

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามการวิจัย



แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง “รูปแบบการดำเนินชีวิต พฤติกรรมการเปิดรับสื่อและความพึงพอใจ
ที่มีต่อการท่องเที่ยวพืชรภัณฑ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ของคนวัยทำงาน”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินชีวิต
พฤติกรรมการเปิดรับสื่อและความพึงพอใจที่มีต่อการท่องเที่ยวพืชรภัณฑ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์
ของคนวัยทำงานทั้งนี้การวิจัยดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหา
บัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาจากท่านโปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและ
โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างรอบคอบให้ครบทุกข้อ โดยผู้วิจัยจะเก็บ
ข้อมูลที่ได้รับจากท่านไว้เป็นความลับ

คำชี้แจง

1. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ด้านหน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง
2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินชีวิต

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับสื่อ

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวพืชรภัณฑ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้
ด้วยความตั้งใจและครบถ้วนทุกข้อ

นางสาวปนัดดา เกษศิริปี

ผู้วิจัย

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

คำชี้แจง : กรุณา ทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริง หรือความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- 19 – 24 ปี 25 – 30 ปี
 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี
 41 – 45 ปี 46 – 50 ปี
 50 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

- โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- นักศึกษา ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ
 พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้างทั่วไป/ลูกจ้างชั่วคราวหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ
 อาชีพอิสระ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ
 อื่นๆ (โปรดระบุ)

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า 15,000 บาท 15,001 – 25,000 บาท
 25,001 – 35,000 บาท 35,001 – 45,000 บาท
 45,001 – 50,000 บาท 50,000 บาท ขึ้นไป

**ตอนที่ 2 รูปแบบการดำเนินชีวิต ประกอบด้วยข้อมูลด้านกิจกรรม /ด้านความสนใจ /ด้าน
ความคิดเห็น**

คำชี้แจง : กรุณา ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริง หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลด้านกิจกรรม

ท่านจัดสรรเวลาสำหรับกิจกรรมต่อไปนี้ ในเวลาว่างอย่างน้อยเพียงใด

ข้อ	กิจกรรม	ทำ ทุกวัน (5)	ทำ บ่อยๆ (4)	ทำบ้าง (3)	นาน ๆ ครั้ง (2)	ไม่เคย ทำเลย (1)
1.	เข้าร่วมอบรม / สัมมนา ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน					
2.	ทำงานล่วงเวลาหลักเลิกงานและวันหยุด					
3.	ทำงานหารรายได้พิเศษ					
4.	ทำงานศิลปะ งานฝีมือ เป็นงานอดิเรก					
5.	ปลูกต้นไม้ / ตกแต่งบ้าน					
6.	ทำอาหาร / ทำขนม					
7.	พักผ่อนที่บ้านหลังเลิกงานแทนการออกไปเที่ยวนอกบ้าน					
8.	ไปงานเลี้ยงสังสรรค์ และงานรื่นเริงตามเทศกาล					
9.	ทำกิจกรรมอาสาเพื่อสังคม/ การกุศล					
10.	เที่ยวชมงานแสดงสินค้า					
11.	ใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับเพื่อน					
12.	รับประทานอาหารนอกบ้าน					
13.	ทำกิจกรรมร่วมกับสมาชิกในครอบครัว					
14.	ออกกำลังกาย / เล่นกีฬา					
15.	ติดตามข่าวสารและรับชมการแข่งขันกีฬา					
16.	ลาพักร้อนเพื่อท่องเที่ยวต่างประเทศ					
17.	ไปเยี่ยมญาติผู้ใหญ่ในเทศกาลสำคัญ					

