หัวข้อวิทยานิพนธ์

การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรมหาบัณฑิต

ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุ่ง เจนจิต

คำสำคัญ

การติดตามผล / ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรมหาบัณฑิต /

มหาวิทยาลัยศ์รีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

ชื่อนักศึกษา

นางขวัญใจ เภตราเสถียร

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. รุ่ง เจนจิต

ระดับการศึกษา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

คณะ พ.ศ.

2543

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร มหาบัณฑิตทั้ง 2 หลักสูตร คือหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตและศิลปศาสตรมหาบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรีตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการนำความรู้ไปปฏิบัติงาน ความคิดเห็นต่อองค์ประกอบในการจัดการศึกษาและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาตาม ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา นอกจากนี้ยังได้ศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อ คุณลักษณะทั้ง 3 ด้านคือความรู้ความสามารถ บุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาของทั้ง 2 หลักสูตรและ ระหว่างผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษา

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรมหาบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรีทั้งหมดตั้งแต่ปีการศึกษา 2538 – 2540 ที่สำเร็จการศึกษา ภายในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2542 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 200 คนและผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของ ผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 143 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง สถิติ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากผลการวิจัยพบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นว่าองค์ประกอบในการจัดการศึกษาโดยรวมมีความ เหมาะสมอยู่ในระดับดี เมื่อเปรียบเทียบความเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาจากทั้งสอง หลักสูตรพบว่ามีความเห็นสอดคล้องกันทุกด้าน ยกเว้นด้านอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ห้องเรียน และด้านการประเมินผลการเรียน ส่วนความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาปรากฏว่า ผู้สำเร็จการศึกษาจากทั้งสองหลักสูตรเห็นสอดคล้องกันทุกด้านโดยด้านบุคลิกภาพและด้านมนุษย ส้มพันธ์มีระดับการประเมินอยู่ในระดับดีแต่ด้านความรู้ความสามารถประเมินอยู่ในระดับพอใช้ นอกจากนี้ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชามีความเห็นสอดคล้องกันในด้านบุคลิกภาพและด้าน มนุษยส้มพันธ์ซึ่งมีระดับการประเมินอยู่ในระดับดี แต่ด้านความรู้ความสามารถนั้นผู้บังคับบัญชา ความเห็นว่าดีในขณะที่ผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่าพอใช้ สำหรับปัญหาในการปฏิบัติงานทั้งผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชาเห็นตรงกันคือ ผู้สำเร็จการศึกษาขาดทักษะในการปฏิบัติงาน ไม่สามารถ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในงาน ทำงานไม่ตรงสาขาที่เรียนมา และขาดความสามารถด้านภาษา ต่างประเทศ ส่วนคุณลักษณะที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมหาบัณฑิตพึงจะมีในทัศนะของผู้บังคับบัญชาใน 3 อันดับแรกได้แก่ มีความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการทำงาน และเป็นผู้ที่มีปฏิภาณ ไหวทริบ

Thesis title A Follow – up Study of the Master's Degree Graduates of

Sripatum University Chonburi Campus

Keyword Follow – up Study / Master's Degree Graduates /

Sripatum University Chonburi Campus

Student Mrs. Khwanjai Paetrasatien

Thesis Advisor Assist, Prof. Dr. Rung Jenjit

Level of Study Master of Arts (Organization Management)

Faculty Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus

Year 2000

## Abstract

The purposes of this research were to conduct follow – up study on the performance of the graduates, to study and compare the opinion of the MBA. graduates and MA. (OM) graduates of Sripatum University Chonburi Campus towards curriculums, to compare the opinion of the master's degree graduates and the supervisors of the graduates about their knowledge and academic ability, personality and human relationship.

The population consisted of 200 graduates who completed the program from the beginning up to 1999 and their current 143 supervisors. The instruments for collecting the data were two sets of questionnaires, which were constructed by the researcher. The statistical devices for analyzing the data were percentage, means and standard deviation. The main results of the study were as follows:

Educational management as a whole was good. Graduates from the two programs rated all aspects correspondingly except thesis advisors, classroom and educational evaluation. As on the graduates attributes; graduates from both programs rate the same in that the personality and human relations were good while knowledge and ability were fair. However, the supervisors rated knowledge and ability were at good level. The problems in

doing jobs revealed to both graduates and supervisors that the graduates were lack of practical skill as well as foreign language skill. In view of the supervisors; the first three priorities the graduates should possess were leadership, working competencies and sagacity.