

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวประเภทอาชญากรรมในมุมมองของประชาชน เพื่อพัฒนาการนำเสนอข่าวในยุคที่วิถีดิจิทัล มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมในยุคที่วิถีดิจิทัล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวประเภทอาชญากรรมในยุคที่วิถีดิจิทัล 3) เพื่อพัฒนาการนำเสนอข่าวประเภทอาชญากรรมในยุคที่วิถีดิจิทัล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวม คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรม

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วิถีดิจิทัล

ตอนที่ 4 การพัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วิถีดิจิทัล

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูล ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสำหรับประชากรกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (T-test independence) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation coefficient)

### สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 63.5 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 62.3 ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 มีรายได้ต่อเดือน 15,000 บาท - 20,000 บาท จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 อาศัยอยู่ใน ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคใต้ จำนวน

ภาคละ 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และอาศัยอยู่กรุงเทพมหานครมากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.25

### ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมส่วนใหญ่รับชมผ่านทางโทรทัศน์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ( $\bar{X} = 3.86$ ) และลำดับสุดท้ายคือ วิทยุ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 2.79$ ) รับชมช่วงเช้ามากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ เวลากลางคืน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.86$ ) และลำดับสุดท้ายคือ เวลากลางวัน และตลอดทั้งวัน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.81$ ) รับชมมากกว่า 8 ครั้งต่อวัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือ 5-6 ครั้งต่อวัน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.91$ ) และลำดับสุดท้ายคือ 3-4 ครั้งต่อวัน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.70$ ) ระยะเวลาในการติดตามข่าวอาชญากรรมแต่ละคดี ส่วนใหญ่ดูจนจบคดี มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.86$ ) และดูแค่ให้รู้ข่าว ( $\bar{X} = 3.82$ ) ประเภทที่รับชมส่วนใหญ่ข่าวคดีทางเพศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.01$ ) รองลงมาคือ ประเภทฆาตกรรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.92$ ) และลำดับสุดท้ายคือ ประเภทข่าวอุบัติเหตุมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.70$ ) พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมส่วนใหญ่ติดตามทุกข่าวที่เกี่ยวกับอาชญากรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.95$ ) และเปิดรับเฉพาะข่าวอาชญากรรมคดีที่สนใจ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.93$ )

### ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคทีวีดิจิทัล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคทีวีดิจิทัล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านภาพประกอบข่าว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.01$ ) รองลงมาคือ ด้านเนื้อหาข่าว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.89$ ) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านผู้รายงานข่าว (ผู้ประกาศข่าว) และด้านผู้รายงานข่าว (ผู้สื่อข่าว) มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.87$ )

ด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าเนื้อหาข่าวอยู่ในกระแส มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือ แสวงหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ ( $\bar{X} = 4.00$ ) และลำดับสุดท้ายคือ ลำดับความสำคัญของข่าว ( $\bar{X} = 3.70$ )

ด้านรูปแบบการนำเสนอข่าว มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าการรายงานสดจากพื้นที่เกิดเหตุ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.01$ ) รองลงมาคือ สกู๊ปข่าวต่อเนื่องจนสิ้นสุดคดี มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.93$ ) และลำดับสุดท้ายคือ รูปแบบข่าวอ่าน ก่อนเชื่อมเข้าสู่กู๊ปข่าว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.79$ )

ด้านภาพประกอบข่าว มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าภาพสื่ออารมณ์ ความรู้สึก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) รองลงมาคือ ภาพสะท้อนความสูญเสีย ความเสียหาย มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.16$ ) และลำดับสุดท้ายคือ จำลองเหตุการณ์เสมือนจริง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคือ ( $\bar{X} = 3.83$ )

ด้านผู้รายงานข่าว (ผู้ประกาศข่าว) มีค่าเฉลี่ยระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีความรู้ด้านคดีอาชญากรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือ จับประเด็นสำคัญของข่าวได้ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.91$ ) และลำดับสุดท้ายคือ แต่งตัวถูกกาลเทศะ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.70$ )

ด้านผู้รายงานข่าว (ผู้สื่อข่าว) มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความรอบรู้ คล่องตัว กระฉับกระเฉง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.95$ ) รองลงมาคือ เป็นคนช่างสังเกต มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.93$ ) และลำดับสุดท้ายคือ มีข้อมูลด้านคดีอาชญากรรมที่สำคัญในอดีต มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.79$ )