ข้อ	กิจกรรม	ทำ ทุกวัน (5)	ทำ บ่อยๆ (4)	ทำบ้าง (3)	นานๆ ครั้ง (2)	ไม่เคย ทำเลย (1)
18.	ไปเที่ยวต่างจังหวัด					
19.	ไปพิพิธภัณฑ์เพื่อศึกษาประวัติศาสตร์วัฒนธรรม					
20.	ดูโทรทัศน์					
21.	อ่านหนังสือพิมพ์					
22.	เล่นอินเทอร์เน็ต					
23.	ชมภาพยนตร์ที่โรงภาพยนตร์					
24.	ชมคอนเสิร์ต/ละครเวที					
25.	ท่องเที่ยวในวันเสาร์ – อาทิตย์					
26.	ทำกิจกรรมที่ทำทายนุกสนาน					
27.	ท่องเที่ยวสถานที่แปลกใหม่					
28.	เป็นสมาชิกฟิตเนส / สपोर्टคลับ					
29.	เข้าร่วมกิจกรรมตามสโมสรต่างๆ					
30.	เข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา					
31.	เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาชุมชน อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม					
32.	เป็นสมาชิกเว็บไซต์ลดราคาสินค้าและบริการ					
33.	ซื้อสินค้าและบริการผ่านอินเทอร์เน็ต					
34.	เสี่ยงโชคด้วยการซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาล					
35.	เล่นกีฬาและออกกำลังกาย					
36.	ชมการแข่งขันกีฬาที่ถ่ายทอดทางโทรทัศน์					

ข้อมูลด้านความสนใจ

ท่านมีความสนใจกับสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใด

ข้อ	ความสนใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
37.	ให้ความสำคัญกับครอบครัวเป็นอันดับหนึ่งของชีวิต					
38.	มีความสุขเมื่อได้อยู่บ้าน					
39.	ชอบเที่ยวกับครอบครัว					
40.	อยากมีกิจการส่วนตัว					
41.	หางานใหม่เพื่อรายได้ที่สูงขึ้น					
42.	ความมั่นคงในหน้าที่การงานสำคัญกว่ารายได้					
43.	พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานอยู่เสมอ					
44.	แต่งตัวดีเพื่อบุคลิกภาพที่น่ามอง					
45.	ชื่นชอบสินค้าแบรนด์เนม					
46.	ชอบแต่งตัวตามสบายมากกว่าสมัยนิยม					
47.	ชอบไปร้านอาหารที่บรรยากาศดี					
48.	ชอบอาหารไทยมากกว่าอาหารต่างประเทศ					
49.	ฉันรับประทานอาหารจานด่วนเป็นประจำ					
50.	เป็นผู้นำการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย					
51.	ขาดอุปกรณ์การสื่อสารไม่ได้เลย					
52.	ชอบติดตามข่าวสารไอที					
53.	หาข้อมูลที่สนใจจากสื่ออินเทอร์เน็ต					
54.	ชอบทำอะไรที่ไม่เหมือนคนอื่น					
55.	พัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จในอนาคต					
56.	ฉันต้องการที่ฐานะทางการเงินที่มั่นคง					
57.	อยากทำงานต่อแม้จะเกษียณไปแล้ว					
58.	ความสำเร็จคือการมีชื่อเสียงและเกียรติยศ					

ข้อ	ความสนใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
59.	ชอบให้บ้านมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
60.	วันหยุดอยากอยู่บ้านเฉยๆ ไม่ต้องการทำอะไร					
61.	ชอบใช้ชีวิตอยู่ในเมือง					
62.	ยินดีช่วยเหลืองานในชุมชน / องค์กรการกุศล					
63.	ชอบแชร์ข่าวสารเพื่อช่วยเหลือปัญหาต่างๆ ในสังคม					
64.	ชอบท่องเที่ยวตามสถานที่ท่องเที่ยวตาม ธรรมชาติ					
65.	ชอบเดินทางท่องเที่ยวคนเดียว					
66.	สนใจเรื่องที่อยู่ในกระแสนิยม					
67.	สนใจความเป็นไปของสังคมในอดีต					
68.	สนใจความแปลกใหม่จากการท่องเที่ยว					
69.	ชอบท่องเที่ยวแตกต่างจากคนอื่น					
70.	อยากเดินทางท่องเที่ยวรอบโลก					
71.	ฉันทสนใจเรื่องการทำนายดวงชะตา					
72.	ชอบนั่งร้านกาแฟ					

