

หัวข้อวิทยานิพนธ์	รูปแบบองค์กรแห่งความสุขและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
คำสำคัญ	ความสุข 8 ประการ/ คุณภาพชีวิต/ ประสิทธิผลขององค์กร
ชื่อนักศึกษา	พรทิภา สมบูรณ์เลิศศิริ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2555

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบองค์กรแห่งความสุขและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิต ของพนักงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) 3) เพื่อเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) จำแนกตามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ 4) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) จำแนกตามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ 5) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงาน กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) 6) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของประสิทธิผลที่เกิดขึ้นในองค์กรของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ในการพัฒนาองค์กรตามความสุขในการทำงาน 7) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของประสิทธิผลที่เกิดขึ้นในองค์กรของของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ในการพัฒนาองค์กรตามคุณภาพชีวิต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ พนักงานแผนปฏิบัติการใน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) จังหวัดระยอง และ กรุงเทพมหานคร จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามประเภทคำถามปลายปิด เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะคำถามแบบเลือกตอบและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความสุข 8 ประการในการทำงานของพนักงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการของ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. พนักงาน ระดับปฏิบัติการที่มี อายุ แตกต่างกันมีความสุข 8 ประการในการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีสถานภาพระดับการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความสุข 8 ประการในการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. พนักงาน ระดับปฏิบัติการที่มี อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ความสุข 8 ประการ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. ความสุข 8 ประการ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
7. คุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Thesis Title	Happy Work Place Model and Quality of Work Life Effect to Organization Effectiveness of IRPC Public Company Limited
Keyword	Happy Work Place/ Quality of Work Life/ Effectiveness
Student	Pornnipa Somboonlertsiri
Thesis Advisor	Dr. Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2012

ABSTRACT

The purpose of this research was to examine factors relating to “Happy Work Place Model and Quality of work life effect to Organization Effectiveness of IRPC public company limited” Specifically, there were seven main aspects to the studies which can be summarized as follow.

1. To study the level of Happy workplace.
2. To study the level of Quality of work life.
3. To compare the Happy workplace classification by demography.
4. To compare the Quality of work life classification by demography.
5. To study the correlation between Happy workplace and Quality of work life.
6. To study the correlation between Effectiveness and Happy workplace.
7. To study the correlation between Effectiveness and Quality of work life.

The research sample comprised of 338 operator employees of IRPC public company limited, the sample group selected on the basis of the Yamane’s formula and stratified random sampling. The research tool consisted of a closed questions questionnaire. The statistical techniques used were frequency, percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance, LSD comparison and Pearson product moment correlation.

The results of the study found that:

1. The operator employees had a high level of Happy workplace.
2. The operator employees had a high level of Quality of work life.

3. The operator employees who had different age were different in Happy workplace as a whole with statistical significance at the level of .05 but the different status, education and experience of working were not different in the Happy workplace as a whole with statistical significance at the level of .05.

4. The operator employees who had different age, status, education and experience of working were not different in the Quality of work life as a whole with statistical significance at the level of .05.

5. The Happy workplace of operator employees in IRPC public company limited were positively related to the Quality of work life at a statistical significance at the level of .05.

6. The Happy workplace of operator employees in IRPC public company limited were positively related to Effectiveness in work at a statistical significance at the level of .05.

7. The Quality of work life of operator employees in IRPC public company limited were positively related to Effectiveness in work at a statistical significance at the level of .05.