#### ตอนที่ 4 พัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคทีวีดิจิทัล

ผู้วิจัยพบว่า ระดับการพัฒนากำหนดนำเสนอข่าวอาชญากรรม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านคุณค่าข่าว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.95$ ) รองลงมาคือ ด้านผู้รายงานข่าว และด้านเครื่องมือ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.91$ )

ด้านผู้รายงานข่าว มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าจับประเด็นสำคัญของข่าว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ สามารถสรุปประเด็นข่าว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.95$ ) และลำดับสุดท้ายคือ นำเสนอภาษาที่ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ( $\bar{X} = 3.79$ )

ด้านคุณค่าข่าว มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าความถูกต้องของข่าวมาก่อนความเร็ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ ข่าวให้ข้อแนะนำ ตระหนักและบทเรียนกับสังคม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.92$ ) และลำดับสุดท้ายคือ หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกข่าวก่อนนำเสนอ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.83$ )

ด้านเครื่องมือ มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอุปกรณ์ออกอากาศ ระบบออกอากาศทันสมัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.01$ ) และอุปกรณ์ผลิตข่าว รายงานข่าวมีความทันสมัย มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.90$ )

## ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวประเภทอาชญากรรมในมุมมองของประชาชนเพื่อพัฒนาการนำเสนอข่าวในยุคที่วีดิทัศน์ เมื่อนำผลการศึกษามาวิเคราะห์สมมติฐานโดยมีรายละเอียดในแต่ละประเด็น ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิภาค ที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมแตกต่างกัน

**ด้านเพศ** ในภาพรวมพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมมีค่า sig. มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงสรุปได้ว่า เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

**ด้านอายุ** ในภาพรวมพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมมีค่า sig. มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

**ด้านระดับการศึกษา** ในภาพรวมพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมมีค่า sig. มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

**ด้านอาชีพ** การรในภาพรวมพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมมีค่า sig. มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

**ด้านรายได้** ในภาพรวมพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมมีค่า sig. มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

**พื้นที่อาศัย (ภูมิภาค)** ในภาพรวมพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมมีค่า sig. มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงสรุปได้ว่า พื้นที่อาศัย (ภูมิภาค) ที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

**สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์แตกต่างกัน**

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรม ประกอบด้วย ช่องทางการเปิดรับข่าวอาชญากรรม ช่วงเวลาในการเปิดรับข่าวอาชญากรรม ความถี่ในการรับข่าวอาชญากรรม ระยะเวลาในการติดตามข่าวอาชญากรรมแต่ละคดี ประเภทข่าวอาชญากรรมที่ติดตาม ลักษณะการรับชมข่าว มีผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์ และพบว่าพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรม ประเภทข่าวอาชญากรรมที่ติดตาม มีผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์มากที่สุด

**สมมติฐานที่ 3 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมที่แตกต่างกัน มีผลต่อการพัฒนาการนำเสนอข่าวในยุคที่วีดิทัศน์**

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรม ประกอบด้วย ช่วงเวลาในการเปิดรับข่าวอาชญากรรม ระยะเวลาในการติดตามข่าวอาชญากรรมแต่ละคดี ประเภทข่าวอาชญากรรมที่ติดตาม ลักษณะการรับชมข่าว มีผลต่อการพัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์ และพบว่าพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรม ประเภทข่าวอาชญากรรมที่ติดตาม มีผลต่อการพัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์มากที่สุด

**สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์**

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านเนื้อหาข่าว มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก ( $r$ ) เท่ากับ 0.936

ด้านรูปแบบการนำเสนอข่าวมีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก ( $r$ ) เท่ากับ 0.863

ด้านภาพประกอบข่าว มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก ( $r$ ) เท่ากับ 0.831

ด้านผู้รายงานข่าว (ผู้ประกาศข่าว) มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก ( $r$ ) เท่ากับ 0.922

ด้านผู้รายงานข่าว (ผู้สื่อข่าว) มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก ( $r$ ) เท่ากับ 0.879

