

สำรวจความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อความพึงพอใจของ
ลูกค้าบริษัทเฮ้าส์โฮลด์ ซิสเต็ม จำกัด
THE SURVEY OF PRODUCT QUALITY TO CUSTOMER SATISFACTION
OF HOUSE HOLD SYSTEM.CO.,LTD.

ฉัตรแก้ว กฤตยรัตน์
CHATKAEW KITTAYARAT

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.2549

THE SURVEY OF PRODUCT QUALITY TO CUSTOMER SATISFACTION
OF HOUSE HOLD SYSTEM.CO.,LTD.

CHATKAEW KITTAYARAT

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL
SRIPATUM UNIVERSITY CHONBURI CAMPUS

2006

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

สำรวจความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพของ
ผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทเฮ้าส์โฮลด์ ซิสเต็ม จำกัด

ชื่อนักศึกษา

ฉัตรแก้ว กฤตยรัตน์ รหัสประจำตัว 48800319

อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ

ดร.นิลบล ศิวบรรวัฒนา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ

(ดร.ฉันทลักษณ์ สีสวัสดิ์)

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ดร.นิลบล ศิวบรรวัฒนา)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

.....รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.บุษบา ชัยจินดา)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....