

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การบริหารองค์กรที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานและ
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับ
ปฏิบัติการ กรณีศึกษา บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ใน
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

คำสำคัญ

ความสุขในการทำงาน การบริหารองค์กร
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ชื่อนักศึกษา

บุญฤทธิ์ พูลสวัสดิ์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร.จิราพร ระโหฐาน

ระดับการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

พ.ศ.

2555

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษา “การบริหารองค์กรที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความสุขในการทำงาน บริษัท ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครจังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารองค์กร กับความสุขในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ 4) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารองค์กร กับประสิทธิภาพขององค์กร บริษัท ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี 5) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการกับประสิทธิภาพขององค์กร บริษัท ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ซึ่งกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เกี่ยวกับการบริหารองค์กร ความสุขในการทำงาน และประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติงาน จำนวน 19 ข้อ 20 ข้อ และ 19 ข้อ เท่ากับ .895 .941 และ .907 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t test) การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA ซึ่งเมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทำการเปรียบเทียบ ความแตกต่างรายคู่ โดยการทดสอบตามวิธีการ LSD และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation)

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะ นคร จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะ นคร จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะ นคร จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก
4. พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะ นคร จังหวัดชลบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ส่วนด้านอายุมีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้าน ความสำเร็จในงาน ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. การบริหารองค์กร มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. การบริหารองค์กร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
7. ความสุขในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Thesis Title	Organization Management Affecting Work Happiness and Work Efficiency of Operation Staff : A Case Study of Vehicles Parts Manufacturing Company in The Amatanakorn Industrial Estate, Chonburi Province
Keyword	Work Happiness / Organization Management / Work Efficiency
Student	Bunyarit Phulsawat
Thesis Advisor	Dr. Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2012

ABSTRACT

The purpose of this research was to examine factors relating to “Organization management affecting work happiness and work Efficiency of operation staff : A case study of vehicles parts manufacturing company in the Amatanakorn industrial estate, Chonburi province” Specifically , there were five main aspects to the studies which can be summarized as follow.

1. To study Work Happiness.
2. To compare Work Happiness classification by demography.
3. To study the correlation between Organization management and Work Happiness.
4. To study the correlation between Organization management and Work Efficiency.
5. To study the correlation between Work Happiness and Work Efficiency.

The research sample comprised of 400 operator employees of vehicles parts manufacturing company in the Amatanakorn industrial estate, Chonburi province, the sample group selected on the basis of the Yamane’s formula and stratified random sampling. The research tool consisted of a closed questions questionnaire. The statistical techniques used were frequency, percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance, LSD comparison and Pearson product moment correlation.

The results of the study found that:

1. The operator employees had a High level of Organization management.

2. The operator employees had a High level of Work Happiness.
3. The operator employees had a High level of Work Efficiency.
4. The operator employees who had different sex , education and income were different in Work Happiness as a whole with statistical significance at the level of .05 but the different age were not different in the Work Happiness as a whole with statistical significance at the level of .05.
5. The Organization management of operator employees in vehicles parts manufacturing company were positively related to the Work Happiness at a statistical significance at the level of .05.
6. The Organization management of operator employees in vehicles parts manufacturing company were positively related to the Work Efficiency at a statistical significance at the level of .05.
7. The Work Happiness of operator employees in vehicles parts manufacturing company were positively related to the Work Efficiency at a statistical significance at the level of .05.