

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัญหาและอุปสรรคทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคร พ.ศ.2551
คำสำคัญ	ปัญหาและอุปสรรคทางกฎหมาย / การคุ้มครองผู้บริโภค
ชื่อนักศึกษา	สัญญา บัณฑิตลักษณะ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.บวรวิทย์ เปรื่องวงศ์
	รองศาสตราจารย์ สุวิทย์ นิ่มน้อย
ระดับการศึกษา	นิติศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2554

### บทคัดย่อ

การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคร พ.ศ.2551 ทั้งของต่างประเทศและของประเทศไทย และความเป็นมา หลักการแนวคิด ในประเด็นและแง่มุมต่าง ๆ เนื่องจากพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคร พ.ศ.2551 นั้น เพิ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 สิงหาคม 2551 ซึ่งกฎหมายฉบับนี้ได้ถูกตราขึ้นภายใต้นิติวิธีคิดที่ต้องการจะคุ้มครองผู้บริโภคในการฟ้องร้องดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจ อันสืบเนื่องมาจากการตื่นตัวในการเรียกร้องสิทธิของผู้บริโภครที่ควรจะได้รับ การรับรองและคุ้มครองสิทธิต่าง ๆ จากรัฐโดยอาศัยตัวบทกฎหมาย เพราะการดำเนินการของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 นั้น ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะเอาผิดกับผู้ประกอบธุรกิจ และไม่สามารถคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้บริโภครได้อย่างเต็มที่ ยิ่งในยุคปัจจุบันการอุปโภคบริโภคสินค้าและบริการได้มีการพัฒนาขึ้นอย่างก้าวกระโดด อันสืบเนื่องมาจากการพัฒนาในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยมากยิ่งขึ้น และนับวันจะยิ่งมีการพัฒนาต่อไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งลำพังเพียงการดำเนินงานในระบบราชการที่ล่าช้าของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และกระบวนการวิธีพิจารณาที่เต็มไปด้วยเทคนิคในทางกฎหมายของวิธีพิจารณาความแพ่ง จึงไม่อาจที่จะตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนี้ได้ทันทั่วถึงที่ จนเกิดปัญหาต่าง ๆ ที่ทำให้ผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมเป็นจำนวนมาก และบางกรณียังนำไปสู่ความรุนแรงและการเผชิญหน้ากันระหว่างผู้ประกอบธุรกิจกับผู้บริโภครอีกด้วย จึงได้เกิดพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคร พ.ศ.2551 ขึ้นเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นโดยให้มีวิธีพิจารณาเป็นพิเศษแตกต่างจากการพิจารณาแพ่งธรรมดา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภค ลดภาระค่าใช้จ่าย ทำให้การเยียวยาแก้ไขให้แก่ผู้บริโภคเป็นไปได้ด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีส่วนช่วยในการเป็นเครื่องมือให้

เกิดการพัฒนของผู้ประกอบธุรกิจให้ผลิตสินค้าและบริการอย่างมีคุณภาพซึ่งจะทำให้ได้รับการยอมรับว่ามีมาตรฐานสากล อันจะทำให้สามารถทำการค้าขายกับประชาคมโลกได้อย่างดี ซึ่งเจตนารมณ์ของกฎหมายข้างต้นเป็นเช่นนั้น แต่จากการศึกษาวิจัยถึงวิวัฒนาการ แนวคิด และหลักการทางกฎหมาย โดยเปรียบเทียบวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภครของไทยกับวิธีพิจารณาคดีของต่างประเทศ จึงได้พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคหลายประการที่ทำให้การบังคับใช้พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ.2551 นั้นเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย เกี่ยวกับปัญหาเรื่องเขตอำนาจศาล ซึ่งควรห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจฟ้องผู้บริโภคเป็นคดีผู้บริโภค ปัญหาเรื่องอำนาจฟ้องผู้สืบสิทธิในคดีผู้บริโภค การฟ้องคดีผู้บริโภค การดำเนินกระบวนการพิจารณาปัญหาการพิจารณาคดีโดยขาดนัด การนำสืบพยานหลักฐาน ปัญหาคำพิพากษา ปัญหาในชั้นบังคับคดีและปัญหาเกี่ยวกับวิธีการเพื่อความปลอดภัย แต่กฎหมายดังกล่าวเป็นแนวคิดใหม่แต่กลับให้นำบทบัญญัติในการพิจารณาคดีแพ่งมาใช้บังคับกลายเป็นการดำเนินคดีที่ล่าช้าไม่เป็นไปตามหลักทฤษฎีของการดำเนินคดีผู้บริโภคเท่าที่ยังคงอยู่บนหลักการพื้นฐานเดิมที่เป็นไปตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งอยู่นั่นเอง

