

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อรายการ “จับตาเตือนภัย” ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชุมที่มีต่อรายการจับตาเตือนภัย โดยศึกษาความแตกต่างแตกต่างกันระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชุม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ และศึกษาความคาดหวังของผู้ชุมที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อรายการจับตาเตือนภัย โดยวิเคราะห์ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหารายการ ด้านบริการนำเสนอ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ชุม และศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) บุคคลที่ชุมรายการจับตาเตือนภัย จำนวน 5 คน สามารถสรุปการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

#### งานวิจัยเชิงปริมาณ

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์

ปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/โรงงาน มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาทต่อเดือน มีสถานภาพสมรส

##### ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวัง ของผู้ชุมที่มีต่อรายการจับตาเตือนภัย

ปัจจัยด้านความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ในภาพรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อรายการในระดับสูง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังว่าผู้ดำเนินรายการมีความนำไปสู่ความตื่นตัวมากที่สุด รองลงมา คือ ประเด็นเนื้อหา มีความถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ย 4.26 และคาดหวังน้อยที่สุดว่ามีการส่งภาพถ่ายทางบ้านเฟสบุ๊ค ค่าเฉลี่ย 3.30

##### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อ “รายการจับตาเตือนภัย”

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในภาพรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรายการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการนำเสนอภาพฟิก อธิบายข้อมูลเข้าใจง่ายมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.27 รองลงมา คือ ผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับรูปแบบการนำเสนอ ค่าเฉลี่ย 3.23 และพึงพอใจน้อยที่สุดคือการมีส่วนร่วมการส่งภาพถ่ายทางบ้านเฟสบุ๊ค ค่าเฉลี่ย 1.79

## ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

จากการทดสอบสมมติฐาน ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ตั้งสมมติฐานไว้ทั้งหมด 2 สมมติฐาน ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

1. ผู้ชุมที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจต่อรายรับจับตาเดือนภัยที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ เมื่อพิจารณารายปัจจัย พบว่า

1.1 ตัวแปรเพศ ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายรับจับตาเดือนภัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะบุคคลทางเพศทำให้เกิดแนวคิด ค่านิยม ความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

1.2 ตัวแปร อายุ รายได้ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายรับจับตาเดือนภัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็น เพราะปัจจุบันประชาชนเริ่มตื่นตัวกับภัยพิบัติตามธรรมชาติมากขึ้น เนื่องจากได้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติรุนแรงบ่อยครั้ง ทำให้มีการติดตามข่าวพยากรณ์และการเตือนภัยอย่างใกล้ชิด ซึ่งแหล่งข่าวหลัก คือ กรมอุตุนิยมวิทยา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่รวบรวมผลตรวจ อากาศจากสถานีต่างๆ ในประเทศไทย ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่แตกต่างกันมาก อีกทั้งวิธีการนำเสนอของรายการที่ใช้กราฟแบบการนำเสนอที่ง่ายต่อการเข้าถึงและสามารถเข้าใจได้ง่าย ทำให้ผู้ชมทุกระดับสามารถรับชมรายการได้อย่างเพลิดเพลิน ดังนั้น อายุ รายได้ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ ของผู้ชุมที่แตกต่างกันจึงไม่ได้ทำให้ความพึงพอใจต่อรายรับจับตาแตกต่างกัน

2. ระดับความคาดหวังของผู้ชุมที่มีต่อรายรับจับตาเดือนภัย มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของผู้ชุมต่อรายการ พบว่า ความคาดหวังของผู้ชุมที่มีต่อรายรับจับตาเดือนภัย มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของผู้ชุมต่อรายการ จับตาเดือนภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สมพันธ์ที่ 0.207 เป็นไปตามสมมติฐานที่ 2

เมื่อพิจารณาระดับความคาดหวังเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อรายการ จับตาเดือนภัย ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังในด้านเนื้อหารายการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมาคือ ด้านผู้ดำเนินรายการ ค่าเฉลี่ย 4.03 และน้อยสุดคือ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ชุม ค่าเฉลี่ย 3.43

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรายการ จับตาเดือนภัย ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้านผู้ดำเนินรายการมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.17 รองลงมาคือด้านเนื้อหารายการและด้านวิธีการนำเสนอ ค่าเฉลี่ย 3.00 และน้อยสุดคือ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ชุม ค่าเฉลี่ย 1.94

