

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์การของบุคลากร กรณีองค์การมหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	การบริหารจัดการองค์การ/ความผูกพันต่อองค์การ/ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
ชื่อนักศึกษา	นริกันต์ อรรถอุดม
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

การวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษา “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร กรณีองค์การมหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์การ 2) เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์การ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการองค์การ กับ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กับ ความผูกพันต่อองค์การ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรมหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 175 คน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Close-ended questions) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation)

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. บุคลากรมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีที่มีข้อมูลด้านประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์การโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. บุคลากรมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี ที่มีข้อมูลด้านประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีความผูกพันต่อองค์การโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ อายุ ตำแหน่ง โดยพบว่าบุคลากรที่มีอายุ 25-30 ปี มีความผูกพันต่อองค์การมากกว่าบุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี และบุคลากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งพนักงานมีความผูกพันต่อองค์การมากกว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่

4. บุคลากรมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีที่มีข้อมูลด้านประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง โดยพบว่าบุคลากรที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมากกว่าบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และบุคลากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งอาจารย์มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมากกว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่

5. การบริหารจัดการองค์การ มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การ อยู่ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. การบริหารจัดการองค์การ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอยู่ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

7. ความผูกพันต่อองค์การ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Thesis Title	Relation between Organization Management, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior of staffs: A Case of Private University in Muang, Chonburi Province
Keyword	Organization Management/ Organizational Commitment/ Organizational Citizenship Behavior
Student	Nareekarn Akaudom
Thesis Advisor	Dr. Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2010

ABSTRACT

The study of this research was to examine factors affecting “Relation Between Organization Management, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior of staffs: A Case of Private University In Muang, Chonburi Province”. Specifically, there were four main aspects to the studies which can be summarized as follow.

1. To study the level of organization management, organizational commitment and organizational citizenship behavior of private university staffs.
2. To study the correlation between the organization management and the organizational commitment.
3. To study the correlation between the organization management and the organizational citizenship behavior.
4. To study the correlation between the organizational citizenship behavior and the organizational commitment.

The research sample comprised of 175 in private university in Muang, Chonburi Province, the sample group selected on the basis of the Yamane’s formula. The research tool consisted of a close-ended questions. The statistical techniques used were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t* test, one-way analysis of variance, LSD comparison and Pearson product moment correlation.

The results of the study found that:

1. The level of staff organization management, organizational commitment and organizational citizenship behavior were at the high level.

2. Private university staff in Muang, Chonburi Province who had different gender, age, education, positions and work experience were not different in the organization management as a whole with statistical significance at the level of .05.

3. Private university in Muang, Chonburi Province who had different age and positions were different in the organizational commitment as a whole with statistical significance at the level of .05. The 25 – 30 years old group was more committed than the under 25 years old and the employees were more committed than the officers.

4. Private university in Muang, Chonburi Province who had different education and positions were different in the organizational citizenship behavior among as a whole with statistical significance at the level of .05. The above bachelor degree group had more organizational citizenship behavior than bachelor degree and instructors had more organizational citizenship behavior than officers.

5. The organization management and organizational commitment were positively related at a statistical significance at the level of .05.

6. The organization management and organizational citizenship behavior were positively related at a statistical significance at the level of .05.

7. The organizational commitment and organizational citizenship behavior were positively related at a statistical significance at the level of .05.