

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) : สำนักงานใหญ่
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพในการทำงาน / ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) : สำนักงานใหญ่
ชื่อนักศึกษา	นายยุทธนาวี ดวงสุวรรณ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	พ.อ.ดร.ดำรงศักดิ์ กุศลวานนท์
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2542

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความพึงพอใจในการทำงาน ภูมิหลังทางเศรษฐกิจของครอบครัว และศึกษาระดับของประสิทธิภาพในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 342 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานทั้งสามปัจจัย ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความพึงพอใจในการทำงาน และภูมิหลังทางเศรษฐกิจของครอบครัว มีผลอยู่ในระดับกลางเป็นส่วนใหญ่ ยกเว้น การเลือกงานที่ยากและท้าทาย การต้องการความสำเร็จมากกว่าความล้มเหลว ลักษณะงาน ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีผลอยู่ในระดับสูง

สำหรับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ อยู่ในระดับกลาง ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการทำงานกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และความพึงพอใจในการทำงานนั้น ปรากฏความมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

Thesis Title	Factors Affecting Performance Efficiency of the Bank of Ayudhya Public Company Limited.(Head Office) Employees
Keyword	Performance Efficiency / Bank of Ayudhya Public Company Limited. (Head Office)
Student	Mr.Yootthanavee Duangsuwan
Thesis Adviser	Col.Dr.Damrongsak Thousaranond
Level of Study	Master of Arts (Organization Management)
Faculty	Graduate School , Sripatum University Chonburi Campus
Year	1999

Abstract

The purposes of this research were to determine the factors affecting performance efficiency of the Bank of Ayudhya Public Company Limited.(Head Office) Employees, such as achievement motivation , job satisfaction , and economic background of family and study the level of performance efficiency . The sample was comprised of employees who work at the Bank of Ayudhya Public Company Limited. (Head Office). Number of interviewees were 342 persons . The research instrument for collecting the data was a five point rating-scale questionnaire. The statistics devices for analysis the data were percentage , arithmetic mean , standard deviation and Pearson product moment correlation coefficient.

The findings were as follows: The factors affecting performance efficiency in all 3's factors were mostly at the moderate level; except working conditions, achievement and inter-personal relations 's factors were at the high level.

Up to this point, performance efficiency of personnels of the Bank of Ayudhya Public Company Limited. (Head Office) employees were at fairly moderate. In regard to correlations between performance efficiency and achievement motivation and job satisfaction; there existed significant correlation at 0.05 level.