### **สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน**

ผลการทดสอบความแตกต่างในสมมติฐานที่ 1 (1.1-1.6) ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับความพึงพอใจ และผลการทดสอบระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจของผู้ชุมต่อรายการ “จับตาเตือนภัย” สรุปได้

สมมติฐานที่ 1 ผู้ชุมที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเตือนภัยที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1.1 เพศ แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเตือนภัยแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.2 อายุ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเตือนภัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.3 รายได้ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเตือนภัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.4 ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเตือนภัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.5 อาชีพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเตือนภัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.6 สถานภาพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเตือนภัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 ระดับความคาดหวัง มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของผู้ชุมต่อรายการ จับตาเตือนภัย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**ตารางที่ 5.1 ระดับความคาดหวังของผู้ชุมที่มีต่อรายการจับตาเดือนภัย มีความสัมพันธ์กับ  
ระดับความพึงพอใจของผู้ชุมต่อรายการ**

ความคาดหวัง ของผู้ชุมที่มีต่อ รายการจับตาเดือนภัย	ความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อ “รายการจับตาเดือนภัย”			
	ด้านเนื้อหา รายการ	ด้านวิธีการนำเสนอ	ด้านผู้ดำเนินรายการ	ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ชุม
ด้านเนื้อหารายการ	✓	✓	✓	✓
ด้านวิธีการนำเสนอ	✓	✓	✓	✓
ด้านผู้ดำเนินรายการ	✓	✓	✓	✓
ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ชุม	✓	✓	✓	✓

### อภิรายผล

จากการศึกษา เรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อรายการ “จับตาเดือนภัย” ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาได้ทำการอภิรายผลการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังนี้

**สมมติฐานที่ 1 ผู้ชุมที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่แตกต่างกัน**

**สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่แตกต่างกัน**

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.1 พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อุทุมพร สุขวงศ์ (2557) ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับชมและความพึงพอใจต่อรายการห้องข่าว 7 สี ทางสถานีโทรทัศน์สี กองทัพบกซึ่ง 7 พบว่า เพศ แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อเนื้อหา ด้านความพึงพอใจต่อการนำไปใช้ประโยชน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 1.2 อายุที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่แตกต่างกัน**

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.2 พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่ไม่แตกต่างกัน กัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นวรัตน์ ไชกฤษ (2558) ได้ศึกษาเรื่องการเปิดรับ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อละครโทรทัศน์ของช่องโทรทัศน์ดิจิตอล พบว่า ผู้ชุมที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อละครโทรทัศน์ของช่องโทรทัศน์ดิจิตอลไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**สมมติฐานที่ 1.3 การศึกษาที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่แตกต่างกัน**

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.3 พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กิติภัส แสงงามปัลล (2548 , 151) ได้ศึกษาเรื่องการรับรู้และความพึงพอใจของผู้รับสารในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการ “เรื่องเล่าเข้านี้” พบว่า ผู้ชุมชนรายการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการรับรู้และความพึงพอใจต่อการนำเสนอข่าวของพิธีกรที่ตรงไปตรงมาและมีความเป็นกลางในรายการเรื่องเล่าเข้านี้ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**สมมติฐานที่ 1.4 อาชีพที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่แตกต่างกัน**

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.4 พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่ไม่แตกต่างกัน นวรัตน์ ไชกฤษ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การเปิดรับ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อละครโทรทัศน์ของช่องโทรทัศน์ดิจิตอล พบว่า ผู้ชุมที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อละครโทรทัศน์ของช่องโทรทัศน์ดิจิตอลไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**สมมติฐานที่ 1.5 รายได้ที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่แตกต่างกัน**

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.5 พบว่า รายได้ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กิติภัส แสงงามปัลล (2548 , 151) ได้ศึกษาเรื่องการรับรู้และความพึงพอใจของผู้รับสารในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการ “เรื่องเล่าเข้านี้” พบว่า ผู้ชุมชนรายการที่มีรายได้แตกต่างกันจะมีการรับรู้และความพึงพอใจต่อการนำเสนอข่าวของพิธีกรที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ในรายการเรื่องเล่าเข้านี้ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**สมมติฐานที่ 1.6 สถานภาพที่แตกต่างกัน ย่อมมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่แตกต่างกัน**

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.6 พบว่า สถานภาพที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเดือนภัยที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ รัชฎา โคลิน คิริปส์ (2548) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ชุมชนรายการ “ถึงลูกถึงคน” ในเขตกรุงเทพมหานครทางสถานโทรทัศน์ช่อง 9 อ.ส.ม.ท. พบว่า ผู้ชุมที่มีสถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการชุมนุมรายการ

“ถึงลูกถึงคน” ในเขตกรุงเทพมหานครทางสถานที่ท่องเที่ยวช่อง 9 อ.ส.ม.ท. โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ระดับความคาดหวังของผู้ชมที่มีต่อรายการจับตาเดือนภัย มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของผู้ชมต่อรายการ

จากการพิจารณา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านวิธีการนำเสนอระดับมาก โดยมีกราฟพิกอธิบายข้อมูลเข้าใจง่ายมาก อาจเนื่องมาจากทางสถานีโทรทัศน์ไทยรัฐทีวี ช่อง 32 ได้นำเทคโนโลยีขึ้นสูง ผ่านการนำเสนอในรูปแบบ อิมเมอร์เชฟ อิมไฟกราฟฟิก กราฟฟิก การ์ตูนแอนิเมชั่น ซึ่งทำให้ผู้ชมเกิดความเพลิดเพลิน สามารถอธิบายได้ชัดเจน เข้าใจได้ง่าย สำหรับผลการศึกษาข้างต้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรศักดิ์ อริยะอรชุน (2556, หน้า61) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับและความพึงพอใจต่อรายการข่าวทางโทรทัศน์ดาวเทียม MEDIA NEWS CHANNEL ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างสนใจลักษณะการนำเสนอรายการข่าวทาง MEDIA NEWS CHANNEL แบบที่ขอบมากที่สุดคือมีการนำเสนอแบบเล่าข่าวอธิบายได้ชัดเจนมองเห็นภาพส่วนประกอบข่าวที่น่าสนใจ

## งานวิจัยคุณภาพ

ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) บุคคลที่ชุมชนรายการจับตาเดือนภัย ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) จำนวน 5 คน สรุปผลงานวิจัย ดังนี้

### ด้านเนื้อหารายการ

ผู้ชมรายการจับตาเดือนภัยส่วนใหญ่มีความเห็นที่ค่อนข้างสอดคล้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน คือ มองว่าการนำเสนอต่อสาธารณะที่ด้านเนื้อหาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดีประเด็นนี้ขอหมายความว่ามีความถูกต้องแม่นยำมาก เข้าใจง่าย ซึ่งสามารถนำมารวบรวมการเดินทาง การทำงานในอาชีพหรืองานที่ต้องรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี ในขณะที่เนื้อหาที่นำมาเสนอค่อนข้างทันต่อเหตุการณ์ วิเคราะห์คาดการณ์ได้ล่วงหน้าสามารถคาดหวังในประเด็นเนื้อหารายการเกี่ยวกับภัยธรรมชาติได้มาก

### ด้านวิธีการนำเสนอ

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ด้านวิธีการนำเสนอของรายการจับตาเดือนภัย เกี่ยวกับความเหมาะสมในช่วงเวลาออกอากาศ มีความคาดหวังมาก และมีความพึงพอใจปานกลาง เนื่องจากผู้ที่ให้สัมภาษณ์บางราย ระบุว่าเวลาการออกอากาศไม่แน่นอนกว่าอยู่ช่วงไหน ทำ

ให้บางวันพลดการติดตามชุมชนรายการ แต่เมื่อมองเรื่องของระยะเวลาความยาวของการออกอากาศมีความพึงพอใจมาก เนื่องจากความยาวของรายการมีความเหมาะสมดูแล้วไม่น่าเบื่อ เข้าใจง่าย กระชับ ในขณะที่กราฟฟิคที่ใช้ในรายการสามารถอธิบายข้อมูลได้ชัดเจนมาก มีความพึงพอใจมาก รวมถึงความสวยงามของด้านเทคโนโลยี มีความคาดหวังมากทดสอบคล้องกับความพึงพอใจที่ได้รับมีความพึงพอใจมากเช่นกัน เนื่องจากกราฟฟิคและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในรายการ เป็นตัวดึงดูด สามารถโน้มน้าวใจผู้ชมให้ติดตามจนจบ แม้แต่การลงพื้นที่จริงของผู้ดำเนินรายการ ก็เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยทำให้เข้าใจในตัวเนื้อหามากขึ้น เข้าใจสิ่งที่เกิดขึ้นได้อย่างดี