ข้อมูลด้านความคิดเห็น

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้

ข้อ	ความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
73.	ฉันพึงพอใจกับชีวิตความเป็นอยู่ในปัจจุบัน					
74.	ฉันชอบเรียนรู้และหาประสบการณ์ใหม่ๆ					
75.	ฉันอยู่ได้ด้วยตัวเอง ไม่ต้องพึ่งพาใคร					
76.	ฉันรักอิสระ					
77.	ฉันเป็นคนเก่งมีความสามารถ					
78.	ฉันปรึกษาคนอื่นก่อนตัดสินใจทุกครั้ง					
79.	ฉันติดตามข่าวสารบ้านเมืองเสมอ					
80.	ทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสังคม					
81.	ปัจจุบันผู้คนสนใจเรื่องประวัติศาสตร์น้อยลง					
82.	การท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์มีความน่าสนใจและได้รับความรู้					
83.	พิพิธภัณฑ์เป็นแหล่งเรียนรู้และความเพลิดเพลิน					
84.	ทุกคนมีสิทธิเสรีภาพในการแสดงออก					
85.	เทคโนโลยีทำให้ชีวิตง่ายขึ้น					
86.	อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่จำเป็นในปัจจุบัน					
87.	การเมืองเป็นเรื่องของประชาชนทั้งประเทศ					
88.	ฉันไม่ชอบความขัดแย้งทางการเมือง					
89.	การลงทุนย่อมมีความเสี่ยงเสมอ					
90.	การทำธุรกิจต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม					
91.	ธุรกิจออนไลน์เติบโตอย่างมากในปัจจุบัน					
92.	ฉันใช้จ่ายเงินอย่างระมัดระวัง					

ข้อ	ความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
93.	การศึกษาสูงๆจะได้รับการยอมรับจากสังคม					
94.	การศึกษาควรมุ่งเน้นให้คนเป็นคนดีมากกว่าเป็นคนเก่ง					
95.	ประสบการณ์ทำงานมีค่ามากกว่าใบปริญญา					
96.	ศิลปวัฒนธรรมไทยเป็นสิ่งที่ควรค่าแก่การอนุรักษ์					
97.	การมีเพศสัมพันธ์ก่อนแต่งงานเป็นเรื่องไม่สมควร					
98.	การเปิดรับวัฒนธรรมต่างชาติไม่ใช่เรื่องเสียหาย					
99.	การเรียนรู้เรื่องราวในอดีตเป็นเรื่องล้าสมัย					
100.	สังคมไทยให้คุณค่ากับวัตถุมากกว่าจิตใจ					
101.	สินค้าและบริการสามารถบ่งบอกบุคลิกของผู้บริโภค					
102.	สินค้านำราคาแพงย่อมมีคุณภาพกว่าสินค้านำราคาถูก					
103.	ฉันชอบซื้อสินค้าจากองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคม					
104.	โฆษณาที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการ					
105.	ฉันซื้อสินค้าตามอารมณ์มากกว่าเหตุผล					
106.	การออมเป็นเรื่องสำคัญ					
107.	ฉันวางแผนอนาคตไว้แล้ว					
108.	ไม่คิดเรื่องอนาคต ทำวันนี้ให้ดีที่สุดก็พอ					

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการเปิดรับสื่อ

คำชี้แจง : กรุณา ทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริง หรือความคิดเห็นของท่าน

- ท่านเลือกเปิดรับข่าวสาร/ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวพืชรักษณ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ ผ่านสื่อประเภทใดมากที่สุด

<input type="checkbox"/> เว็บไซต์	<input type="checkbox"/> สื่อใหม่ (New Media เช่น Facebook ฯ)
<input type="checkbox"/> โทรทัศน์ / วิทยุ	<input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ / นิตยสาร
<input type="checkbox"/> ป้ายโฆษณา นิทรรศการเคลื่อนที่	<input type="checkbox"/> สื่อบุคคล (ครอบครัว/ญาติฯ)
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)	
- ท่านเลือกให้ความสนใจ สื่อใหม่ (New Media) ประเภทใดมากที่สุด

<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> Line App	<input type="checkbox"/> Twitter Blog
<input type="checkbox"/> Instagram	<input type="checkbox"/> Hi 5	<input type="checkbox"/> WhatsApp Messenger
<input type="checkbox"/> Myspace	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)	
- เครื่องมือที่ท่านใช้เปิดรับข้อมูลข่าวสาร / ข้อมูลการท่องเที่ยวพืชรักษณ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ คือ

<input type="checkbox"/> เครื่องคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> โทรศัพท์มือถือ	<input type="checkbox"/> ทั้งสองอย่าง
---------------------------------------------	-----------------------------------------	---------------------------------------
- ท่านเปิดรับข่าวสาร / ข้อมูลการท่องเที่ยวพืชรักษณ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ ในช่วงเวลาใดมากที่สุด

