

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีสาระสำคัญตามลำดับดังนี้ วัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานงานวิจัย วิธีการดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และ ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการดังนี้

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลทางการเรียน ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการค้นคว้าที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
3. เพื่อศึกษาองค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

สมมติฐานงานวิจัย

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักศึกษาที่ต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนที่แตกต่างกัน
2. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนที่แตกต่างกัน
3. องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนที่แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุ

ระหว่าง 18 – 21 ปี แบ่งเป็นคณะครุศาสตร์จำนวน 72 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 112 คน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 112 คน คณะวิทยาการจัดการจำนวน 45 คน และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทยจำนวน 26 คน ส่วนมากกำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นปีที่ 1 และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตภาคกลาง

2. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อศึกษาค้นคว้าทางการเรียน และใช้ผ่านทางสมาร์ทโฟน จะใช้สื่อสังคมออนไลน์อยู่ที่บ้าน และใช้มากกว่า 8 ครั้งต่อสัปดาห์แต่ละครั้งจะใช้นานมากกว่า 4 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้เป็นช่วงเวลากลางคืน คือ ตั้งแต่เวลา 19.01 – 00.00 น. และสื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้ คือ บล็อก (Blog)

3. องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ที่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ผลการวิจัยพบว่า องค์ความรู้ที่ค้นคว้าโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าองค์ความรู้ด้านภาษามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

3.1 ด้านวิชาการ พบว่า องค์ความรู้ที่ค้นคว้าโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค้นคว้าข้อมูลศาสตร์ด้านการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

3.2 ด้านวิชาชีพ พบว่า องค์ความรู้ที่ค้นคว้าโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค้นคว้าข้อมูลการประกอบอาชีพเสริมรายได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

3.3 ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม พบว่า องค์ความรู้ที่ค้นคว้าโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค้นคว้าเรื่องเทคนิคการถ่ายภาพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

3.4 ด้านภาษา พบว่า องค์ความรู้ที่ค้นคว้าโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ใช้เพื่อแปลภาษามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

3.5 ด้านการใช้ชีวิต พบว่า องค์ความรู้ที่ค้นคว้าโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค้นคว้าเรื่องกฎระเบียบทางสังคมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

4. ประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลทางการเรียนโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประสิทธิผลทางการเรียนด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

4.1 ด้านความรู้ พบว่า ประสิทธิผลทางการเรียนโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

4.2 ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ประสิทธิภาพทางการเรียนโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความสามารถคิดอย่างเป็นระบบ มีดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

4.3 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ประสิทธิภาพทางการเรียนโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

4.4 ด้านทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า ประสิทธิภาพทางการเรียนโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

4.5 ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ประสิทธิภาพทางการเรียนโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเสียสละคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

5. สมมติฐานงานวิจัย

5.1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน

5.1.1 จำแนกตามเพศ ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน เพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ยกเว้นด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน

5.1.2 จำแนกตามอายุ ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน อายุแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ยกเว้นด้านคุณธรรม จริยธรรมแตกต่างกัน

5.1.3 จำแนกตามคณะที่กำลังศึกษา ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน คณะที่กำลังศึกษาอยู่แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ยกเว้นด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณธรรม จริยธรรมแตกต่างกัน

5.1.4 จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน ชั้นปีที่กำลังศึกษาแตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ

หมู่บ้านจอมบึง ยกเว้นด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบแตกต่างกัน

5.1.5 จำแนกตามภูมิภาค ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน ภูมิภาคแตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ยกเว้นด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบแตกต่างกัน

5.1.6 จำแนกตามพฤติกรรม วัตถุประสงค์ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน วัตถุประสงค์ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ยกเว้นด้านความรู้แตกต่างกัน

5.1.7 จำแนกตามพฤติกรรม ช่องทางในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน ช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ยกเว้น ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

5.1.8 จำแนกตามพฤติกรรม สถานที่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน สถานที่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ยกเว้นด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

5.1.9 จำแนกตามพฤติกรรม จำนวนครั้งต่อสัปดาห์ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน จำนวนครั้งต่อสัปดาห์ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ยกเว้นด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะความสัมพันธ์และความรับผิดชอบแตกต่างกัน

5.1.10 จำแนกตามพฤติกรรม จำนวนชั่วโมงต่อครั้งในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน จำนวนชั่วโมงต่อครั้งในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ยกเว้นด้านด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบแตกต่างกัน

5.1.11 จำแนกตามพฤติกรรม ช่วงเวลาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ช่วงเวลาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงแตกต่างกัน

5.1.12 จำแนกตามพฤติกรรม สื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน สื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงแตกต่างกัน

5.1.13 จำแนกตามองค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงแตกต่างกัน

ตารางที่ 5.1 ผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	
1.1 ประชากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	แตกต่างกัน
1.2 ประชากรมีอายุแตกต่างกัน มีประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1.3 ประชากรกำลังศึกษาอยู่ในคณะแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	แตกต่างกัน
1.4 ประชากรกำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่แตกต่างกัน มีประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ไม่แตกต่างกัน
1.5 ประชากรมีภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	
2.1 ประชากรมีวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ไม่แตกต่างกัน
2.2 ประชากรมีช่องทางทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ไม่แตกต่างกัน
2.3 ประชากรมีสถานที่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
2.4 ประชากรมีจำนวนครั้งต่อสัปดาห์ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ไม่แตกต่างกัน
2.5 ประชากรมีจำนวนชั่วโมงต่อครั้งในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ไม่แตกต่างกัน
2.6 ประชากรมีช่วงเวลาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
2.7 ประชากรมีประเภทสื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ไม่แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ไม่แตกต่างกัน
สมมติฐานที่ 3 องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	
3.1 องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ด้านวิชาการแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	แตกต่างกัน
3.2 องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ด้านวิชาชีพแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
3.3 องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	แตกต่างกัน
3.4 องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ด้านภาษาและนวัตกรรมแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	แตกต่างกัน
3.5 องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ด้านการใช้ชีวิตและนวัตกรรมแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน	แตกต่างกัน
- ด้านความรู้	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะทางปัญญา	แตกต่างกัน
- ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แตกต่างกัน
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	แตกต่างกัน
- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง สามารถแบ่งส่วนอภิปรายผลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 อภิปรายผลข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 จากการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 18-21 ปี ศึกษาอยู่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ชั้นปีที่ 1 มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตภาคกลาง ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่ค่อนข้างหลากหลาย สอดคล้องกับงานวิจัยของอัจฉรา นางแย้ม (2556) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ทวิตเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ไม่ว่าจะเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ทวิตเตอร์ ด้านเวลา จำนวนข้อความ ช่องทาง และเหตุผลในการใช้ทวิตเตอร์และยังสอดคล้องกับ Kippax และ Murray (1979 อ้างใน อรพินท์ ศักดิ์เยี่ยม, 2537) ยังได้ศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของการรับรู้ในคุณประโยชน์ของสื่อพบว่า ปัจจัยด้านลักษณะทางประชากรของผู้รับสาร เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพเป็นตัวกำหนดการใช้สื่อและการรับรู้ในคุณประโยชน์ของสื่อและจากประเภทของสื่อ

1.2 จากการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการศึกษาค้นคว้าทางการเรียน สอดคล้องกับสุนทร พรหมวงศา (2553) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้และการรู้เท่าทันสื่ออินเทอร์เน็ตตามการรับรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า

- 1) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการแสวงหาความรู้ อยู่ในระดับมากเพียงด้านเดียว นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2) ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดหนองบัวลำภู จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน
- 3) ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดหนองบัวลำภู จำแนกตามสถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นส่วนใหญ่ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการแสวงหาความรู้ด้านเดียวที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.054) การรู้เท่าทันสื่ออินเทอร์เน็ตตามการรับรู้ของนักเรียน

มัธยมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 5) ผลการเปรียบเทียบการรู้เท่าทันสื่ออินเทอร์เน็ตตามการรับรู้ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดหนองบัวลำภู จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

1.3 จากการวิเคราะห์องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนตามศาสตร์ของการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ แนวคิดนี้อยู่ในกลุ่มทฤษฎีที่มองผู้ใช้เป็นสิ่งสำคัญ ได้แก่ ทฤษฎีการใช้และความพึงพอใจ (The Uses and Gratification Theory) แนวคิดนี้จะให้ความสนใจเกี่ยวกับหน้าที่ของสื่อมวลชนในการให้บริการแก่ผู้ใช้สื่อเพื่อสนองความพึงพอใจของมนุษย์ เป็นแนวคิดที่เชื่อว่าผู้รับสารเป็นผู้กำหนดว่าตนเองต้องการอะไร สื่ออะไร และสารอะไรจึงจะสนองความพึงพอใจของตนเองได้ เป็นการเน้นความสำคัญของผู้รับสาร ในฐานะเป็นผู้กระทำการสื่อสารผู้รับสารนั้นไม่ได้เป็นเพียงผู้รับเอาอิทธิพลจากสื่อมวลชนเท่านั้นหากแต่ผู้รับสารจะเลือกใช้สื่อและรับสารที่สามารถสนองความต้องการและความพึงพอใจของตน แนวคิดนี้เป็นแนวคิดหนึ่งทางด้านการสื่อสารในแง่ ผู้รับสาร คือ ตัวจักรในการตัดสินใจ โดยอาศัยพื้นฐานความต้องการของตนเป็นหลักซึ่งตั้งอยู่บนสมมติฐานเบื้องต้น คือ ผู้รับสารจะเป็นผู้กระทำการแสวงหาข่าวสารจากสื่อมวลชนเพื่อสนองความพึงพอใจ ผู้รับสารจะเป็นผู้เลือกสื่อจากสื่อทั้งหมดที่มีอยู่ ผู้รับสารจะตระหนักว่าสื่อ นั้นจะสนองความต้องการ ความสนใจ และมีความเกี่ยวข้องมากเพียงพอ ผู้รับสารจะใช้สื่อใดๆ โดยไม่รวมถึงการตัดสินใจจากพฤติกรรมการบริโภคสื่อตามความเคยชิน สอดคล้องกับนิติมา รุจิเรขาสุวรรณ (2553) ได้ศึกษาประสิทธิผลของการใช้สื่อมัลติมีเดีย แบบสืบเสาะหาความรู้เรื่องสารชีวโมเลกุลที่พัฒนาขึ้นสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่า ประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ โดยใช้สื่อมัลติมีเดียแบบสืบเสาะหาความรู้เรื่องสารชีวโมเลกุล ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและด้านทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และกลุ่มตัวอย่างมีเจตคติต่อการเรียนเรื่องสารชีวโมเลกุลอยู่ในระดับ ดี

ส่วนที่ 2 อภิปรายผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิจัยเรื่อง การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จากการทดสอบสมมติฐาน ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้าน เพศ อายุ คณะที่กำลังศึกษา ชั้นปีที่กำลังศึกษา และภูมิภาคไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนที่

แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปรมา สตะเวทิน (2546, หน้า 112-118) ได้อธิบายถึงคุณสมบัติเฉพาะของตน ซึ่งแตกต่างกันในแต่ละคน คุณสมบัติเหล่านี้จะมีอิทธิพลต่อผู้รับสารในการทำการสื่อสาร อย่างไรก็ตามในการสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ กันนั้น จำนวนของผู้รับสารก็มีปริมาณแตกต่างกันด้วยการวิเคราะห์ผู้รับสารที่มีจำนวนน้อยคนนั้นมักไม่ค่อยมีปัญหา หรือมีปัญหา น้อยกว่าการวิเคราะห์ผู้รับสารที่มีจำนวนมาก เนื่องจากการวิเคราะห์คนที่มีจำนวนน้อย เราสามารถวิเคราะห์ผู้รับสารทุกคนได้ แต่ในการวิเคราะห์คนจำนวนมาก เราไม่สามารถวิเคราะห์ผู้รับสารแต่ละคนได้เพราะมีผู้รับสารจำนวนมากเกินไป นอกจากนี้ผู้ส่งสารยังไม่รู้จักผู้รับสารแต่ละคนด้วย ดังนั้น วิธีการที่ดีที่สุดในการวิเคราะห์ผู้รับสารที่ประกอบไปด้วยคนจำนวนมากก็คือ การจำแนกผู้รับสารออกเป็นกลุ่ม ๆ ตามลักษณะประชากร (Demographic Characteristics) ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจ การศึกษา ศาสนา สถานภาพสมรส เป็นต้น ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้ล้วนแล้วแต่มีผลต่อการรับรู้ การตีความ และการเข้าใจในการสื่อสารทั้งสิ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัจฉรา นางแย้ม (2556) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ทวิตเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ไม่ว่าจะเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ทวิตเตอร์ ด้านเวลา จำนวนข้อความ ช่องทาง และเหตุผลในการใช้ทวิตเตอร์

