

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ
คำสำคัญ	พฤติกรรมผู้นำ / LBDQ / ความพึงพอใจในการทำงาน
ชื่อนักศึกษา	ประสงค์ เกาหะพงษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	พ.ต.ท. ดร.พรชัย ชันดี
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การและการจัดการ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2546

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารด้านพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานและพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งสัมพันธ์ โดยใช้แบบสอบถาม LBDQ มาใช้ในการวัดพฤติกรรมผู้นำ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา และความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ พนักงานบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 337 คน ที่ปฏิบัติงานในปี พ.ศ. 2546 ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามวัดพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานอยู่ในเกณฑ์สูง และมุ่งสัมพันธ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำ
2. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทที่มี เพศ และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นวุฒิการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.5$) โดยระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการทำงาน สูงกว่า ระดับมัธยมต้น, มัธยมปลาย และอนุปริญญาตรี ส่วนระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการทำงาน สูงกว่า ระดับมัธยมต้น และมัธยมปลาย สุดท้ายระดับอนุปริญญาตรีและมัธยมปลาย มีความพึงพอใจในการทำงาน สูงกว่า ระดับมัธยมต้น
4. พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารบริษัทแบบมุ่งงาน และแบบมุ่งสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท โดยภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) และความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง พฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทสูงกว่าความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานกับความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ยกเว้นด้านความสำเร็จของงาน

Thesis Title	A Study of Leadership Behavior of Administrators and Job Satisfaction of Employees in Bangpoo Industrial Estate Samutprakarn Province
Keyword	Leadership Behavior / LBDQ / Job Satisfaction
Student	Prasong Louhapong
Thesis Advisor	Police Lieutenant Colonel Dr.Pornchai Khantee
Thesis Co-advisor	Assistant Professor Dr.Chalermwong Vajanasoontorn
Level of Study	Master of Business Administration (Management and Organization)
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2003

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the leadership behavior of administrators aspects behavior of initiating structure and consideration by the LBDQ's questionnaire to measure behavior of leadership, to compare satisfaction of employees in companies classified by gender, work experience, education and the relationship between behavior of administrators with employees' job satisfaction of company.

A group of 377 employees of companies in Bangpoo Industrial Estate Samutprakarn Province and worked in 2003 which obtained through the stratified multistage sampling were selected to participate in this study. The data were then analyzed by percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance and LSD paired comparison.

The summary of the findings were as follows:

1. The leadership behavior of initiating structure was rated at the high level and consideration at the low level.
2. The employees' job satisfaction of companies as whole and in particular aspect were rated at the moderate level.

3. The employees' job satisfaction of companies classified by gender, work experience as a whole and in particular aspects were found of being different with no statistical significances except for education was found significantly different ($p < .05$) where the higher than bachelor's degree had more satisfaction than middle school, high school and secondary education and the bachelor's degree had more satisfaction than middle school and high school finally, secondary education and high school had more satisfaction than middle school.

4. The leadership behavior of administrators in initiating structure and consideration related to the employees' job satisfaction of company as a whole and in particular aspects significantly ($p < .05$) at the moderate level. The leadership behavior of administrators in consideration had higher relationship with job' satisfaction than that of the leadership behavior of administrators in initiating structure with job satisfaction except for the achievement aspect.