<input type="checkbox"/> 00.01 น. – 05.00 น.	<input type="checkbox"/> 05.01 น. – 10.00 น.	<input type="checkbox"/> 10.01 น. – 15.00 น.
<input type="checkbox"/> 15.01 น. – 20.00 น.	<input type="checkbox"/> 20.01 น. – 24.00 น.	
- ระยะเวลาในการเปิดรับสื่อเกี่ยวกับข้อมูลการท่องเที่ยวพืชรักษณ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ใน แต่ละครั้ง

<input type="checkbox"/> 5 - 10 นาที	<input type="checkbox"/> 10 – 30 นาที	<input type="checkbox"/> 1 ชั่วโมงขึ้นไป
--------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------------

6. ท่านเลือกที่จะรับรู้ สนใจค้นหาข้อมูลข่าวสารใดที่เกี่ยวข้องกับพิพิธภัณฑ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์

- ความสำคัญและรายละเอียดของห้องจัดแสดงแต่ละห้อง
- จุดเด่น ความแปลกใหม่ในการนำเสนอ
- กิจกรรมและนิทรรศการหมุนเวียน
- สถานที่ตั้ง และการเดินทาง
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจที่มีต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ท่านเลือก

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อพิพิธภัณฑ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ ภายหลังจากการเข้าชม

หมายเลข 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายเลข 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในระดับมาก

หมายเลข 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายเลข 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายเลข 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อพิพิธภัณฑ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการจัดการ					
1. นิทรรศการที่จัดแสดงมีความสอดคล้องกัน					
2. เส้นทางของการชมนิทรรศการมีความเหมาะสม					
3. การจัดแสดงในแต่ละห้องมีความหลากหลายและเหมาะสมกับทุกวัย					
4. ระบบการจัดการด้านการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว					
5. การจัดการเรื่องความสะอาดภายในพิพิธภัณฑ์มีความเหมาะสม					
ด้านบุคลากร					
1. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และมารยาทที่ดี					
2. เจ้าหน้าที่มีความเพียงพอต่อการให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์					
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน					
5. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม					
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมเพียงพอ					
2. สถานที่จำหน่ายบัตรเข้าชมมีความเหมาะสม					
3. ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มมีความเพียงพอเหมาะสม					
4. ป้ายบอกทิศทาง แผนที่ มีความชัดเจน และเพียงพอ					
5. ร้านขายสินค้าที่ระลึกมีความหลากหลายและน่าสนใจ					

ความพึงพอใจต่อพิพิธภัณฑ์นิทรรศน์รัตนโกสินทร์	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการประชาสัมพันธ์					
1. มีการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ					
2. สื่อในการประชาสัมพันธ์มีความหลากหลาย น่าสนใจ					
3. ข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ประกอบการเข้าชมมีความเหมาะสมและน่าสนใจ					
4. เนื้อหาข้อมูลที่เผยแพร่มีประโยชน์น่าสนใจ					
5. เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก เช่น การหาข้อมูลจาก Internet เป็นต้น					
ด้านนันทนาการ					
1. การจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑ์ทำให้ได้รับความรู้					
2. การจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑ์ทำให้ได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน					
3. การจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑ์ทำให้ได้รับแรงบันดาลใจ					
4. ภายในนิทรรศการมีกิจกรรมประกอบนิทรรศการที่เปิดโอกาสให้ผู้เข้าชมได้มีส่วนร่วมและสนุกไปกับเนื้อหาภายในนิทรรศการ					
5. มีการนำสื่อมัลติมีเดียที่น่าสนใจมาใช้ในการนำเสนอได้อย่างเหมาะสมและน่าสนใจ					
ด้านความปลอดภัย					
1. โครงสร้างของอาคารมีความมั่นคง ปลอดภัย					
2. วัสดุอุปกรณ์ในห้องนิทรรศการมีความปลอดภัย					
3. เส้นทางเชื่อมต่อระหว่างห้องจัดแสดงมีความปลอดภัย เหมาะสม					
4. ภายในอาคารมีระบบการจัดการเรื่องความปลอดภัยที่ดี					
5. มีระบบดูแลความปลอดภัยภายนอกอาคารที่ดี					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม