หัวข้อวิทยานิพนซ์

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการ

ตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรตำบลพัทยา

คำสำคัญ

ขวัญและกำลังใจ

ชื่อนักศึกษา

จ.ส.ต. คมวุฒิ คำรงโภคภัณฑ์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. รุ่ง เจนจิต

ระดับการศึกษา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ.

2545

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรตำบลพัทยา โดยจำแนกตามเพศ อายุ อายุราชการ และวุฒิศึกษา กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธร ตำบลพัทยา ในปีงบประมาณ 2545 จำนวน 444 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ของความแปรปรวน

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

- 1. ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- 2. เมื่อเปรียบเทียบงวัญและกำลังใจ เมื่อจำแนกตามเพศ เพศหญิงมีระดับงวัญและกำลัง ใจสูงกว่าเพศชาย เมื่อจำแนกตามอายุราชการ กลุ่มอายุราชการไม่เกิน 10 ปีมีระดับงวัญและกำลัง ใจสูงสุด เมื่อจำแนกตามชั้นยศชั้นสัญญาบัตรมีระดับงวัญและกำลังใจต่ำกว่าชั้นชั้นประทวน และ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาผู้สำเร็จปริญญาตรีมีงวัญและกำลังใจสูงกว่ากลุ่มอื่น แต่มีลักษณะ กระจายระดับงวัญและกำลังใจมากที่สุดเช่นเดียวกัน

Thesis Title Morale in Job Pe

Morale in Job Performance of Police Officer at Pattaya Police Station

Keyword

Morale, Job Performance, Pattaya Police Station

Student

Pol. Sgt Maj.Komwut Dumrongpokapan

Thesis Advisor

Assistant Prof. Dr. Rung Jenjit

Level of Study

Master of Public Administation

Faculty

Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus.

Year

2002.

Abstract

The purposes of this research were to determine morale in job performance of police officers at Pattaya police station as classified by gender, age, period of working and educational level. The population used in this study consisted of 444 officers in the year 2002. The five point rating scale questionnaires were used for data collecting. The statistical devices used to analyze the data were percentage, arithmetic mean, standard deviation and coefficient of variation.

The results of the study were as follows:

- 1. The morale in job performance of police officer at Pattaya police station was rated at a moderate level.
- 2. In comparing morale in job performance classified by gender; female got higher level of morale when compared to male. Those who worked not more than 10 years got highest level of morale. When classify by position; police officers got lower degree of morale as compared to non officers. The degree group got higher level of morale in diversify manner.