

บรรณานุกรม

- กรรณก วงศ์พันธุ์เศรษฐ์. (2535). ความเข้าใจตนเองต่อความคาดหวังการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์: กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กรมอุตุนิยมวิทยา https://www.tmd.go.th/info/climate_of_thailand-2524-2553.pdf
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย <http://www.disaster.go.th/th/dwn-download-12-1/> รายงานประจำปี 2554.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). การใช้SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. (พิมพ์ครั้งที่ 6). ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติ สิงหาปัด . (2552). การสร้างสรรค์รายการข่าว. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการสร้างสรรค์ รายการโทรทัศน์ . (พิมพ์ครั้งที่ 3,หน่วยที่ 7). นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- กิติภัส แสงงามปลั่ง. (2548). การรับรู้และความพึงพอใจของผู้รับสารในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการ “เรื่องเล่าเช้านี้”. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คลังข้อมูลและภูมิอากาศ <http://www.thaiwater.net/current/flood54.html> บันทึกเหตุการณ์มหาอุทกภัยปี 2554.
- จิตตินันท์ นันทไพบุลย์. (2551). จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- จรรย์ทศ ปริชัย. (2555). ทักษะคิดพฤติกรรมในการรับชมรายการข่าวเช้านี้ที่หมอชิต ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง7. สารนิพนธ์ นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จตุวดี จิตประพันธ์. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกรับชมรายการข่าวเช้าทางโทรทัศน์ของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ฉอาน วุฑฒิกกรรมรักษา. (2536). หลักการรายงานข่าว. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ประกายพริก.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ธีรศักดิ์ อริยะอรชุน. (2556). พฤติกรรมการเปิดรับและความพึงพอใจต่อรายการข่าวทาง โทรทัศน์ดาวเทียม MEDIA NEWS CHANNEL ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ นศ.ม.(ประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร). กรุงเทพฯ : คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นวรรตน์ ไชกฤษ. (2558). การเปิดรับ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของประชาชนในเขต กรุงเทพมหานครที่มีต่อละครโทรทัศน์ของช่องโทรทัศน์ดิจิทัล. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- นฏกร สภาพเจริญกุล. (2553). ความคาดหวังด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีผลต่อการให้บริการของลูกค้าเซเว่น อีเลฟเว่น ในเขตบางแคเหนือ กรุงเทพมหานคร การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรปริญญาบริหาร ธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นันทพร ทาวาระ. (2555). พฤติกรรมการเปิดรับ ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ต่อ รายการประเด็นเด็ด 7 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นิสสรณ์ อ่วมสำอางค์. (2556). ความพึงพอใจและแนวทางการพัฒนา รายการเช้านี้ที่หมอลอย ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นิลาวัฒน์ พานิชย์รุ่งเรือง. (2540). ความน่าเชื่อถือและความพึงพอใจของประชาชนใน กรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวค่ำทางโทรทัศน์. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรวารสารศาสตร์มหาบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรมะ สตะเวทิน. (2546). หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพการพิมพ์.
- ปมูข ศุภสาร. (2531). การจัดรายการข่าว สารคดีนิตยสาร รายการสัมภาษณ์และอภิปราย. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการรายการวิทยุโทรทัศน์ (พิมพ์ครั้งที่ 2, หน่วยที่ 4). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พรพิมล วิทยายและคณะ. (2556). ความคาดหวังและความพึงพอใจนักเรียนต่อการบริการ ที่ ศูนย์เตรียมความพร้อม ภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์. การค้นคว้าอิสระปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. กรุงเทพฯ : บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พิชยากร กาศสกุล. (2545). ความคาดหวังด้านคุณภาพบริการของผู้มารับบริการใน
โรงพยาบาลราชวิถี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขานโยบาย
สาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ฤทัย นิธิธนวิชุด. (2553). ความคาดหวังและสิ่งที่ได้รับของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้
แห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิทยาธร ท่อแก้ว และคณะ. (2549). การผลิตรายการโทรทัศน์ชั้นสูง. สาขานิเทศศาสตร์.
นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ศุภรัศมี ฐิติกุลเจริญ. (2543). ข่าววิทยุโทรทัศน์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- รัชฎา โคลิน คริปส์. (2548). ความพึงพอใจของผู้ชมรายการ “ถึงลูกถึงคน” ในเขต
กรุงเทพมหานครทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 9 อ.ส.ม.ท. สารนิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สังวาล ภูครองหิน. (2554). ความพึงพอใจของทหารผ่านศึกต่อคุณภาพการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่สำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขตนครราชสีมา. การค้นคว้าอิสระ
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2558 สำนักงานปกครองและ
ทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร : พื้นที่เขตการปกครอง (กม.2), 2558
- สุดารัตน์ เนื่องชมภู. (2553). ความต้องการและความพึงพอใจต่อรายการโทรทัศน์ของ
สถานีโทรทัศน์สาธารณะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อารี ลือกลาง. (2555). ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังในการให้บริการของบุคลากร
กองประปา. หลักสูตร ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารงานก่อสร้างและ
สาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สาขานักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีสุรนารี.

บรรณานุกรม (ต่อ)

อุทุมพร สุขวงกฎ. (2557). พฤติกรรมการเปิดรับชมและความพึงพอใจต่อรายการห้องข่าว
7 สี ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 สารนิพนธ์ นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.