### **ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ชม**

ผลการสำรวจณ์ผู้ชมแบบเจาะลึก พบว่าผู้ชมส่วนใหญ่ไม่ได้คาดหวังหรือให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมเท่าไหร่นัก แต่กลับพึงพอใจกับความหลากหลายของช่องทางในการติดต่อที่ทางรายการได้จัดทำขึ้น เช่น มีแอพพลิเคชัน LINE ที่สามารถให้ผู้ชมสื่อสารแสดงความคิดเห็นในขณะที่ดำเนินรายการอยู่ ผู้ชมได้มีส่วนร่วมทางความคิดและเป็นไปประโยชน์ต่อสังคม เพราะถือเป็นการกระจายข้อมูลให้ผู้อื่นได้รับทราบไปด้วย

### **ด้านผู้ดำเนินรายการ**

ผลสำรวจณ์ผู้ชมส่วนใหญ่ มีความหวังกับผู้ดำเนินรายการมาก โดยเฉพาะบุคลิกภาพ ความเหมาะสมกับรูปแบบการนำเสนอความน่าเชื่อถือเป็นเรื่องสำคัญ การใช้น้ำเสียงลีลาการพูดดีภาษา ลีลาท่าทางการพูดอยู่ในเกณฑ์ดี ใช้ภาษาเข้าใจง่ายน่าติดตาม สามารถนำเสนอเนื้อหาข้อมูลการพยากรณ์อากาศได้ครบถ้วนในเวลาจำกัด สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดี มีความน่าเชื่อถือ แม่นยำ และมีการนำเสนออาชีวศึกษาในโลกออนไลน์ด้านการพยากรณ์อากาศมาใช้ชี้แจงผู้ดำเนินรายการสามารถถ่ายทอดออกมายให้ผู้ชมได้รับทราบข้อมูลได้เข้าใจ

### **ประโยชน์ทางด้านข้อมูลที่ผู้ชมได้รับ**

ผู้ชมที่ให้สัมภาษณ์ทุกคนเห็นว่า การดูรายการจับตาเตือนภัยได้รับประโยชน์ในการดำเนินชีวิตมาก โดยเฉพาะการเดินทาง การแต่งตัวและที่สำคัญมีประโยชน์ในอาชีพของตัวเอง ทำให้สามารถวางแผนกิจกรรมได้ก่อนล่วงหน้า ลดความตึงเครียดกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น เพราะได้ทราบหรือรู้ล่วงหน้า เพื่อนำไปวางแผนหรือคาดการณ์ต่อได้ และมองว่าการพยากรณ์อากาศสามารถสร้างความปลอดภัยในการทำงาน ลดการตื่นตัวตื่นตระหนกกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น เพราะได้ทราบถึงสถานการณ์ล่วงหน้า เป็นผลต่อทำให้ลดความสูญเสียทั้งทรัพย์สินเงินทอง รู้วิธีการเอาตัวรอด การป้องกันตัวเองก่อนภัยจะมาถึงตัว

## การอภิปรายผล

ด้านเนื้อหารายการ ผลการสัมภาษณ์เจาะลึก แสดงให้เห็นว่า ผู้ชุมมีความหวังต่อรายการจับตาเตือนภัยโดยมีการคาดหวังทางด้านเนื้อหาของรายการที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ในการคาดการณ์วางแผนเรื่องของสภาพอากาศ เนื้อหาที่นำเสนอ มีความทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์ที่จะนำไปเตรียมความพร้อมกับสภาพภาพในวันถัดไปได้ สอดคล้องกับทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังที่มุ่งเน้นเป้าหมายและเหตุผลของผู้รับสารของ พรพิมล วิษัยและคณะ (2556,หน้า5) ที่ได้ให้ความหมายความคาดหวังว่า ความต้องการ ความหวัง หรือการรับรู้ กรรมการณ์เป็นสิ่งที่บุคคลประณญาที่จะได้มาในอนาคต ความเม่นยำของเนื้อหาเป็นสิ่งที่ผู้ชุม ให้ความสำคัญมาก เพราะจะทำให้ข่าวนั้นมีคุณค่า และมีคุณภาพมากขึ้น เนื้อหาที่แม่นยำเป็นสิ่งที่ ผู้ชุมมีความคาดหวังมากและพึงพอใจมากขึ้น เมื่อข้อมูลที่ได้รับมีผลลอกมา มีค่อนข้างแม่นยำ แม้จะถูกจำกัดด้วยเวลาการออกอากาศ แต่ยังคงต้องรายงานเหตุการณ์หรือข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นอย่างตรงไปตรงมา และข่าวที่นำเสนอใช้ภาษาหรือถ้อยคำสำนวนที่เข้าใจง่ายกระหัดรัด (ฉบับ ฐานที่ปรุงรักษา, 2536 หน้า2)

