

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2. วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	8
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร.....	8
แนวความคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผู้จัดการ.....	10
แนวความคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ.....	13
องค์ประกอบของสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิต.....	16
ประเภทของสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิต.....	17
การกำหนดสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิต.....	18
การวัดระดับของสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิต.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
3. วิธีการวิจัย.....	24
กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	24
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	27

## สารบัญ (ต่อ)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	58
สรุปผลการวิจัย.....	60
อภิปรายผล.....	64
ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	72
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	73
ภาคผนวก ข ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายชื่อ.....	77
ประวัติผู้วิจัย.....	79

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	33
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	34
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	34
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	35
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	35
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนของพนักงานในโรงงาน.....	36
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ สมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตขึ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร โดยภาพรวม.....	36
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ สมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตขึ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ด้านการสื่อสาร.....	37
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ สมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตขึ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ด้านการวางแผน.....	38
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ สมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตขึ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม.....	39
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ สมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตขึ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ด้านความสามารถเชิงกลยุทธ์.....	39
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ สมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตขึ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ด้านความสามารถในการรับรู้เรื่องระหว่างประเทศ.....	40

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ด้านความสามารถในการควบคุมตนเอง.....41
14	การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามเพศ.....42
15	การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามอายุ.....43
16	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามอายุ.....44
17	การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....45
18	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านการสื่อสาร จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....46
19	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....47

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านความสามารถในการรับรู้เรื่องระหว่างประเทศ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	47
21 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านความสามารถในการควบคุมตนเอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	48
22 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความระดับคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	49
23 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านการสื่อสาร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	50
24 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	51
25 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านการสื่อสาร จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเดือน.....	53

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านการวางแผนการบริหารจัดการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....54
27	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....55
28	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านความสามารถในการรับรู้เรื่องระหว่างประเทศ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....56
29	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านความสามารถในการควบคุมตนเอง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....57
30	การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน.....58

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
31 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม จำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน.....	59
32 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในด้านความสามารถในการรับรู้เรื่องระหว่างประเทศ จำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน.....	60

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1. กรอบความคิดในการวิจัย.....	3
2. Iceberg Model ของสมรรถนะ.....	14
3. ส่วนประกอบของสมรรถนะ.....	15
4. การกำหนดสมรรถนะ.....	19
5. Performance Management System.....	20
6. เกณฑ์ความสามารถต่อตัวชี้วัดพฤติกรรม.....	22
7. เกณฑ์ความสามารถต่อตัวชี้วัดพฤติกรรมการแก้ปัญหา.....	23