

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การสำรวจระดับความคิดเห็นและระดับความต้องการ
คำสำคัญ	ในการฝึกอบรม กรณีศึกษา โรงเรียนสัทธิพิทยาคม
ชื่อนักศึกษา	ความต้องการในการฝึกอบรม / โรงเรียนสัทธิพิทยาคม
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	กรพินท์ ชาวนา
ระดับการศึกษา	ดร.ปาริชาติ คุณปลื้ม
คณะ	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
พ.ศ.	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
	2549

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมในองค์กรของบุคลากร โรงเรียนสัทธิพิทยาคม มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมในองค์กรของบุคลากร โรงเรียนสัทธิพิทยาคม เพื่อศึกษาถึงความต้องการในการเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนา ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสัทธิพิทยาคม และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรมของบุคลากร โรงเรียนสัทธิพิทยาคม โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับงาน และอายุงาน มีเครื่องมือในการวิจัย คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที (t-test) ในการทดสอบความแตกต่างด้านเพศ และค่าแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) ในการทดสอบความแตกต่างด้านอายุ ระดับงานและอายุงาน กับความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมในองค์กร และทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธี Lease Square Method ผลการวิจัย พบว่า

ความคิดเห็นต่อการฝึกอบรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.77 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ความต้องการในการเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนา ด้านความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ การจัดทำแผนการเรียนรู้ รองลงมาคือการผลิตสื่อการเรียนรู้ และ การวัดผลและประเมินผลการเรียนของนักเรียน ตามลำดับ

ในการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคิดเห็นด้านการฝึกอบรมของบุคลากร โดยรวม และด้านการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ความต้องการในการฝึกอบรมด้าน โอกาสในการฝึกอบรมและวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม มีความ

แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านโอกาสในการฝึกอบรมเพศชายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรมมากกว่าเพศหญิง และ ด้านวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม และด้านการปฏิบัติงาน เพศหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรมมากกว่าเพศชาย

ด้านอายุ พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านระดับงาน พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านอายุงาน พบว่า ด้านโอกาสในการฝึกอบรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดย บุคลากรที่มีอายุงาน 31 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 11-20 ปี

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอกราบ  
ขอบพระคุณ ดร.ปาริชาติ คุณปลื้ม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาเวลาให้  
คำปรึกษา คำแนะนำ และให้ข้อคิดต่าง ๆ ตลอดจนตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วย  
ความเอาใจใส่และให้กำลังใจตลอดมา ดร.จิราพร ประสานวรรณ และอาจารย์วิช สุคสาคร  
ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และความเป็นห่วงเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้  
วิชาการ และข้อเสนอแนะตลอดระยะเวลาการศึกษา รวมทั้งเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่าน  
ที่คอยให้ความสะดวกทุก ๆ อย่าง

ขอขอบพระคุณบุคลากร โรงเรียนสัทธิพิทยาคมทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบ  
แบบสอบถามเป็นอย่างดี ตลอดจนเพื่อนนักศึกษารุ่น 11 ทุกท่านและครอบครัวที่มีส่วนช่วยเหลือ  
และเป็นกำลังใจมาตลอด

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บิดา มารดา  
ครอบครัว คุณสิทธิชัย ศิริวรรณ คณาจารย์และทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ช่วยเหลือและเป็น  
กำลังใจในการทำการศึกษาอิสระฉบับนี้ให้สำเร็จไปด้วยดี

กรพินท์ ชาวนา

กันยายน 2549

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพประกอบ.....	VII
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ความสำคัญของการศึกษา.....	2
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	2
คำถามในการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	5
บทที่ 2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายความจำเป็นในการฝึกอบรม.....	6
การวิเคราะห์องค์กรและความต้องการในการฝึกอบรม.....	8
ประเภทของความจำเป็นในการฝึกอบรม.....	19
แหล่งข้อมูลในการสำรวจหาความจำเป็นในการฝึกอบรม.....	21
วิธีการรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์หาความจำเป็นในการฝึกอบรม.....	22
แนวทางในการวิเคราะห์หาความจำเป็นในการฝึกอบรม.....	25
ขั้นตอนและวิธีการเขียนรายงานการสำรวจและวิเคราะห์หาความจำเป็น ในการฝึกอบรม .....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง.....	35
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	36
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
ค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
อภิปรายผล.....	55
ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม.....	62
ภาคผนวก.....	66
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	67
ภาคผนวก ข คำอำนาจจำแนกรายชื่อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	75
ประวัติผู้วิจัย.....	79

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จากโรงเรียนสัตหีบวิทยาคม.....41
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรม.....42
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรม ในองค์กร ด้านโอกาสในการฝึกอบรม.....43
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมใน องค์กร ด้านวัตถุประสงค์.....44
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมใน องค์กร ด้านการปฏิบัติงาน.....45
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนา ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความเข้าใจ.....46
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนา ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงาน.....47
8	การทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการฝึกอบรมจำแนก ตามเพศ.....48
9	การทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการฝึกอบรมจำแนก ตามอายุ.....49
10	การทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการฝึกอบรมจำแนก ตามระดับงาน..... 50
11	การทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการฝึกอบรมจำแนก ตามอายุงาน.....51
12	การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรมของบุคลากร ด้าน โอกาส ในการฝึกอบรม จำแนกตามอายุงานเป็นรายคู่ .....52

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
2 กระบวนการวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม.....	8
3 การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรมรวมการวิเคราะห์ประชากร.....	10