

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
คำสำคัญ	องค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม จังหวัดระยอง ความพึงพอใจ / การบริหารงาน / องค์การบริหารส่วนตำบล พนานิคม
ชื่อนักศึกษา	จอมพล จิตรแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	พ.ต.อ.ดร.จักรกฤษ สิงห์ศิริรักษ์
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2549

### บทคัดย่อ

การวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม จังหวัดระยอง และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม จังหวัดระยอง จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และที่อยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในตำบลพนานิคม จังหวัดระยอง จำนวน 361 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที ( $t$  test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance: ANOVA) และถ้าพบความแตกต่างจึงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม จังหวัดระยอง โดยรวมและรายได้อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม จังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ อายุ และที่อยู่อาศัย แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกตามอาชีพ รายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) โดยพบว่า กลุ่มที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มอาชีพค้าขาย/ เจ้าของกิจการ/ เจ้าของร้าน และกลุ่มที่มีรายได้ 30,001-65,000 บาท / ปี มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่มีรายได้ต่ำกว่า 30,001 บาท / ปี

<b>Thesis Title</b>	Public's Satisfaction on Performance of Pananikom Sub-District Administrative Organization Rayong Province
<b>Key words</b>	Satisfaction/ Performance/ Administrative/ Pananikom Sub District
<b>Student</b>	Jompol Chitkeaw
<b>Thesis Advisor</b>	Police Colonel Dr.Jakkrit Singhsilarak
<b>Level of Study</b>	Master of Public Administration
<b>Faculty</b>	Graduate School, Sripatum Univesity, Chonburi Campus
<b>Year</b>	2006

### ABSTRACT

This research aimed at assessing public's satisfaction on performance of Pananikom Sub-District administrative organization Rayong Province. It also compared the public's satisfaction classified by gender, age, income, occupation, and living place. The subjects were 361 people in the constituent Pananikom Sub-District administrative organization Rayong Province. The research instruments were questionnaires comprising checklists and 5-point Likert scales. The data were analyzed for percentage, mean, standard deviation, *t* test and one-way ANOVA

The results were found that:

1. Public's satisfaction on performance of Pananikom Sub-District administrative organization Rayong Province was at the medium level.
2. There were no statistically significant differences among public's satisfaction on performance of Pananikom Sub-District administrative organization Rayong Province classified by gender, age, and living place. There were statistically significant differences classified by occupation and income ( $p < .05$ ). The results were found that:
  - those working as civil servants and state enterprise officials were more satisfied than merchants.
  - those earning 30,001-65,000 baht per year were more satisfied than those earning below 30,001 baht per year.