ด้านวิธีการนำเสนอ ผลการสัมภาษณ์เจาะลึก แสดงให้เห็นว่า กราฟิกและเทคโนโลยีเข้ามาบทบาทกับผู้ชุมที่ชูรายการพยากรณ์อากาศ เพราะเป็นสิ่งสำคัญที่สามารถเข้ามาเสริมให้เรื่องราวน่าสนใจ และอธิบายข้อมูลให้เข้าใจง่ายขึ้น ไม่น่าเบื่อ และสามารถตอบสนองความต้องการทางความคิดได้สอดคล้อง กรอกนก วงศ์พันธุ์เศรษฐี (2535 ,หน้า20-23; ข้างอิง จาก Vroom,n.d ) ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังของบุคคลได้รับอิทธิพล ซึ่งว่าทฤษฎี V.I.E ที่ความพองใจเกิดขึ้นจากสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งจะเป็นสิ่งที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจซึ่งแต่ละตัวบุคคลมีความต้องการและความคาดหวังในหลายสิ่งหลายอย่างเพื่อให้บรรลุความพองใจหรือเพื่อให้ได้รับผลของการดำเนินการ

ด้านผู้ดำเนินรายการ ผลการสัมภาษณ์เจาะลึก แสดงให้เห็นว่า ผู้ดำเนินรายการมีความสำคัญ โดยเฉพาะในเรื่องความน่าเชื่อถือเป็นสิ่งที่ผู้ชุมคาดหวัง เพราะถือเป็นบุคคลสำคัญที่จะเป็นผู้ถ่ายทอดเรื่องราวข้อมูลส่งต่อให้กับผู้ชุมได้เข้าใจ ด้วยภาษา ท่าทาง ลีลาการพูด การออกเสียง น้ำเสียง การใช้ภาษาที่ต้องชัดเจน หรือแม้แต่ภาษาถก บุคลิกภาพต้องเข้ากับรูปแบบการนำเสนอ ซึ่งก็สอดคล้องกับ วิทยาธรรม ท่อแก้ว และคณะ. 2549. หน้า 9-33) กล่าวถึง ลักษณะของผู้ประกาศข่าวที่ดีคุณสมบัติที่สำคัญของผู้ประกาศข่าว จะต้องดูมีอำนาจมีความเด็ดขาด มี

บุคลิกภาพที่ดี มีความน่าเชื่อถือ มีความเป็นมืออาชีพ มีความชัดเจน มีน้ำเสียงดี มีบุคลิกดูอบอุ่น มีภาพลักษณ์ที่ดูดี

ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ชุม ผลการสัมภาษณ์เจาะลึก แสดงให้เห็นว่า ผู้ชุมที่มีอายุค่อนข้างมากยังไม่ค่อยสนใจ หรือการเข้ามามีส่วนร่วมกับรายการ โดยเฉพาะสื่อใหม่ ใช้เชิงลมีเดียไม่ได้คาดหวัง เช่น ในเรื่องของการติดต่อ ร่วมแสดงความคิดเห็น ส่งคลิปหรือภาพถ่ายข้อมูลด้านพยากรณ์อากาศ ในขณะที่กลุ่มอายุ 21-30 ปี กลับมองว่าเป็นเรื่องที่ดีและเพิงพอใจที่ผู้ชุมสามารถมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นผ่านหน้าจอ เพราะทำให้สนุก ได้แชร์ข้อมูลให้ผู้อื่นได้รับรู้ที่ได้สื่อสารออกไป ซึ่งเป็นภาระทางอารมณ์ที่แสดงออกมความรู้สึกอกอกมา มีความสุขที่ได้รับการยอมรับตอบสนองทางรายการ (จิตตินันท์ นันทไพบูลย์. 2551, หน้า65)

ส่วนประโยชน์ทางด้านข้อมูลที่ผู้ชุมได้รับจากการชุมรายการจับตาเตือนภัย ผลการสัมภาษณ์เจาะลึก แสดงให้เห็นว่า การดูรายการจับตาเตือนภัย ทำให้ผู้ชุมได้รับประโยชน์สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ตามแต่ความต้องการและพฤติกรรมของแต่ละบุคคล เมื่อชุมรายการแล้วรู้สึกปลดภัย ไม่ตื่นกลัวกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น และกล้ายเป็นนำข้อมูลที่ได้รับมาวางแผนสร้างความปลอดภัย ลดการสูญเสีย และยังสามารถป้องกันตัวอย่าง เอื้อตัวอดกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีสติ (สังวาล ภูครองหิน. 2554, หน้า9)

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อรายการ "จับตาเตือนภัย" ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาได้แบ่งข้อเสนอแนะออกเป็น 2 ส่วน คือ ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา และข้อเสนอแนะในการศึกษาริ่งต่อไป ดังนี้

### ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

จากผลการศึกษา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรายการจับตาเตือนภัยในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมของผู้ชุมน้อยกว่าความพึงพอใจในด้านอื่น ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของผู้ชุมเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่สามารถวัดระดับความนิยมและสร้างกระเสให้รายการได้รับความสนใจ ผลสรุปดังกล่าว ผู้ศึกษา มีข้อเสนอแนะ ให้ทางรายการควรหาวิธีการให้ผู้ชุมเข้าถึงและอยากรับฟังมากขึ้น โดยอาจใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ให้บ่อยครั้งขึ้น เพิ่มความหลากหลายของช่องทางในการ

ติดต่อและการมีส่วนร่วมให้มากขึ้นเข่น ซ่องทางการติดต่อผ่านทางเฟสบุ๊ค และไลน์ โดยมี การประชาสัมพันธ์หรืออบรมกองซ่องทางการติดต่อให้ท้ายรายการในทุกครั้งที่มีการออกอากาศ และ อาจหาจิกรรมให้ผู้ชมได้มีส่วนร่วม เช่นการส่ง SMS รายงานสภาพอากาศในแต่ละพื้นที่ของผู้ชม การโทรศัพท์รายงานสภาพภูมิอากาศ การจัดกิจกรรมส่งภาพถ่ายรายงานสภาพอากาศ หรือการ ตอบคำถามเกี่ยวกับสภาพอากาศ หรืออาจใช้วิธีให้มีน้ำใจผู้ชมด้วยการส่งของที่ระลึกหลังจากส่ง คลิปหรือภาพถ่ายมาร่วมสนุกกับรายการ ฯลฯ ทั้งนี้เพื่อกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้ชมให้ มากขึ้น

### **ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป**

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการศึกษาผู้ชมรายการในเขตกรุงเทพมหานคร จึงมี ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

#### **ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง**

1. ควรมีการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการ "จับตาเตือน กัย" ในพื้นที่นี้อย่างทั่วถึง เพื่อจะได้ทราบความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ชมในแต่ ละพื้นที่ เนื่องจากในแต่ละพื้นที่อาจมีความคาดหวังและพึงพอใจแตกต่างกัน เพื่อเป็นแนวทาง ปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาฐานแบบรายการให้เหมาะสมต่อไป

2. เนื่องจากผู้ชมรายการโทรทัศน์ มีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพภารณ์ใน ปัจจุบัน ผู้ผลิตรายการควรมีการสำรวจความพึงพอใจอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย นำไปสู่การปรับปรุงพัฒนารายการให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้ชมในช่วงเวลานั้นๆ

#### **ข้อเสนอแนะทางวิชาการ**

1. ในแง่การวิจัยในครั้งต่อไป เนื่องจากรายการพยากรณ์อากาศซึ่งมีกลุ่มผู้ชมกระจาย อยู่ทั่วประเทศ การวิจัยครั้งต่อไป จึงควรมีการเลือกใช้กลุ่มตัวอย่างให้มีจำนวนมากขึ้น และควรมี การทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างในหลายฯ จังหวัด และนำมาปรึกษาเบริญบทียบกับพฤติกรรมผู้ชมในเขต กรุงเทพมหานคร ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

2. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ซึ่งได้ข้อมูลในเชิงสถิติเป็นหลัก การวิจัยในครั้งต่อไป จึงควรลงพื้นที่สัมภาษณ์กลุ่มประชากรที่มีความแตกต่างหลากหลาย เพื่อให้ ข้อมูลที่ละเอียดรอบด้านมากขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับรายการ "จับตาเตือน กัย" หรืออาจเป็นประโยชน์กับช่วงอื่นๆ ที่ออกอากาศด้วยก็เป็นได้

3. ควรมีการศึกษาวิจัยข้ามเพื่อต่อยอดและค้นหาตัวแปรใหม่ๆ ที่อาจมีผลต่อความพึง พพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการ