

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครเป็นแหล่งอุตสาหกรรมในการผลิตที่ใหญ่แห่งหนึ่งในภาคตะวันออก ภายในอุตสาหกรรมอมตะนครจะมีบริษัทก่อตั้งอยู่ทั้งหมด 313 บริษัท ประวิทย์ ทิมครองธรรม(2548, หน้า 70) ซึ่งบริษัทที่อยู่ในส่วนของการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์จะมีอยู่ด้วยกันทั้งหมด 13 บริษัท มีประชากรทั้งหมด 3,756 คน

จากการเจริญเติบโตของอัตราผลผลิตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งปริมาณการผลิตและการจำหน่ายรถยนต์ของประเทศไทย ย่อมส่งผลดีต่ออุตสาหกรรมที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ด้วย ซึ่งอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ นั้นนับเป็นอุตสาหกรรมที่มีการพัฒนาเคียงคู่กันมาตลอดระยะเวลากว่า 30 ปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ในอดีตกฎเกณฑ์ที่ทางการบังคับให้โรงงานผลิตรถยนต์ต้องใช้ชิ้นส่วนที่ผลิตภายในประเทศในสัดส่วนที่กำหนด ปัจจัยที่กระตุ้นให้ผู้ผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์ภายในประเทศ มีการนำเทคโนโลยีจากต่างประเทศเข้ามาดำเนินการผลิต ทั้งนี้เพื่อให้ได้ตามมาตรฐานของรถยนต์แต่ละรุ่นที่บริษัทแม่เป็นผู้กำหนด โดยปัจจุบันการผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์ในประเทศไทยและครอบคลุมรายการชิ้นส่วนต่างๆ ตั้งแต่ ตัวเครื่องยนต์ ระบบช่วงล่าง ระบบเบรกและคลัทช์ ระบบพวงมาลัย ระบบขับเคลื่อนและถ่ายเทกำลัง ตัวถังรถยนต์ ไปจนถึง อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์เสริมและแต่ง ยางรถยนต์ อุปกรณ์พลาสติกและกระจกรถยนต์ ฯลฯ

ดังนั้นปัจจัยในการบริหารจัดการที่ดีจึงเป็นสิ่งที่หลายบริษัทต้องการเพราะฉะนั้นหลายบริษัทจึงให้ความสนใจในตัวบุคคลที่บริหารงานในระดับผู้จัดการ หรือ ผู้ที่กำลังจะเข้ามาบริหารงานในระดับผู้จัดการจึงทำให้ผู้จัดการในฝ่ายผลิตต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอดโดยสมรรถนะต่างๆ ในการดำเนินงานและจะต้องมีการพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง การที่องค์กรสามารถจะดำรงอยู่ได้นั้นจะต้องอาศัยพนักงานในการทำงานและผู้บริหารจะต้องมีการควบคุมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและยังต้องมีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกับปัจจัยของกระแสการเปลี่ยนแปลงจึงกลายเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้จัดการในฝ่ายผลิตที่จะต้องศึกษาและทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเพื่อที่ประยุกต์ความรู้ทักษะและความเข้าใจในการกำหนดทิศทางและองค์กรให้ดำเนินไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้จัดการจะต้องมีความสามารถในการควบคุม

ปัญหา และแก้ไขปัญหาด่าง ๆ รวมถึง การสื่อสาร การวางแผนและการบริหารจัดการ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความสามารถเชิงกลยุทธ์ ความสามารถในการรับรู้เรื่องระหว่างประเทศ ความสามารถในการควบคุมตนเอง จึงเป็นที่มาของการค้นคว้าและทำการวิจัยในเรื่องของระดับสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครว่าจะต้องมีสมรรถนะไหนในการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างราบรื่นโดยไม่มีสะดุด ทั้งนี้ทั้งนั้น ปัญหาหลักของฝ่ายผลิตจะเป็นเรื่องของการจัดการ

ในอุตสาหกรรมการผลิตขององค์การบริหารจัดการโดยทั่วไปจะประกอบไปด้วย 6M's ศิริวรรณ เสรีรัตน์ สมชาย หิรัญกิตติ สุดา สุวรรณภิญโญ ชวลิต ประภาวนนท์ และสมศักดิ์ วาณิชยาภรณ์ (2545 , หน้า 18) คือ บุคลากร (Man) วัสดุดิบ (Material) เครื่องจักร – อุปกรณ์ (Machine) เงินทุน (Money) วิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนทำงาน (Method) และตลาด (Market) ซึ่งแต่ละส่วนจะมีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นวัฏจักรจะขาดอย่างหนึ่งอย่างใดไม่ได้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละส่วนที่องค์การนั้น ๆ จะนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดขององค์การเป็นผลพวงมาจากความพยายามของบุคลากรทุก ๆ ส่วนในองค์การที่ร่วมกัน เริ่มตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงจนถึงระดับพนักงานเป็นผู้กำหนด วางแผน จัดหา พัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน และใช้ทรัพยากรอื่น ๆ ที่มีอยู่อย่างประหยัดเพื่อให้เกิดต้นทุนการผลิตต่ำจะส่งผลทำให้องค์การอยู่รอดและก้าวหน้าในระบบการแข่งขันที่ภาวะเศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ดังนั้นถ้าองค์การใดได้เริ่มต้นด้วยการมีผู้นำที่ดีสามารถโน้มน้าวอย่างฉลาดให้บุคคลอื่นทำงาน ผสมผสานบุคลากรกับทรัพยากรเข้าด้วยกันได้แล้ว ถือว่าเป็นผู้นำที่มีภาวะผู้นำสามารถบริหารองค์การนั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

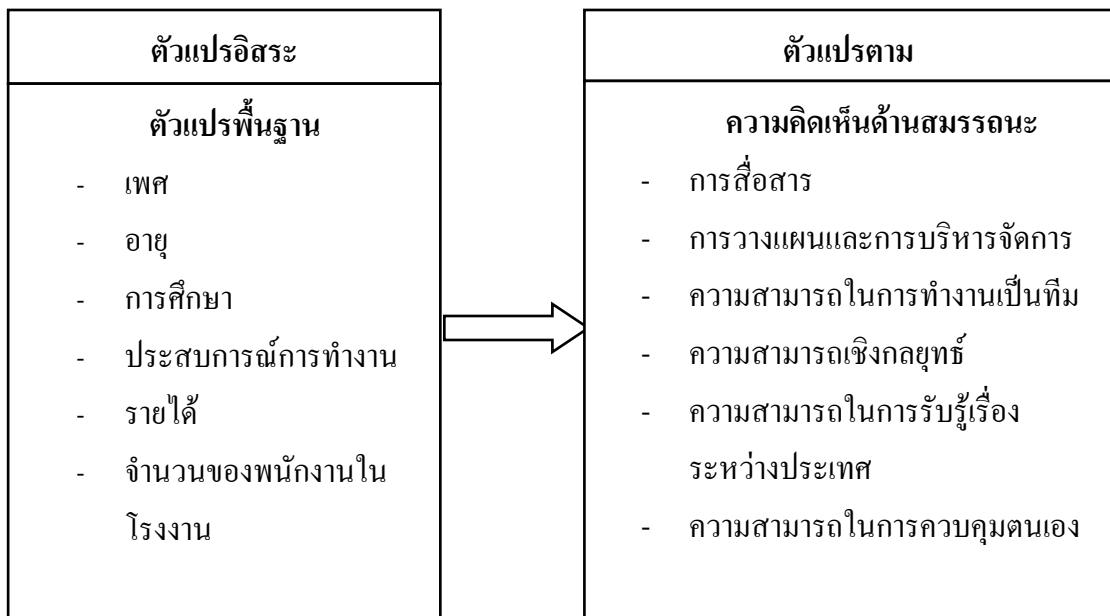
### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในด้านต่าง ๆ ของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อสมรรถนะในด้านต่าง ๆ ของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครของกลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ต่างกัน

## ความสำคัญของการศึกษา

1. เพื่อทราบถึงแนวความคิดของพนักงานที่มีต่อผู้จัดการฝ่ายผลิตขึ้นส่วนรถยนต์ในการบริหารงานและการดำเนินงาน
2. เพื่อนำผลการที่ได้จากการวิจัยสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตไปเป็นแนวทางประกอบการพิจารณาปรับปรุงให้กับผู้จัดการต่อไป
3. เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้ที่กำลังจะเป็นผู้บริหารในระดับผู้จัดการในการดำเนินงานต่อไป
4. เพื่อเป็นแนวทางให้กับองค์กรในการพิจารณาสรรหาผู้ที่จะมาเป็นผู้บริหารในระดับผู้จัดการหรือพัฒนาผู้จัดการที่มีอยู่ให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

## กรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในการศึกษาค้นคว้า

## สมมติฐานการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ต่างกัน
2. กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ต่างกัน ความต้องการสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตที่องค์กรต้องการ
3. กลุ่มตัวอย่างที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ต่างกัน
4. กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ต่างกัน
5. กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ต่างกัน
6. กลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในโรงงานที่มีจำนวนพนักงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ต่างกัน

## ขอบเขตการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยมุ่งเน้นการศึกษาภายใต้ขอบเขตดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตของเนื้อหา  
การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาเฉพาะสมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในการปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
2. กลุ่มประชากรและการสุ่มตัวอย่าง
  - 2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานฝ่ายผลิต ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ซึ่งมีบริษัททั้งหมด 313 บริษัท โดยแบ่งเป็นส่วนของการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ 13 บริษัท จำนวนประชากรทั้งสิ้น 3,756 คน
  - 2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มจำนวนประชากรที่เป็นพนักงานฝ่ายผลิต ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ของปี 2549 โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างองค์การของ ยามาเน่ (Yamane, 1970, pp. 580-581) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

