

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคาร ศรีนคร จำกัด (มหาชน) ในภาคตะวันออก
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / เจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคาร ศรีนคร จำกัด (มหาชน)
ชื่อนักศึกษา	นายจักรกริช บุญประกาศิต
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2542

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) ในภาคตะวันออก และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) ในภาคตะวันออก จำแนกตามตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) ในภาคตะวันออก จำนวน 58 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน 2 ทิศทาง

#### ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ความรับผิดชอบในงาน เป็นอันดับที่ 1 การได้รับความยกย่องนับถือ เป็นอันดับที่ 2 การปกครองบังคับบัญชา เป็นอันดับที่ 3 และความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เป็นอันดับที่ 4 และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน ได้แก่ นโยบายของหน่วยงาน เป็นอันดับที่ 5 ความสำเร็จของงาน เป็นอันดับที่ 6 ความก้าวหน้าในการทำงาน เป็นอันดับที่ 7 ลักษณะของงาน เป็นอันดับที่ 8 สภาพการทำงาน เป็นอันดับที่ 9 และความมั่นคงในงาน เป็นอันดับที่ 10

เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา พบว่า

หัวหน้าฝ่ายสินเชื่อมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานสินเชื่อ และ เจ้าหน้าที่สินเชื่อที่มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเจ้าหน้าที่สินเชื่อที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

SPU CHONBURI

Thesis Title	Job-satisfaction of Bangkok Metropolitan Bank Public Company Limited Loan Officers in The Eastern Provinces of Thailand
Keyword	Job-satisfaction / Bangkok Metropolitan Bank Public Company Limited Loan Officers
Student	Mr.Jakkrit Boonprakasit
Thesis Advisor	Assist. Prof.Dr. Chalermwong Vajanasornorn
Level of Study	Master of Arts (Organization Management)
Faculty	Graduate School , Sripatum University Chonburi Campus
Year	1999

#### Abstract

The purposes of this research were to examine job-satisfaction of loan officers of the Bangkok Metropolitan Bank Public Company Limited (BMB) in The Eastern Provinces of Thailand and to compare job-satisfaction according to job position and educational level.

The sample comprised 58 BMB's loan officers. The instrument used in research was a five-point rating scale questionnaire. The statistical tools for data analysis were mean, standard deviation, and two-way analysis of variance.

The findings found that the overall job-satisfaction of BMB's loan officers in the research has shown moderate satisfaction level. The job-satisfaction ranking from high to low were; responsibility, recognition, supervision, and interpersonal relationship, company policy, achievement, advancement and growth, the work itself, working condition, and job security, respectively.

The superior loan officers were more satisfied with the job than the subordinates.

Loan officers with bachelor degree or above were more satisfied with the job than those with educational level lower than the bachelor degree.