

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	IX
สารบัญภาพ.....	XI

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตงานวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับรายการข่าวโทรทัศน์.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังจากสื่อ.....	15
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	17
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3 ระเบียบวิธีวิจัย	22
วิธีวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็น	22
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
วิธีการสุ่มตัวอย่าง	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	25
เครื่องมือการวิจัย	25
การทดสอบเครื่องมือ	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	27
วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ	29
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ	29
ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ	29
การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	30
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์	31
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ชุมที่มีต่อรายการจับตาเดือนภัย	34
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อ “รายการจับตาเดือนภัย”	37
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน	39
ผลงานวิจัยเชิงคุณภาพ	45
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	54
สรุปผลการศึกษา	54
อภิปรายผล	57
ข้อเสนอแนะ	62

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	64
ภาคผนวก ก.....	69
แบบสอบถาม.....	70
ภาคผนวก ข.....	75
แบบสอบถามคำสัมภาษณ์.....	76
ภาคผนวก ค.....	78
บันทึกคำสัมภาษณ์.....	79
ประวัติผู้วิจัย.....	90

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเขต.....	24
4.1 จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ ด้านเพศ.....	31
4.2 จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ ด้านอายุ.....	32
4.3 จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ ด้านระดับการศึกษา.....	32
4.4 จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ ด้านอาชีพ.....	33
4.5 จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ ด้านรายได้.....	33
4.6 จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ ด้านสถานภาพ.....	34
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวัง ของผู้ชุมที่มีต่อ รายการจับตาเดือนภัยของกลุ่มตัวอย่างเป็นรายข้อ.....	34
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อ “รายการจับตาเดือนภัย” ของกลุ่มตัวอย่างเป็นรายข้อ.....	37
4.9 เปรียบเทียบเพศกับพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อรายการ “จับตาเดือนภัย”.....	39
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อรายการ “จับตาเดือนภัย” จำแนกตามอายุ.....	40
4.11 เปรียบเทียบอายุกับความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อรายการ “จับตาเดือนภัย”....	40
4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อรายการ “จับตาเดือนภัย” จำแนกตามรายได้.....	41
4.13 เปรียบเทียบรายได้กับความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อรายการ “จับตาเดือนภัย”.....	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อรายการ “จับตาเดือนภัย” จำแนกตามระดับการศึกษา.....	42
4.15	เปรียบเทียบระดับการศึกษากับความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อรายการ “ จับตาเดือนภัย”.....	42
4.16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อรายการ “จับตาเดือนภัย” จำแนกตามอาชีพ.....	43
4.17	เปรียบเทียบอาชีพกับความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อรายการ “จับตาเดือนภัย”.....	43
4.18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัย จำแนกตามสถานภาพ.....	44
4.19	เปรียบเทียบสถานภาพกับความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อรายการ “จับตาเดือนภัย”.....	44
4.20	ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อ รายการ “จับตาเดือนภัย”.....	45
5.1	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	57

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5