

การรับรู้ต่อการจัดบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ:
กรณีศึกษาศูนย์บริการสาธารณสุขเนินพยอม จังหวัดระยอง

**THE PERCEPTION OF SERVICE MANAGEMENT ON CUSTOMER
SATISFACTION:
A CASE STUDY OF NEARNPHAYOM HEALTH CARE CENTRE,
RAYONG PROVINCE**

วิไลรัตน์ สีเหมือน
VILAIRAT SEEMUAN

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ. 2549

**THE PERCEPTION OF SERVICE MANAGEMENT ON CUSTOMER
SATISFACTION:
A CASE STUDY OF NEARNPHAYOM HEALTH CARE CENTRE,
RAYONG PROVINCE**

VILAIRAT SEEMUAN

**AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL
SRIPATUM UNIVERSITY CHONBURI CAMPUS**

2006

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

การรับรู้ต่อการจัดบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการกรณีศึกษาศูนย์บริการสาธารณสุข

เนินพยอม จังหวัดระยอง

ชื่อนักศึกษา

วิไลรัตน์ สีเหมือน รหัสประจำตัว 48800080

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ

(ดร.ฉันทลักษณ์ สีสวัสดิ์)

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระฉบับ
นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

.....รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.บุษบา ชัยจินดา)

วันที่เดือน.....พ.ศ.2549

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางวิไลรัตน์ สีเหมือน
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2505
สถานที่เกิด	จังหวัดนครปฐม
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	9/65 หมู่บ้านรามนุช 14 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2540-2541	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาเพิ่ม จังหวัดนครนายก
พ.ศ. 2541-2547	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน จังหวัดระยอง
พ.ศ. 2547-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัดระยอง หัวหน้ากลุ่มงานพรรคการเมือง ระดับ 7 สำนักงาน คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดระยอง
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดระยอง ศาลากลางหลังเก่า ถนนตากสินมหาราช ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
รางวัลที่เคยได้รับ	ข้าราชการดีเด่นประจำปี พ.ศ. 2546 บริหารงานจนได้รับรางวัลองค์การบริหารส่วนตำบลดีเด่นระดับ จังหวัด และองค์การบริหารส่วนตำบลดีเด่นอันดับ 2 ระดับเขต
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2523 จบมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสิงหราชพิทยาคม เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 ปริญญาตรีรัฐศาสตร์ บริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัย รามคำแหง กรุงเทพมหานคร