

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์งานวิจัย.....	7
ขอบเขตในการวิจัย.....	7
สมมุติฐานการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์.....	7
กรอบแนวความคิดการวิจัย.....	9
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การประชาสัมพันธ์ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเปิดรับ.....	11
ทฤษฎีความพึงพอใจ.....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	ระเบียบวิธีวิจัย .....
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....
	วิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์.....
	ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกาเปิดรับของบุคลากรต่อสื่อ
	ประชาสัมพันธ์ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.....
	ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อสื่อประชาสัมพันธ์
	ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.....
	ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....
	สรุปผลการวิจัย.....
	อภิปรายผล.....
	ข้อเสนอแนะ.....
	บรรณานุกรม.....
	ภาคผนวก.....
	แบบสอบถาม.....
	ประวัติผู้วิจัย.....