

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการทำงานของลูกจ้าง ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการทำงานของลูกจ้าง
ชื่อนักศึกษา	พันตรี ชัยวัฒน์ เทียนหยด
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร. พงศ์ ทรศาล
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุ่ง เจริญจิต
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2545

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการทำงานของลูกจ้างในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี โดยศึกษาตามแนวทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริชเบอร์ก โดยพิจารณาองค์ประกอบ 12 ด้าน ประกอบด้วย ลักษณะงาน ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในการทำงาน สภาพการทำงาน ค่าตอบแทน ความมั่นคงในการทำงาน สวัสดิการ ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน การบังคับบัญชา นโยบาย และการบริหาร กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ลูกจ้างที่ทำงานในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี 359 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ให้คะแนนความพึงพอใจตามวิธีของ Likert เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานตามสถานภาพส่วนบุคคล โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิธี LSD ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ผลการวิจัยพบว่า ลูกจ้างที่ทำงานในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี มีความพึงพอใจในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง ในปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ในปัจจัย ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสวัสดิการ ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ส่วนด้านค่าตอบแทน ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน

มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางเกณฑ์ต่ำ กว่ารายด้านอื่น สถานภาพส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน คือ แผนกงาน ในปีจชัยอนามัย โดยพบว่าลูกจ้างที่ทำงานในแผนกงานสำนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าแผนกงานอื่น ส่วนสถานภาพส่วนบุคคล ซึ่ง ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และแผนกงาน โดยรวมพบว่า ไม่ใช่ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน

SPU CHONBURI

THESIS TITLE	EMPLOYEE'S JOB SATISFACTION AT GEMS AND JEWELRY INDUSTRY IN GEMOPOLIS INDUSTRIAL ESTATE
KEYWORD	EMPLOYEE'S JOB SATISFACTION
STUDENT	MAJOR CHAIWAT TIENYOD
THESIS ADVISOR	ASSOCIATE PROFESSOR DR. PONG HORADAL
THESIS CO-ADVISOR	ASSISTANT PROFESSOR DR. RUNG JENJIT
LEVEL OF STUDY	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION (PUBLIC POLICY AND PERSONNEL ADMINISTRATION)
FACULTY	GRADUATE SCHOOL, SRIPATUM UNIVERSITY CHONBURI CAMPUS
YEAR	2002

ABSTRACT

The Objectives of this research were to study the level of job satisfaction and to compare job satisfaction at gems and jewelry industry in gemopolis industrial estate. The Herzberg's two-factor theory was applied to the research by considering 12 factors of the work, which were work itself, achievement, recognition, responsibility, advancement, working condition, pay, job security, benefits, interpersonal relations, supervision, company policies and administration. The sample taken to this research comprised 359 operating workers. The tool used to collect the data was the rating scale questionnaire following the Likert Method in comparing the satisfaction of personal characteristic of operative workers. The data was carefully analyzed in term of ANOVA and LSD method at the .05 level of significant.

The result of this research showed that employee's job satisfaction at gems and jewelry in gemopolis industrial estate had a moderate level in general. The factors of

job satisfaction could be ranked from the most to the least satisfaction as follows. High level of job satisfaction included achievement, interpersonal relations. Moderate level of job satisfaction included work itself, recognition, responsibility, working condition, job security, benefits, supervision and company policies and administration. Moderate to low level of job satisfaction included pay and advancement. It was found that the personal characteristics that influenced job satisfaction was the hygiene factor. The data has shown that office workers in the hygienical environment had more job satisfaction than department operation and inspection workers did in general. Others personal characteristics such as age, education, and working department were not the significant factors of job satisfaction.