกษา.....	22
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	23
ปัญหาคำวิจัย.....	24
สมมติฐานการวิจัย.....	24
ขอบเขตการวิจัย.....	24
นิยามศัพท์.....	24
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	26
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
แนวคิดเกี่ยวกับคนพิการ.....	27
ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม (diffusion of innovations).....	29
ทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด (technology determinism).....	31
ทฤษฎีสัญญาวิทยา.....	33
1. แนวคิดพื้นฐานของทฤษฎีสัญญา.....	33
2. การวิเคราะห์ความหมายโดยอรรถและความหมายโดยนัย.....	35
3. ปฏิสัมพันธ์เชิงสัญลักษณ์กับการบริโภคเชิงสัญญาของโทรศัพท์มือถือ.....	37
แนวคิดเรื่องวัฒนธรรมประชานิยม (popular culture).....	38
ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ (uses and gratifications theory).....	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 50
3	วิธีการวิจัย..... 53
	การวิจัยเชิงปริมาณ..... 53
	การวิจัยเชิงคุณภาพ..... 66
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 70
	การวิจัยเชิงสำรวจ (quantitative research)..... 70
	การวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research)..... 142
5	สรุปผลการศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะ..... 173
	สรุปผลการศึกษา..... 174
	ข้อเสนอแนะ..... 217
	บรรณานุกรม..... 221
	ภาคผนวก..... 228
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม..... 229
	ภาคผนวก ข คำถามประกอบการสัมภาษณ์..... 237
	ภาคผนวก ค ใบประกาศนียบัตร..... 239
	ประวัติผู้วิจัย..... 241

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	71
2	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	71
3	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ.....	72
4	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	72
5	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	73
6	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทบุคคลที่ผู้บกพร่อง ทางการได้ยินติดต่อสื่อสารผ่าน โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน.....	73
7	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มบุคคลที่ผู้บกพร่อง ทางการได้ยินติดต่อสื่อสารผ่าน โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน.....	74
8	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเรื่องต่าง ๆ ที่ผู้บกพร่อง ทางการได้ยินติดต่อสื่อสารผ่าน โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน.....	74
9	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามช่วงเวลาของผู้บกพร่อง ทางการได้ยินติดต่อสื่อสารผ่าน โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน.....	75
10	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาของผู้บกพร่อง ทางการได้ยินติดต่อสื่อสารผ่าน โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน.....	75
11	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความถี่ในการติดต่อสื่อสาร ผ่าน โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนในแต่ละวัน.....	76
12	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ในการติดต่อสื่อสาร ผ่าน โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนในแต่ละวัน.....	76
13	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนโดยเฉลี่ยต่อเดือน.....	77
14	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการซื้อและชำระค่าบริการ เกี่ยวกับ โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้บกพร่องทางการได้ยิน	77
15	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของแอปพลิเคชัน (application) ที่มีการใช้งานผ่าน โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน.....	78
16	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแอปพลิเคชัน (application) ที่มีการใช้บริการผ่าน โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน.....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
17	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการแอปพลิเคชัน(application) บนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนต่อวัน.....	79
18	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาการใช้แอปพลิเคชัน(application) ผ่านโทรศัพท์มือถือในแต่ละครั้ง.....	80
19	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ในการใช้บริการแอปพลิเคชัน (application) บนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน	80
20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน	81
21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวกับความพึงพอใจจากการใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน	83
22	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศ และติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนกับประเภทบุคคล.....	85
23	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศ และพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนติดต่อสื่อสารกับกลุ่มบุคคล	86
24	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศ และพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนติดต่อสื่อสารธุระเรื่องต่าง ๆ	87
25	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศ และช่วงเวลาในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน	88
26	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศ และระยะเวลาในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน.....	89
27	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศ และพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนในแต่ละสถานที่.....	90
28	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนโดยเฉลี่ยต่อเดือน	91
29	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศ และพฤติกรรมการซื้อและชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการ ได้ยิน	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
30 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุ และติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนกับประเภทบุคคล.....	93
31 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุ และพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนติดต่อกับกลุ่มบุคคล	94
32 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุ และพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนติดต่อกับสาระเรื่องต่าง ๆ	95
33 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุ และช่วงเวลาในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน.....	97
34 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุ และระยะเวลาในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนในแต่ละครั้ง	98
35 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุ และสถานที่ในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน.....	99
36 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนโดยเฉลี่ยต่อเดือน	101
37 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุ และพฤติกรรมการซื้อและชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยื่น	102
38 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพและพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนกับประเภทบุคคล	103
39 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพและพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนติดต่อกับกลุ่มบุคคล	105
40 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพ และพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนในการติดต่อสื่อสารเรื่องต่าง ๆ	106
41 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพ และพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนแต่ละช่วงเวลา.....	107
42 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพ และระยะเวลาในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน.....	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
43	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพ และสถานที่ในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน..... 110
44	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพ และค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟนโดยเฉลี่ยต่อเดือน 111
45	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพกับพฤติกรรมการซื้อและชำระค่าบริการการใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยีน..... 112
46	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา และพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟนกับประเภทบุคคล 114
47	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษาและกลุ่มบุคคลในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน 115
48	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา และพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารระบุผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน..... 116
49	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา และช่วงเวลาในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน 117
50	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา และระยะเวลาในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน 119
51	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา และสถานที่ในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน 120
52	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟนโดยเฉลี่ยต่อเดือน..... 121
53	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา และพฤติกรรมการซื้อและชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยีน 122
54	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้ และประเภทบุคคลในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน..... 124
55	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้ และกลุ่มบุคคลในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน..... 125

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
56	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้ และพฤติกรรมการติดต่อสื่อสาร เรื่องต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน..... 126
57	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้ และช่วงเวลาในการติดต่อสื่อสาร ผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน..... 127
58	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้ และระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร ผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนในแต่ละวัน..... 128
59	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้ และสถานที่ในการติดต่อสื่อสาร ผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน..... 129
60	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือ แบบสมาร์ทโฟนแต่ละเดือนเฉลี่ย..... 130
61	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้กับพฤติกรรมการซื้อและชำระค่าบริการ ในการใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยืม..... 132
62	แสดงความทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศกับพฤติกรรมการใช้ประโยชน์จาก โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยืม..... 133
63	แสดงความทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุกับพฤติกรรมการใช้ประโยชน์ จากโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยืม..... 134
64	แสดงการเปรียบเทียบคู่อายุที่มีคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้ประโยชน์ จากโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยืม แตกต่างกัน ด้วยวิธี L.S.D..... 135
65	แสดงความทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพกับพฤติกรรมการใช้ประโยชน์ จากโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยืม..... 136
66	แสดงการเปรียบเทียบคู่อาชีพที่มีคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้ประโยชน์ จากโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยืม แตกต่างกันด้วยวิธีL.S.D..... 137
67	แสดงความทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับพฤติกรรมการใช้ ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยืม..... 138

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
68	แสดงการเปรียบเทียบคู่ระดับการศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยินแตกต่างกัน ด้วยวิธี L.S.D.....	139
69	แสดงความทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้กับพฤติกรรมการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยิน	140
70	แสดงการเปรียบเทียบคู่รายได้ที่มีคะแนนเฉลี่ยต่อพฤติกรรมการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนของผู้ปกครองทางการได้ยินแตกต่างกันด้วย วิธี L.S.D.....	141

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	สถิติจำนวนผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ต ปี ค.ศ.2011-2015	2
2	โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ระบบ NMT (nordic mobile telephone).....	5
3	โทรศัพท์มือถือยุค 2G-2.75G	7
4	โทรศัพท์มือถือในยุค 3G - 4G โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน	8
5	พื้นที่ให้บริการเครือข่ายระบบ 4G ในกรุงเทพมหานครฯ ของค่ายทรูมูฟเอช	9
6	โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนมีราคาต่ำและสามารถรองรับได้ตั้งแต่ 2G - 4G.....	10
7	ข้อเสนอในด้านของราคาค่าโทร ค่าอินเทอร์เน็ตสำหรับ โทรศัพท์สมาร์ทโฟนราคาต่ำ	10
8	แบบจำลองการใช้ประโยชน์และเหตุผล	11
9	จำนวนการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน ปี 2552 - 2561	11
10	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน Note ที่ใช้สำหรับพิมพ์สนทนา.....	16
11	แอปพลิเคชันประเภทใช้สำหรับพิมพ์ข้อความสนทนา สามารถส่งรูปและวิดีโอ สนทนาแบบวิดีโอได้.....	17
12	แอปพลิเคชันประเภทโทร โดยใช้สัญญาณภาพและเสียง (Video call)	18
13	แอปพลิเคชันประเภท GPS.....	19
14	แอปพลิเคชันประเภท แปลภาษา สามารถพูดตามคำที่ต้องการ	20
15	ฟังก์ชัน Facebooklive ในแอปพลิเคชันเฟซบุ๊ก (facebook).....	21
16	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	23
17	แบบจำลองการใช้ประโยชน์และเหตุผล	46
18	แบบจำลองอธิบายการใช้สื่อเพื่อสนองความพอใจ	46
19	แสดงแผนภูมิเปรียบเทียบระนาบการใช้ประโยชน์จากการสื่อสาร ผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนและระนาบของความหมายทางวัฒนธรรม.....	205