ดังนั้นผู้ศึกษาเห็นว่าควรให้มีการพิจารณาคดีที่เป็นกฎหมายของพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคเป็นการเฉพาะที่ไม่ต้องนำบทบัญญัติในประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งมาใช้บังคับ โดยอนุโลมเพื่อให้บทบัญญัติกฎหมายมีประสิทธิภาพสมดังเจตนารมณ์ของกฎหมายที่เป็นการคุ้มครองผู้บริโภค

Thesis Title	Legal Problems And Obstructions On The Enforcements Of The Consumer Protection Procedure Act B.E. 2551
Keywords	Legal Problems And Obstructions / Consumer Of Protection
Student	Sanya Bundithlaksana
Thesis Advisor	Dr.Bowonwit Pluengwong Associate Professor Suwit Nimnoi
Level of Study	Master of Laws
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2011

### ABSTRACT

A study on legal Problems and obstructions on the enforcements of the consumer protection procedure Act, B.E.2551, was conducted on both of foreign countries and Thailand in respect of the backgrounds, principle, concept in various issues and angles due to the reason that the consumer protection procedure Act, B.E.2551, has just come into force on 24 August 2008 and legislated under the juristic concept with the need to protect the consumers in entering actions against business operators following the awakening on the claims for consumers' various rights which should have been recognized and protected by the State by virtue of statutory provisions because actions implemented by consumer protection commission under the consumer protection Act, B.E.2552 has rendered ineffective and insufficient to press any charge against the business operators and cannot fully protect the benefits of the consumers, particularly, in the present era when the utilizations and consumptions of goods and services have been jumpily developed as a result of the scientific and technological development which is more ultramodern and day by day more developments continuously go on with rapidity and that in depending on the actions of the old-fashioned bureaucracy of the consumer protection commission alone and the consideration procedure which is full of legal techniques of civil procedure, consumer protection Act then cannot immediately respond to all these changes, thus, causing the rising of various problems consequently resulting in a great number of consumers to receive no justice and, in some particular case, leading to a violence and confrontation between the business operator and consumer, as well, consumer protection procedure Act, B.E.2551 is, therefore, enacted to solve

various occurring problems by implementing special procedure variedly different from the ordinary civil procedure in order that facilitations can be provided to the consumers; burden on the expenses can be reduced which consequently resulting in the remedial actions to be undertaken for the consumers in an expeditious and efficient manner as well as playing the part as an instrument to help business operators to cause the developments in producing goods and services with the quality which will eventually make the goods and services recognized that they meet the international standard, thus, resulting in the business operators to be well capable in carrying out trade with world communities which is the intention of the law from the beginning. However, the result of the research with regard to the evolution, concept and the principle of law, in comparing with the procedure on the consumer case of Thailand and foreign countries, many problems and obstructions making the enforcements of the consumer protection procedure Act B.E.2551 not being in compliance with the intention of the law, were found. Those were problems in respect of the jurisdictions of the courts in which the business operators should be prohibited to sue the consumers under consumer cases; problems with regard to the power in suing the descendants of the rights in the consumer cases; actions in court against the consumers; the carrying out of proceedings; procedure in case of default; the taking of evidences; problems on the judgments; problems in the stage of legal executions on the cases and problems in respect of security procedures. Despite the fact that such law has been legislated under the new concepts, but, contrarily, the provisions of civil procedure are applied in the enforcements, thus, resulting in the proceedings of the cases to be slow and not in conformity with the theory on the proceedings of the cases. The proceedings of the case against the consumers obviously are still adhered to the original conceptual principle which is in accordance with civil procedure code.

Therefore, it is expedient that the consumer cases be proceeded under a specific law of consumer protection procedure Act without adopting the provisions under civil procedure for the application *mutatis mutandis* in order to make the provisions of the law efficiently enforceable in accordance with the intention of the law which are consumer protections.