

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยด้านการบริหารองค์กรและลักษณะงานที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล สังกัดกรมกำลังพลทหารบก
คำสำคัญ	ปัจจัยด้านการบริหารองค์กร/ ลักษณะงาน/ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน/ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ชื่อนักศึกษา	ธัชชัย ทองอู่
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. อนรรักษ์ เรืองรอบ
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการบริหารองค์กรในกรมกำลังพลทหารบก 2) ศึกษาระดับปัจจัยด้านลักษณะงานในกรมกำลังพลทหารบก 3) เปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล สังกัดกรมกำลังพลทหารบก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) ศึกษาระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการบริหารองค์กรที่มีต่อขวัญและกำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล สังกัดกรมกำลังพลทหารบก 5) ศึกษาระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านลักษณะงานที่มีต่อขวัญและกำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล สังกัดกรมกำลังพลทหารบก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นกำลังพล สังกัดกรมกำลังพลทหารบก จำนวน 295 นาย เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามปัจจัยด้านลักษณะงาน ขวัญและกำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล สังกัดกรมกำลังพลทหารบก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ เพื่อหาอิทธิพลของปัจจัยด้านการบริหารองค์กรและปัจจัยด้านลักษณะงานที่มีต่อขวัญและกำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล สังกัดกรมกำลังพลทหารบก

ผลการวิจัยพบว่า 1) กำลังพล มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างองค์กรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2) กำลังพลมีระดับปัจจัยด้านลักษณะงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความมั่นคงในงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศอายุ รายได้ต่อเดือนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน จะส่งผลต่อขวัญและกำลังใจใน

การปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภทข้าราชการที่แตกต่างกัน จะส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน 4) ปัจจัยด้านการบริหารองค์กร ได้แก่ ด้านการสั่งการ และด้านการประสานงาน มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล สังกัดกรมกำลังพลทหารบก 5) ปัจจัยด้านลักษณะงาน ได้แก่ การสนับสนุนในการทำงาน ความมั่นคงในงาน ความสำคัญของงาน และผลตอบกลับของงาน มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล สังกัดกรมกำลังพลทหารบก และปัจจัยด้านลักษณะงาน ด้านความอิสระในการทำงาน มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล สังกัดกรมกำลังพลทหารบก

SPU CHONBURI

Thesis Title	Factors of Organization Management and Job Characteristics Affecting Morale and Job Satisfaction of Workforce in The Directorate of Personnel
Keywords	Organization Management/ Job Characteristics/ Morale/ Job Satisfaction
Student	Tuschanai Thong-Ou
Thesis Advisor	Dr. Anurug Ruangrob
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	College of Management, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2019

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the level of job characteristics in The Directorate of Personnel, 2) to study the level of morale and job satisfaction of workforce in The Directorate of Personnel and 3) to identify the impact of job characteristics on morale and job satisfaction. The samples of this study were 295 members of Directorate of Personnel. Tool of this study was questionnaire of job characteristics, morale, and job satisfaction level of workforce in The Directorate of Personnel. The statistics used for analyze are percentage, averages, standard deviation and multiple regressions for the purpose of testing the impact of job characteristics on morale and job satisfaction of workforce in The Directorate of Personnel.

The outcome indicated that 1) the level of job characteristics of workforce was high, average 3.90. In aspect of each dimension, job security was the most important. 2) The level of morale and job satisfaction of workforce in The Directorate of Personnel was high, average 4.00 with the dimension of morale that was the most important. 3) The influence of job characteristic factors that impacting morale and job satisfaction of workforce in The Directorate of Personnel were work supports, job security, task significance, and job feedback. In addition, job autonomy impacted to job satisfaction of workforce in The Directorate of Personnel.