จากการทดสอบสมมติฐาน นักศึกษาที่มีพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน พบว่า ประชากรที่มีพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนไม่แตกต่างกันแสดงให้เห็นว่า สิ่งที่ทำให้เกิดพฤติกรรมชุดา จิตพิทักษ์ (2546, หน้า 2) กล่าวว่า สิ่งที่กำหนดพฤติกรรมของมนุษย์มีหลายประการ ซึ่งอาจแยกได้เป็น 2 ประเภท คือลักษณะนิสัยส่วนตัว ได้แก่ ความเชื่อ ค่านิยม ทศนคติ หรือเจตคติบุคลิกภาพ และกระบวนการอื่นๆ ทางสังคม ได้แก่สิ่งกระตุ้นพฤติกรรม(Stimulus object) และความเข้มข้นของสิ่งกระตุ้นพฤติกรรม ลักษณะนิสัยของบุคคล คือ ความเชื่อ ค่านิยม ทศนคติ บุคลิกภาพ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมก็จริง แต่พฤติกรรมจะเกิดขึ้นยังไม่ได้ ถ้าไม่มีสิ่งกระตุ้นพฤติกรรมซึ่งเป็นปัจจัยภายในของบุคคล ได้แก่ การสะสมความรู้ ประสบการณ์ในเรื่องต่างๆ ที่เคยได้รับ หรืออาจรับจากภายนอก อาทิ จากข่าวสาร คำบอกเล่าของบุคคล รวมไปถึงสถานการณ์ (Situation) ลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนที่แตกต่างกัน พบว่า เพศ อายุ คณะที่ศึกษา ชั้นปีที่ศึกษา ภูมิลำเนา มิใช่ตัวแปรสำคัญที่จะทำให้ประสิทธิผลทางการเรียนเพิ่มขึ้นหรือลดลง รวมไปถึงพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาก็มิใช่ตัวแปรสำคัญที่ทำให้ประสิทธิผลทางการเรียนเพิ่มขึ้นหรือลดลง มีเพียงองค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อ

สังคมออนไลน์ ที่มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษา กล่าวได้ว่า ประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษาแต่ละคณะที่ศึกษา และชั้นปีที่ศึกษาจะเลือกค้นคว้าในเรื่องที่ตนเองสนใจ หรือเป็นเรื่องตามศาสตร์ที่ตนเองศึกษาอยู่ และส่งผลให้การค้นคว้านั้นๆ เพิ่มประสิทธิผลทางการเรียนที่ตรงตามกรอบการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 คือกรอบมาตรฐาน TQF 5 ด้าน ทั้งทางด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านคุณธรรม จริยธรรม

จากการทดสอบสมมติฐาน องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน พบว่า

ด้านวิชาการ นักศึกษาส่วนใหญ่จะค้นคว้าข้อมูลด้านการสื่อสาร เห็นได้ว่าเป็นการเสริมเพื่อให้เกิดประสิทธิผลทางการเรียนในด้านความรู้ คือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ สามารถเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ Learning Theory ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ชอว์ ทำการศึกษาเรื่องรูปแบบทฤษฎีการเรียนรู้และพัฒนา เขาเชื่อว่า ในระบบการศึกษามีความสำคัญต่อเนื่องไปถึงระบบโครงสร้างของสังคม เด็กที่ได้รับการสอนด้วยวิธีให้อย่างเดียวหรือแบบเดียว จะเสียโอกาสในการพัฒนาด้านอื่น เช่นเดียวกับสังคม ถ้าหากมีรูปแบบ แบบเดียวก็จะเสียโอกาสที่จะมีโครงสร้างหรือพัฒนาไปในด้านอื่นๆ เช่นกันชอว์ ได้ให้ความหมาย ของคำว่า คอนสตรัคชันนิสซึม ในรูปแบบของพัฒนาการของสังคมและจิตวิทยาว่าเป็นแนวคิด หรือความเข้าใจที่เป็นคอนสตรัคทีวิซึม (Constructivism) คือ รูปแบบที่ผู้เรียนเป็นผู้สร้างความรู้ ไม่ใช่เป็นผู้รับอย่างเดียว ดังนั้นผู้เรียน ก็คือ ผู้สอนนั่นเอง แต่ในระบบการศึกษาทุกวันนี้ รูปแบบโครงสร้างจะตรงกันข้ามกับความคิดดังกล่าว โดยครูเป็นผู้หยิบยื่นความรู้ให้ แล้วกำหนดให้ นักเรียนเป็นผู้รับรู้นั้นและซีมัวร์เพิร์ท (Seymour Papert) และ ศาสตราจารย์ มิทเชลเรสนิก (Mitchel Resnick) มีความเห็นว่า ทฤษฎีคอนสตรัคชันนิสซึม คือ ทฤษฎีการศึกษาการเรียนรู้ ที่มีพื้นฐานอยู่บนกระบวนการการสร้าง 2 กระบวนการด้วยกันสิ่งแรก คือ ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยการสร้างความรู้ใหม่ขึ้นด้วยตัวเอง ไม่ใช่รับแต่ข้อมูลที่หลังไหลเข้ามาในสมองของผู้เรียนเท่านั้น โดยความรู้จะเกิดขึ้นจากการแปลความหมายของประสบการณ์ที่ได้รับสิ่งที่สอง คือ กระบวนการการเรียนรู้จะมีประสิทธิภาพมากที่สุด หากกระบวนการนั้นมีความหมายกับผู้เรียนคนนั้นมุ่งการสอนการป้อนความรู้ให้คิดค้นแต่วิธีที่จะสอนอย่างไรจึงจะได้ผล ซึ่งไม่ใช่วิธีที่เกิดประโยชน์กับเด็ก ครูต้องเข้าใจ

ธรรมชาติของกระบวนการเรียนรู้ ที่เด็กกำลัง เรียนรู้ อยู่ และช่วยเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ นั้น ให้เป็นไปได้ดีขึ้นตามธรรมชาติของเด็กแต่ละคนควรคิดค้นพัฒนาสิ่งอื่นๆ ด้วย เช่น คิดค้นว่า จะให้โอกาสแก่ผู้เรียนอย่างไรจึงจะให้ผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ขึ้นเองได้ ถ้าเราให้ความสนใจเช่นนี้ เราก็จะหาทางพัฒนาและสร้างวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนใหม่ๆ หรือหาวิธีที่จะใช้ อุปกรณ์การเรียนการสอน ที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ด้วยวิธีการเรียนแบบใหม่ คือการสร้างให้ผู้เรียน สร้างโครงสร้างของความรู้ขึ้นเองมีความหมายกับผู้เรียนคนนั้น ทฤษฎีคอนสตรัคชันนิสซึม บอกว่า การจะให้การศึกษาแก่เด็กขึ้นอยู่กับว่า เรามีความเชื่อที่ว่าความรู้เกิดขึ้นได้อย่างไร ถ้าหากเราเชื่อว่า ความรู้เกิดจากการที่เด็กพยายามจะสร้างความรู้ขึ้นเอง การให้การศึกษา ก็จะต้องประกอบด้วย การดึงเอาความรู้ที่ ออกมาจากเด็ก ด้วยการขอให้เด็กทำกิจกรรมต่างๆ หรือตอบคำถามที่จะใช้ ความรู้นั้น และให้โอกาสเด็กมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จะทำให้เกิดกระบวนการสร้างความรู้ ในทาง ตรงข้ามถ้าเราเชื่อว่าความรู้เกิดขึ้นจากประสบการณ์ภายนอก การให้การศึกษา ก็จะต้อง ประกอบด้วย การให้ประสบการณ์ที่ถูกต้องกับเด็ก แสดงให้เด็กเห็นถึงวิธีที่ถูกต้องที่จะทำกิจกรรม ต่างๆ หรือบอกคำตอบที่ถูกต้อง ให้กับเด็ก วิธีนี้คือการศึกษาในสมัยก่อนนั่นเอง

ด้านวิชาชีพ นักศึกษาส่วนใหญ่จะค้นคว้าข้อมูลการประกอบอาชีพเสริมรายได้ เห็นได้ ว่า นักศึกษานอกจากจะค้นคว้าทางด้านวิชาการแล้วยังสนใจที่จะค้นคว้าทางด้านการประกอบ อาชีพเสริมรายได้ให้กับตนเอง ทำให้เกิดทักษะทางปัญญา มีความคิดอย่างเป็นระบบ มีดุลยนิจในการแก้ไขปัญหา สอดคล้องกับหลักการของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เนื่องจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาจะช่วยกำหนดความมีมาตรฐานในการจัด การศึกษาในทุกชั้นตอนอย่างเป็นระบบ โดยเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลาย โดยมีนัยถึงผลผลิตสุดท้ายของการจัด การศึกษา คือ คุณภาพของบัณฑิตซึ่งจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวัง สามารถประกอบ อาชีพได้อย่างมีความสุขและภาคภูมิใจเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นคนดีของสังคม ช่วย เพิ่มความเข้มแข็งและขีดความสามารถในการพัฒนาประเทศไทย

ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม นักศึกษาส่วนใหญ่จะค้นคว้าข้อมูลด้านเทคโนโลยีการ ถ่ายภาพ เห็นได้ว่า นักศึกษานอกจากจะค้นคว้าทางด้านวิชาการและวิชาชีพแล้ว ด้านเทคโนโลยี ใหม่ๆ ในเรื่องของการถ่ายภาพก็ไม่ได้ถูกจำกัดอยู่ที่นักศึกษาตามศาสตร์ที่ตนเองเรียนเท่านั้น ยัง สนใจที่จะศึกษาค้นคว้าในศาสตร์อื่นๆ ที่เป็นศาสตร์ด้านเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการ เรียนรู้แบบมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง (Active Participation Theory) ทฤษฎีนี้กล่าวว่า ความสามารถในการ เรียนรู้ขึ้นอยู่กับความอยากรู้และมีส่วนร่วม ถ้ามีความอยากรู้และอยากร่วม

ร่วมมากความสามารถในการเรียนรู้ก็จะมีมากขึ้น ซึ่งวัตถุประสงค์ของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ด้วยการเป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนที่เสริมด้านเทคโนโลยีที่นักศึกษาสนใจ เสริมความอยากเรียนรู้ของนักศึกษา นักศึกษาสามารถเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้

ด้านภาษา นักศึกษาส่วนใหญ่ ค้นคว้าข้อมูลด้านการแปลภาษา เห็นได้ว่า นักศึกษาสามารถเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ และมีความรู้ความเข้าใจกับหลักการ ทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีคอนสตรัคชันนิสซึม ที่ให้ความสำคัญกับโอกาสและวัสดุที่จะใช้ในการเรียนการสอน ที่เด็กสามารถนำไปสร้างความรู้ให้เกิดขึ้นภายในตัวเด็กเองได้ ซึ่งไม่ใช่วิธีที่เกิดประโยชน์กับเด็ก ครูต้องเข้าใจธรรมชาติของกระบวนการเรียนรู้ ที่เด็กกำลังเรียนรู้อยู่ และช่วยเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปได้ดีขึ้นตามธรรมชาติของเด็กแต่ละคน ครูควรคิดค้น พัฒนาสิ่งอื่นๆ ด้วย เช่น คิดค้นว่าจะให้โอกาสแก่ผู้เรียนอย่างไรจึงจะให้ผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ขึ้นเองได้ ถ้าเราให้ความสนใจเช่นนี้ เราก็จะหาทางพัฒนาและสร้างวัสดุอุปกรณ์ ประกอบการเรียนการสอนใหม่ๆ หรือหาวิธีที่จะใช้ อุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีอยู่ให้เป็น ประโยชน์ด้วยวิธีการเรียนแบบใหม่ คือ การสร้างให้ผู้เรียนสร้างโครงสร้างของความรู้ขึ้นเอง

ด้านการใช้ชีวิต นักศึกษาส่วนใหญ่ ค้นคว้าเรื่องกฎระเบียบของทางสังคม นั้นหมายความว่า นักศึกษามีจรรยาบรรณทั้งทางด้านวิชาการและด้านวิชาชีพ คือ มีความสนใจที่จะศึกษาข้อมูลเรื่องกฎระเบียบทางสังคม เสริมในเรื่องของการดำรงชีวิตในสังคม สอดคล้องกับ สกินเนอร์ (Skinner) คือ การเรียนรู้การแก้ปัญหา (Problem Solving) ในชีวิตของเรานั้นเราจะต้องคิดค้นสิ่งต่าง ๆ เพื่อตั้งเป็นกฎหรือหลักการเพื่อจะนำไปใช้ควบคุม หรือแก้ปัญหาต่างๆ ในสภาพแวดล้อมที่เราอาศัยอยู่ตลอดเวลา บางครั้งมนุษย์เราก็จะนำกฎง่าย ๆ ที่มีอยู่นั้นมาสัมพันธ์กันเป็น กฎใหม่ที่ซับซ้อนขึ้น ซึ่งการรวมกันเป็นกฎใหม่ดังกล่าวนับว่าจำเป็นมากที่จะใช้ในการแก้ปัญหาใหม่ๆ ซึ่งการเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยการเรียนรู้หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษ

องค์ความรู้ที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์มีผลต่อประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน พบว่าประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษา

ด้านความรู้ นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำข้อมูลที่ค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ไปปรับใช้ในด้าน การเรียนการ

สอน และตามเป้าประสงค์ของตัวนักศึกษาเองในการที่จะค้นคว้าความรู้ไปใช้ประกอบเพื่อการตัดสินใจในการทำงาน หรือโครงการ เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับกิบสัน และคณะ (อ้างใน ผศ.ดร.ภารดี อนันต์นาวิ, 2551, หน้า 204) นิยามประสิทธิผลไว้ว่า ประสิทธิผลเป็นเรื่องของการกระทำใดๆ ที่มีความมุ่งหมายจะได้รับผลอะไรสักอย่างให้เกิดขึ้น การกระทำหรือความพยายามจะมีประสิทธิผลสูงต่ำเพียงใด ขึ้นกับว่าผลที่ได้รับนั้น ตรง ครบถ้วน ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และใช้พลังงานน้อยเพียงใดจึงสามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิผลหมายถึง การที่นักศึกษาได้ดำเนินงานใดๆ โดยการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ จนเกิดผลสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายต่างๆ ที่นักศึกษาตั้งไว้และสามารถจะสรุปความหมายตามทฤษฎีองค์การได้ 3 ลักษณะ ดังนี้ (Zamuto, 1982) คือ 1) ความหมายที่ใช้ในแนวทางเป้าหมาย (Goal – based Approach) เป็นการพิจารณาว่าการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ 2) ความหมายที่ใช้แนวทางระบบ (System – based Approach) เป็นการพิจารณาว่านักศึกษานำทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ งานหรือโครงการและบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของนักศึกษา 3) ความหมายที่ใช้แนวทางกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง (Multiple – Constituencies Approach) เป็นการพิจารณาว่าการค้นคว้าจากสื่อสังคมออนไลน์ สามารถตอบสนองความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาที่เกี่ยวข้องได้

ด้านทักษะทางปัญญา นักศึกษามีความคิดอย่างเป็นระบบ มีดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาได้ สามารถนำข้อมูลที่ได้จากสื่อสังคมออนไลน์ที่ค้นคว้า ไปแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงาน หรือการทำโครงการ หรือแม้กระทั่งด้านการเรียนการสอน สอดคล้องกับอารมณี สนานนท์ (2539, หน้า 17) ประสิทธิผลทางการเรียนเป็นผลมาจากองค์ประกอบทางด้านสติปัญญา (Intellectual Factor) และองค์ประกอบทางด้านที่ไม่ใช่สติปัญญา (Non-Intellectual Factor) การที่บุคคลจะประสบผลสำเร็จทางการศึกษามากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบทั้งสองนี้ องค์ประกอบทางด้านสติปัญญาเป็นปัจจัยสำคัญส่วนหนึ่งที่มีผลต่อการเรียนรู้หรือประสิทธิผลทางการเรียน เป็นความสามารถในการคิดของบุคคล อันเป็นผลมาจากการสะสมของประสบการณ์ต่างๆ รวมถึงความสามารถที่ติดตัวมาแต่กำเนิด ซึ่งความสามารถเหล่านี้วัดได้หลายทางเป็นต้นว่า วัดสมรรถภาพทางสมอง วัดความถนัดทางการเรียน ความคิดสร้างสรรค์ และความสามารถในการแก้ปัญหา ส่วนองค์ประกอบด้านที่ไม่ใช่สติปัญญาก็มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่น้อยซึ่งได้แก่ ทศนคติที่มีต่อวิชาเรียน รูปแบบการสอน สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา คุณภาพการสอนของผู้สอน ลักษณะการคบเพื่อน การศึกษาของบิดามารดา

ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาสามารถเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ คือ การใช้สื่อสังคม

ออนไลน์ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบัน เพื่อแสวงหาความรู้ ทั้งทางด้านการเรียน การสอน การดำเนินชีวิต กฎระเบียบทางสังคม เป็นทางเลือกที่นักศึกษาเลือกใช้เทคโนโลยีจากสื่อสังคมออนไลน์ด้วยตัวของนักศึกษาเอง เป็นความสามารถในการเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคทางด้านเทคโนโลยี ให้เกิดประสิทธิผลทางการเรียน สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์(1) มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหา และข้อโต้แย้งทั้งในสถานการณ์ส่วนบุคคลและของกลุ่ม โดยการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการแสวงหาทางเลือกใหม่ที่เหมาะสมไปปฏิบัติได้(2) สามารถประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและระเบียบวิธีการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาของตนเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น ๆ(3) สามารถพิจารณาแสวงหาและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือวิชาชีพ โดยยอมรับข้อจำกัดของธรรมชาติของความรู้ในสาขาวิชาของตน(4) มีส่วนร่วมในการติดตามพัฒนาการในศาสตร์ของตนให้ทันสมัย และเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจของตนอยู่เสมอ(5) มีจริยธรรมและความรับผิดชอบสูงทั้งในบริบททางวิชาการ ในวิชาชีพและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ นักศึกษามีความสามารถในการทำงานเป็นทีม คือ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมกลุ่ม หรืองานกลุ่ม เป็นการแสวงหาความรู้เพื่อการทำงานร่วมกัน ตามงานที่ได้รับมอบหมาย จากการเรียน สอดคล้องกับปัจจัยสู่ความสำเร็จที่จำเป็นต่อการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ปัจจัยสู่ความสำเร็จ คือ การมีโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและได้รับข้อมูลป้อนกลับต่อผลการทำงานที่สร้างสรรค์ ข้อมูลป้อนกลับดังกล่าวจะมีประสิทธิภาพสูงสุดถ้านักศึกษาได้วิเคราะห์พฤติกรรมของตนเองในสภาพแวดล้อมที่เอื้อ และสามารถพัฒนาเป็นหลักในการแสดงพฤติกรรมของตนเองการพัฒนาความสามารถและความรับผิดชอบสำหรับการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ด้านคุณธรรม จริยธรรม นักศึกษามีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ คือ นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางด้านกฎระเบียบทางสังคม ซึ่งแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาให้ความสนใจในเรื่องที่เป็นการพัฒนาเฉพาะศาสตร์ที่ตนเองกำลังศึกษาอยู่ อาจเป็น จรรยาบรรณในวิชาชีพครู หรือจรรยาบรรณของนักกฎหมาย ซึ่งมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ใช้กับนักศึกษาทุกคนในบริบททางวิชาการ วิชาชีพและชุมชน สอดคล้องกับ สกินเนอร์ (Skinner) ในจำนวนการเรียนรู้ทั้ง 4 ประเภท การเรียนรู้สั่งกับและทักษะจะเกิดขึ้นได้ง่ายกว่าการเรียนรู้เจตคติความซาบซึ้ง และการเรียนรู้การแก้ปัญหาและการคิด 1) การเรียนรู้สั่งกับช่วยพัฒนาบุคคลให้เกิดความรอบรู้เกี่ยวกับกฎเกณฑ์และปัญหาวิชาต่าง ๆ 2) การเรียนรู้ทักษะช่วยให้เกิดความคล่องแคล่วทางกลไก

และทำให้ผลการกระทำมีประสิทธิภาพ 3) การเรียนรู้เจตคติและความซาบซึ้งซึ่งจะมีผลต่ออารมณ์ความรู้สึกและแรงจูงใจนับเป็นรากฐานของการที่จะพัฒนาคนให้มีความฝึกฝนค้นคว้า หรือที่จะทำให้เกิดทักษะและสิ่งกับ 4) การเรียนรู้การแก้ปัญหาและการคิดจะเป็นรากฐานที่จะพัฒนาบุคคลให้สามารถแก้ปัญหา การปรับตัวและปรุงแต่งให้เป็นบุคคลประเภทสร้างสรรค์ (Creative people) ที่สังคมปรารถนา

สามารถสรุปโดยภาพรวมได้ว่า การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ใช้ค้นคว้าเพื่อเสริมประสิทธิผลทางการเรียนในหลายๆ ด้าน จึงทำให้ประสิทธิผลทางการเรียนแตกต่างกัน ซึ่งแต่ละด้านเป็นทั้งการเสริมในด้านศาสตร์ที่ตนเองศึกษาอยู่ และศาสตร์อื่นๆ ที่ตนเองสนใจ ซึ่งทุกด้านเป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ คือ ข้อกำหนดเฉพาะซึ่งเป็นผลที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจากการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านที่ได้รับการพัฒนาระหว่างการศึกษา จากการเรียนและการเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้ทั้งในและนอกหลักสูตรและแสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจและความสามารถจากการเรียนรู้เหล่านั้นได้อย่างเป็นที่เชื่อถือเมื่อเรียนจบในรายวิชาหรือหลักสูตรนั้นแล้วมาตรฐานผลการเรียนรู้ซึ่งมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังกล่าวข้างต้น เป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตทุกคนในทุกระดับคุณวุฒิ โดยแต่ละด้านจะมีระดับความซับซ้อนเพิ่มขึ้น เมื่อระดับคุณวุฒิสูงขึ้น ทักษะและความรู้จะเป็นการสะสมจากระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าสู่ระดับที่สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากผลงานวิจัย

1.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปสังเคราะห์ว่า ประสิทธิภาพทางการเรียนของนักศึกษา ในปัจจุบัน ไม่จบที่การเรียนในห้องเรียนเพียงเท่านั้น หากแต่สามารถค้นคว้าได้จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เราเรียกว่า สื่อสังคมออนไลน์

1.2 นำผลการวิจัยที่ได้ไปศึกษา วิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งเสริมหรือแนวทางการพัฒนาระบบการเรียนการสอนให้ทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดรับกับเทคโนโลยีที่มีความสำคัญในยุคปัจจุบัน

1.3 นำผลมาใช้วิเคราะห์ในด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาได้

2. ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งนี้ได้พบตัวแปรที่สำคัญหลายตัว ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษา จึงน่าจะได้มีการวิจัยเชิงทดลองหรือกึ่งทดลองต่อไป เพื่อตรวจสอบ ยืนยัน ความเป็นสาเหตุของตัวแปรดังกล่าว ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลทางการเรียนของนักศึกษา

2.2 ควรออกแบบ แบบสอบถามให้รัดกุมยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบคำถามไม่มากจนเกินไป