#### ตารางที่ 5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิภาค ที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมที่แตกต่างกัน มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 3 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวอาชญากรรมที่แตกต่างกัน มีผลต่อการพัฒนาการนำเสนอข่าวในยุคที่วีดิทัศน์	ยอมรับสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วีดิทัศน์	ยอมรับสมมติฐาน

#### อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวประเภทอาชญากรรมในมุมมองของประชาชน เพื่อพัฒนาการนำเสนอข่าวในยุคที่วีดิทัศน์ สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้ต่อเดือน 15,000 บาท-20,000 บาท สอดคล้องกับ ปรมะ สตะเวทิน (2546) ได้กล่าวว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ เพศหญิง และชาย จะมีพฤติกรรมที่แตกต่างกัน ซึ่งความแตกต่างทางเพศ ทำให้พฤติกรรมของการติดต่อสื่อสารต่างกันออกไป เช่น เพศหญิงมีแนวโน้ม และมีความต้องการที่จะส่ง และรับข่าวสารมากกว่าเพศชาย ในขณะที่เพศชายไม่ได้มีความต้องการที่จะส่งสารเพียงอย่างเดียว แต่ต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นจากการรับข่าวสารนั้นด้วย ผู้หญิงกับผู้ชายมีความแตกต่าง

กันอย่างมาก ในเรื่องความคิด ค่านิยม และทัศนคติ เพราะวัฒนธรรมและสังคมกำหนดบทบาท และกิจกรรมของคนทั้งสองเพศไว้แตกต่างกัน

ผลวิจัยพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวอาชญากรรม พบว่าพฤติกรรมการเปิดรับติดตามทุกข่าวที่เกี่ยวกับอาชญากรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เนื่องจากคดีอาชญากรรมที่เกิดขึ้นเป็นเรื่องใกล้ตัว บุคคลที่ตกเป็นข่าวถ่ายทอดเรื่องราว ข้อมูลที่น่าเสนาหมีแหล่งที่มา มีการลำดับเหตุการณ์ ความสำคัญ ทำให้ผู้รับสารรู้สึกมีอยากมีส่วนร่วม สอดคล้องกับ Siegel, Larry j. (2011) ได้ชี้ให้เห็นว่า ความน่าสนใจของการนำเสนอข่าวอาชญากรรม ทำให้เกิดความรู้สึกราวกับกำลังอ่านนวนิยายที่ประกอบไปด้วยตัวละครที่มีชีวิตจริง ถือเป็นความโดดเด่นของข่าวอาชญากรรมที่มีความแตกต่างจากข่าวชนิดอื่น ตลอดจนชี้แนะให้สื่อมวลชนพึงระมัดระวังในการเล่าข่าวประเภทนี้ เนื่องจากอิทธิพลต่อการเลือกเปิดรับข่าวสารของแต่ละบุคคล ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ ทัศนคติ ความต้องการ ค่านิยม เป้าหมาย ความสามารถ การนำไปใช้ประโยชน์ ลีลาในการสื่อสาร รวมถึงนิสัยส่วนตัวของแต่ละบุคคลของผู้รับข่าวสาร

ผลวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วิถีดิจิทัล พบว่าด้านเนื้อหาข่าว ข่าวอยู่ในกระแส มีค่าเฉลี่ยสูงสุด กลุ่มตัวอย่างติดตามข่าวที่อยู่ในกระแส ที่เกิดขึ้นในแต่ละวันทำให้รู้ทันความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ สอดคล้องกับ อุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์ และคณะ (2550) ได้กล่าวไว้ว่า สื่อมีอิทธิพล และบทบาทสำคัญในสังคมปัจจุบัน มีอิทธิพลต่อความคิดของผู้รับสาร ทั้งใน 1) ระดับปัจเจกบุคคล ซึ่งมีอิทธิพลในด้านความรู้ (Knowledge) ความคิดเห็น (Opinion) และความรู้สึก (Affection) 2) ระดับกลุ่ม หรือองค์กร มีผลทำให้เกิดความแปลกแยกจากการรับข่าวสารที่ถูกเผยแพร่ จากการสร้างวัฒนธรรมย่อยในแต่ละกลุ่ม 3) ระดับสถาบันทางสังคม ทำให้เกิดความเสื่อมเสีย และความรู้สึกเชิงลบต่อสถาบันหลักของสังคม และ 4) ระดับสังคม วัฒนธรรม เกิดการตอกย้ำค่านิยม และทัศนคติทั้งที่ดีและไม่ดี ให้เป็นที่ยอมรับ หรือคงอยู่ต่อไป

ผลวิจัยด้านพัฒนาการนำเสนอข่าวอาชญากรรมในยุคที่วิถีดิจิทัล พบว่าด้านผู้ดำเนินรายการ สามารถจับประเด็นสำคัญของข่าวมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ผู้ดำเนินรายการต้องทำความเข้าใจ และจับใจความสำคัญของข่าวก่อนจะนำเสนอไปสู่ผู้รับสาร เนื่องจากผู้รับสารจะมีขั้นตอนทางความคิดต่อการเลือกรับข่าวที่เกิดขึ้น สอดคล้องกับ Klapper, Joseph T. (1960, อ้างถึงใน เสรีวงษ์มณฑา 2542) อธิบายว่า ผู้รับสารจะมีเครื่องกรองการรับรู้เป็นกระบวนการในการเปิดรับ ถือเป็นด่านแรกของการเลือกช่องทางสื่อสาร ซึ่งจะขึ้นอยู่กับความชำนาญของแต่ละบุคคล การเลือกให้ความสนใจข่าวแต่ละข่าว ก็เพื่อสนับสนุนทัศนคติที่มี และเลี่ยงสิ่งที่ไม่สอดคล้องกับความคิด

อีกทั้งจะเลือกเปิดรับ ดีความข่าวสารแตกต่างกัน ส่วนการจดจำแต่ละคนจะจดจำข่าวที่ตรงกับความต้องการ เป็นการสนับสนุนความคิดให้เกิดความชัดเจน นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ นอกจากนั้นผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่า ด้านคุณค่าข่าว ความถูกต้องของข่าวมาก่อนความรวดเร็ว จะทำให้ข่าวมีคุณค่า ขณะเดียวกันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคดีอาชญากรรม ต้องมีส่วนรับผิดชอบกับการนำเสนอข่าว และยังก่อให้เกิดกับประโยชน์สังคมส่วนรวม สอดคล้องกับ สิขเรศ ศิรากานต์ (2562) ที่ให้เห็นถึงแนวทางการพัฒนารูปแบบ และเนื้อหารายการโทรทัศน์ยุคดิจิทัล ควรทำรายการข่าวที่มีการเจาะลึก ไม่ฉาบฉวย ถูกกลั่นกรองถึงผลกระทบต่อบรรยากาศก่อนนำเสนอ อารมณ์รักษาไว้ซึ่งจริยธรรม และจรรยาบรรณของสื่อ ส่งเสริมรายการด้านเด็ก เยาวชน กลุ่มคนพิการ และเป็นทีวีเพื่อประชาชน ซึ่งในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า ที่วีดิทัศน์จะเข้าสู่ระบบ 8K นำร่องโดยช่อง NHK ซึ่งมีความคมชัด 16 เท่าของ HD โดยต้องอาศัยคลื่นความถี่ 5G Broadcast ปัจจุบันถูกทดลองใช้แล้วในประเทศเยอรมนี อังกฤษ ฝรั่งเศส และเป็นอนาคตของสื่อสารมวลชนไทย

## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

ผลวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอข่าวประเภทอาชญากรรมในมุมมองของประชาชน เพื่อพัฒนาการนำเสนอข่าวในยุคที่วีดิทัศน์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อสามารถศึกษาข้อมูลในเชิงลึก และชัดเจนรอบด้านมากขึ้น

## ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการเข้าไปศึกษาในกลุ่มอื่นๆ ที่มีลักษณะแตกต่างจากกลุ่มนี้บ้าง เช่น ชาวบ้านในต่างจังหวัด ชาวบ้านในชนบทห่างไกล ว่าผู้รับข่าวสารมีการเปิดรับชมข่าวอาชญากรรม หรือมีความสนใจในข่าวอาชญากรรมกันมากน้อยเพียงใด เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงด้านการนำเสนอข่าวให้ครอบคลุมทุกกลุ่มมากยิ่งขึ้น
2. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่กันไปด้วยเพื่อจะสามารถศึกษาข้อมูลในเชิงลึกมากขึ้น และชัดเจนรอบด้านมากขึ้น