

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กฤษณี โพธิ์ชนะพันธุ์. (2542). *ความพึงพอใจต่อบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก สถาบันโรคผิวหนัง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กมลศรี เตชะจำเริญสุข. (2536). *ความพึงพอใจของผู้ประกันสังคมที่มาใช้บริการ แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลพุทธชินราช จังหวัดพิษณุโลก*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เกษร อังศุสิงห์. (2537). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการทันตกรรมในโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จรรยา ศิริพร. (2537). *ความพึงพอใจในบริการของผู้รับบริการในแผนกสูติกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาด*. ภาคนิพนธ์หลักสูตรพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม), คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จำป็น ชาญชัยและสิทธิชัย จันทร์ลีดำ. (2539). *ภาพลักษณ์ของสถานบริการสาธารณสุขต่อการให้บริการประชาชนด้านการรักษาพยาบาลในจังหวัดตรัง*. รายงานการวิจัย กองสาธารณสุขภูมิภาค, กระทรวงสาธารณสุข.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทรงวิทย์ วงศ์พันธุ์. (2541). *คุณภาพบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการในงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โนรี ท่วมจั่น. (2541). *ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเมืองฉะเชิงเทรา*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- บุญชู ชาวเชียงใหม่. (2541). **การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แรงงานต่อการรับบริการประกันสุขภาพในโรงพยาบาลเจ้าพระยามรราช จังหวัดสุพรรณบุรี.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ.(2537). **การวัดสถานะทางสุขภาพ: การสร้างมาตราส่วนประมาณค่าและแบบสอบถาม.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ภาพพิมพ์.
- ประนัดดา จ่างแก้ว. (2537). **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อบริการทางการแพทย์ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 : ศึกษากรณีประสบอันตรายหรือบาดเจ็บอันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน ในจังหวัดสระบุรี.** วิทยานิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกการสื่อสาระห์และวางแผนทางสังคม, คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปิยะวรรณ ประคุณคงชัย.(2533). **ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อบริการของโรงพยาบาลของรัฐ: ศึกษากรณี จังหวัดนครสวรรค์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยประชากรและสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พวงทิพย์ เล็งเมือง. (2533). **การบริการการพยาบาล.** กรุงเทพฯ: กองวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข.
- พงษ์ศักดิ์ วิทยากร. (2533). **การบริหารโรงพยาบาลเอกชน ใน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงพยาบาล.** นนทบุรี :มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พระราชบัญญัติเทศบาล. (2496). (และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546)
- ฟาริดา อิบราฮิม. (2537). **สาระการบริหารการพยาบาล.** กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รองรัตน์ ประเสริฐสุข. (2534). **การศึกษาเวลาและความพึงพอใจต่อการให้บริการของแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาสาธารณสุขป้องกันและสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัชยา กุลวานิชไชยนันท์. (2535). **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.** รายงานการวิจัยสำนักงานประกันสังคม.
- วรรณวิไล จันทราภา. (2527). **การบริหารโรงพยาบาล1 .**นนทบุรี:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา.** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- วิภาวดี ชนังเจริญลาภ. (2543). **ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา**. ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศศิวิมล สันติเวชกุล. (2540). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลเอกชน**. วิทยานิพนธ์พัฒน บริหารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม, คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศิริพร ปรางประสิทธิ์. (2536) . **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ณ โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุขศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัยมหิดล.
- ศุภชัย คุณารัตนพลุกษ์ และดวงสมร บุญผดุง. (2532). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป**. รายงานการวิจัย กองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข.
- สถิต วงศ์สวรรค์. (2525). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บำรุงสาส์น.
- สมพร ตั้งสะสม. (2539). **ความพึงพอใจของผู้ประกันสังคมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริการทางการแพทย์ภายใต้ พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กรณีประสบภัยอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน**. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม, คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุจิตรา นิลเลิศ. (2539). **ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อบริการของโรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดสุพรรณบุรี**. สุพรรณบุรี: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2534). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ภาพพิมพ์.
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2530). **คู่มือการบริหารงานฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์และ โรงพยาบาลทั่วไป**. กรุงเทพฯ : สหประชาพานิชย์.
- อนงค์ เอื้อวัฒนา. (2542). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลอำนาจเจริญ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล, คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

- อาทิตย์ อุไรรัตน์และอคุศลศักดิ์ ธีระจินดา. (2527). *การบริหารโรงพยาบาล1*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- Aday,L.A.,& Anderson, R. (1975). *Access to medical care*, Ann Arbor Michigan: Health Administration Press.
- Dallett, K.(1969). *Problems of psychology*. New York: John Wiley and Sons.Inc.
- Davis, K. (1967). *Human relation at work : The dynamic of organizational behavior*. New York: Mc.Graw-Hill.
- Garrison, K.C. , & Magoon, R.(1972). *Educational psychology*. Ohio: Charles E. Morrill Publishing century-crofts.
- Grant,C. (1973). *Hospital management*. New York: Churchill Livingstone Inc.
- Huse, E.F., & Bowditch, J.L. (1977). *Behavior in organization: A system approach to managing*. (2 th ed.). Sydney : Addison Wesky.
- Kane, R.L., Maciejewski, M., & Finch, M.(1997) The relationship of patient satisfaction with care and clinical outcomes. *Medical care*,35(7), pp. 714-730.
- Knech, D., Crutchfield, R.S. & Ballachey, E.L.(1962). *Individual in society*, New york:Mc Graw-Hill.Inc.
- Lynch,J., & Schuler,D.(1990). Consumer evaluation of the quality of hospital services form an economics of information perspective. *Journal of health care marketing*.10(6),pp.16-22.
- Mariner,A.(1992). *Guide to nursing management*. (4 th ed.). St.Louis:The C.V.Mosby
- McGibony, J.R.(1969). *Principle of hospital administration*. (2 nd ed.). New York:G.P.Putnom 's Sons.
- Milett,J.D.(1954). *Management in the public service*. New York:Mc Graw-Hill.
- Morse,N.C. (1953).*Satisfaction in white collar job*. Ann: University of Michigan Press.
- Mullin, L.J.(1985). *Management and organization behavior*. London: Pitman.
- Newman,R.D., Gloyd,S.,Nyangezi,J.M.,Machobo,F., & Muiser,J.(1998). Satisfaction with outpatient health care services in Manica province, Mozambique. *Health policy and planning*. 13(2), pp. 174-180.
- Segall,A., & Burnett, M.(1980). Patient evaluation of physician role performance. *Science and medicine*. 14, pp. 269-278.

Vroom, W.H.(1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley and Sons Inc.

Yamane, Taro.(1967). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper and Row.