

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในกองบังคับการ อำนาจการตำรวจภูธรภาค 2
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ชื่อนักศึกษา	ศ.ต.ท.ชัยยศ พงศ์พิทยานันต์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. คุณวุฒิ คนฉลาด
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2544

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในกองบังคับการอำนาจการตำรวจภูธรภาค 2 และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามประเภทของระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา อายุราชการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาศึกษานี้ คือ ข้าราชการตำรวจ จำนวน 220 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างเอง การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์ของการกระจาย

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. ข้าราชการตำรวจในกองบังคับการอำนาจการตำรวจภูธรภาค 2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 7 ด้าน เรียงตามลำดับ จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ลักษณะทางสังคม ความมั่นคงปลอดภัย ลักษณะของงานที่ทำ สิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่แตกต่าง การติดต่อสื่อสาร หน่วยงานและการจัดการ และโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ส่วนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีระดับน้อย มีอยู่ 3 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สภาพการทำงาน การนิเทศงาน และค่าจ้างหรือเงินเดือน

2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามชั้นยศ ระดับการศึกษาและอายุราชการ มีความพึงพอใจในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีความพึงพอใจมากกว่าชั้นประทวน ตำรวจผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือต่ำกว่า

มีความพึงพอใจมากกว่าผู้มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และผู้มีอายุราชการน้อยมีความพึงพอใจ
สูงกว่าผู้มีอายุราชการมาก

SPU CHONBURI

THESIS TITLE	JOB SATISFACTION OF THE POLICE OFFICERS IN THE PROVINCIAL SUBDIVISION REGION II
KEY WORDS	JOB SATISFACTION/POLICE OFFICERS
STUDENT	POL. CPL. CHAIYOS PONGPITTAYANUN
THESIS ADVISOR	ASSOC. PROF. DR. KUNAWUDH KONCHALARD
LEVEL OF STUDY	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION (PUBLIC POLICY AND PERSONNEL ADMINISTRATION)
FACULTY	GRADUATE SCHOOL, SRIPATUM UNIVERSITY, CHON BURI CAMPUS
YEAR	2001

ABSTRACT

The purposes of this study were to determine the police officers' job satisfaction in the Provincial Subdivision Region II and to compare the level of job satisfaction classified by rank, educational level, and working experience. The population comprised 220 police officers. The instrument in collecting the data was a five point rating scale questionnaire constructed by the researcher. The statistical devices for analyzing the data were mean, standard deviation, and coefficient of variation.

The findings were found as follows:

1. The police officers' satisfaction in the Provincial Subdivision Region II as a whole was rated at a moderate level. Considering by each aspect, it was found that seven aspects were at moderate level, ranking from high to low were social aspects of job, security, intrinsic aspects of job, benefits, communication, company and management, and opportunity for advancement. The three low levels of job satisfaction were working condition, supervision, and wage.
2. The comparison of police officers' job satisfaction as a whole classified by rank, educational level, and working experience revealed indifferent but it was likely found that the commissioned officers had higher satisfaction than the noncommissioned officers' satisfaction, the police officers with bachelor's degree or lower had higher satisfaction than ones with higher

degree and the police officers with less working experience had higher satisfaction than ones with more working experience.

SPU CHONBURI