### 3. ตัวแปรในการศึกษาวิจัย ประกอบด้วย

#### 3.1 ตัวแปรอิสระด้านประชากร ได้แก่

##### 3.1.1 เพศ

3.1.1.1 ชาย

3.1.1.2 หญิง

##### 3.1.2 อายุ

3.1.2.1 อายุต่ำกว่า 30 ปี

3.1.2.2 อายุ 30 - 35 ปี

3.1.2.3 อายุ 36 – 40 ปี

3.1.2.4 อายุ 41 – 45 ปี

3.1.2.5 อายุ 46- 50 ปี

3.1.2.6 อายุ 50 ปีขึ้นไป

##### 3.1.3 วุฒิด้านการศึกษา

3.1.3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

3.1.3.2 ปริญญาตรี

3.1.3.3 สูงกว่าปริญญาตรี

##### 3.1.4 ประสบการณ์การทำงานในอดีตจนถึงปัจจุบัน

3.1.4.1 น้อยกว่า 1 ปี

3.1.4.2 1- 5 ปี

3.1.4.3 6 – 10 ปี

3.1.4.4 มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

##### 3.1.5 รายได้ต่อเดือน

3.1.5.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท

3.1.5.2 10,000 – 20,000 บาท

3.1.5.3 20,001 – 30,000 บาท

3.1.5.4 30,001 – 40,000 บาท

3.1.5.5 40,001 – 50,000 บาท

3.1.5.6 50,000 บาทขึ้นไป

- 3.1.6 จำนวนพนักงานและเจ้าหน้าที่ทั้งหมดในโรงงานหรือสถานประกอบการของท่าน
  - 3.1.6.1 ต่ำกว่า 100 คน
  - 3.1.6.2 101 – 200 คน
  - 3.1.6.3 201 – 300 คน
  - 3.1.6.4 มากกว่า 300 คนขึ้นไป
- 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่
  - 3.2.1 สมรรถนะของผู้จัดการฝ่ายผลิต
    - 3.2.1.1 การสื่อสาร
    - 3.2.1.2 การวางแผนการบริหารจัดการ
    - 3.2.1.3 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม
    - 3.2.1.4 ความสามารถเชิงกลยุทธ์
    - 3.2.1.5 ความสามารถในการรับรู้เรื่องระหว่างประเทศ
    - 3.2.1.6 ความสามารถในการควบคุมตนเอง

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สมรรถนะ (Competency) หมายถึง ความสามารถที่ควบคุมการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายได้
2. ผู้จัดการ (Manager) หมายถึง ผู้ที่คอยบริหารงานหรือผู้ที่คอยวางแผนงาน ให้เป็นไปอย่าง เติบโต
3. สมรรถนะของผู้จัดการ (Competency Of Manager) หมายถึง ความสามารถของผู้ดำเนินการนั้น ๆ ในส่วนต่าง ๆ ที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ให้ไปถึงจุดมุ่งหมายซึ่งจะ
4. ความรู้ ( Knowledge ) หมายถึง ความรู้เฉพาะในเรื่องที่ต้องรู้ เป็นความรู้ที่เป็นสาระสำคัญ เช่น เรื่องของงานผลิตรวมถึงสิ่งที่จะมาผลิต
5. ทักษะ ( Skill ) หมายถึง สิ่งที่ต้องการให้ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะทางด้าน การจัดการ ทักษะด้านการวางแผน เป็นต้น ทักษะที่เกิดขึ้นนั้นมาจากพื้นฐานทางความรู้ และสามารถปฏิบัติได้อย่างแคล่วคล่องว่องไว
6. ความรับผิดชอบ (Responsibilities) หมายถึง ผลของการทำงานที่ได้ตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

7. ฝ่ายผลิต (Production) หมายถึง แผนกที่ทำให้เกิดตัวของผลิตภัณฑ์อื่นตามต้องการ ด้วยแรงงานหรือเครื่องจักร

8. ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมายที่แน่ชัดขององค์กร และเป็นที่พอใจและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งแก่ต่อบุคลากรภายในองค์กร

9. ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลของการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ถึงแม้จะไม่เป็นที่พึงปรารถนาหรือเป็นที่พอใจกับบุคลากรในองค์กร

10. การยอมรับนับถือ หมายถึง เป็นผู้จัดการที่ดีพร้อมไปทุกด้าน

- ความรู้ คือ มีการศึกษาที่เหมาะสมกับตำแหน่ง

- ความสามารถ คือ การทำให้องค์กรบรรลุถึงจุดหมายตามที่วางไว้ได้

- การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า คือ ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานหรือการผลิต ซึ่งสามารถแก้ไขได้โดยรวดเร็วเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อองค์กร

- การให้เกียรติพนักงาน คือ ไม่รังเกียจหรือดูถูกพนักงานที่ด้อยกว่าโดยให้ความสำคัญ กับพนักงาน

- การไม่คอร์รัปชัน คือ การไม่โกงกิน ทรัพย์สินขององค์กร

- การไม่เอาเปรียบผู้อื่น คือ ไม่เห็นแก่ได้ฝ่ายเดียว

- การให้ คือ การช่วยเหลือบุคคลอื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน