

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง "การรับรู้และทัศนคติที่มีต่อสโมสรฟุตบอล เลสเตอร์ ซิตี้ ของ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร" เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) เพื่อค้นหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ที่กำหนดขึ้น เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการศึกษาวิเคราะห์ โดยมีระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรเป้าหมาย

3.2 กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

3.3 การกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

3.4 การสร้างและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรเป้าหมาย

การศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้และทัศนคติที่มีต่อสโมสรฟุตบอล เลสเตอร์ ซิตี้ ได้ กำหนดประชากรเป้าหมายในการศึกษาและการเก็บข้อมูล จากประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร 5,686,646 คน (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2559)

3.2 การสุ่มตัวอย่างและการกำหนดตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร 5,696,409 คน (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2558)

ขั้นที่ 1 กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้สูตรคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ทาโร ยามาเน่ (Toro Yamane) (ประกายรัตน์ สุวรรณ, 2548) ดังนั้นขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธียามาเน่ในการรวบรวมข้อมูล โดยใช้สูตร

N = จำนวนประชากร

n = กลุ่มตัวอย่าง

$e = 0.05$

สูตร

$n =$

แทนค่ากลุ่มตัวอย่าง $n = 5,696,409$

$1 + (5,696,409)0.0025$

$= 399.97$ คน

โดยกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้จะได้รับความเชื่อมั่นที่ 95% ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 400 ตัวอย่าง

ขั้นที่ 2 การสุ่มตัวอย่างในระดับเขตโดยใช้วิธีแบบการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยจับฉลากตามลักษณะการแบ่งเขตการปกครอง คือ เขตชั้นใน เขตชั้นกลาง และเขตชั้นนอกตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละเขต เพื่อให้ได้ตัวแทนจากทุกเขตอย่างเหมาะสม ดังนี้

กรุงเทพมหานครชั้นใน ประกอบด้วย 21 เขตปกครอง คือ เขตพระนคร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตสัมพันธวงศ์ เขตปทุมวัน เขตบางรัก เขตยานนาวา เขตสาทร เขตบางคอแหลม เขตดุสิต เขตบางซื่อ เขตพญาไท เขตราชเทวี เขตห้วยขวาง เขตคลองเตย เขตจตุจักร เขตธนบุรี เขตคลองสาน เขตบางกอกน้อย เขตบางกอกใหญ่ เขตดินแดง เขตวัฒนา ผลการจับฉลาก ได้แก่

เขตจตุจักร จำนวนประชากร 159,154 คน จำนวน 60 ชุด

เขตปทุมวัน จำนวนประชากร 50,673 คน จำนวน 20 ชุด

กรุงเทพมหานครชั้นกลาง ประกอบด้วย 18 เขตปกครอง คือ เขตพระโขนง เขตประเวศ เขตบางเขน เขตบางกะปิ เขตลาดพร้าว เขตบึงกุ่ม เขตบางพลัด เขตภาษีเจริญ เขตจอมทอง เขตราชบุรีบูรณะ เขตสวนหลวง เขตบางนา เขตทุ่งครุ เขตบางแค เขตวังทองหลาง เขตคันนายาว เขตสะพานสูง เขตสายไหม ผลการจับฉลาก ได้แก่

เขตบางกะปิ จำนวนประชากร 149,102 คน จำนวน 54 ชุด

เขตลาดพร้าว จำนวนประชากร 121,843 คน จำนวน 44 ชุด

เขตบางเขน จำนวนประชากร 190,483 คน จำนวน 70 ชุด

กรุงเทพเขตชั้นนอก ประกอบด้วย 11 เขตปกครอง เขตมีนบุรี เขตดอนเมือง เขตหนองจอก เขตลาดกระบัง เขตตลิ่งชัน เขตหนองแขม เขตบางขุนเทียน เขตหลักสี่ เขตคลองสามวา เขตบางบอน เขตทวีวัฒนา ผลการจับสลาก ได้แก่ เขตมีนบุรี จำนวนประชากร 140,702 คน จำนวน 51 ชุด

เขตดอนเมือง จำนวนประชากร 168,278 คน จำนวน 61 ชุด

เขตหลักสี่ จำนวนประชากร 106,657 คน จำนวน 40 ชุด

รวมจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 400 คน

3.3 การกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

ได้กำหนดตัวแปรออกเป็น ตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ อาชีพ และการรับรู้

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะการตัดสินใจของสโมสรฟุตบอล เลสเตอร์ ซิตี้

3.4 การสร้างและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอื่นๆ โดยมีวิธีการดังนี้

3.4.1 สร้างแบบสอบถามที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกประเด็นที่ต้องการทดสอบเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์ของสโมสรฟุตบอล เลสเตอร์ ซิตี้ โดยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารของสโมสรฟุตบอล เลสเตอร์ ซิตี้ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 5 ข้อ และคำถามลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 8 ข้อ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับมากที่สุด 5 คะแนน

ระดับมาก 4 คะแนน

ระดับปานกลาง 3 คะแนน

ระดับน้อย 2 คะแนน

ระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน

$$\begin{aligned} \text{ช่วงห่างของคะแนน} &= \text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด} \\ &\quad \text{จำนวนขั้น} \\ &= 5-1 = 4 = 0.80 \end{aligned}$$

โดยการแปลความหมายค่าเฉลี่ยจะใช้เกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

04.51 – 5.00 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง อยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเรื่องทัศนคติที่มีต่อสโมสรฟุตบอล เลสเตอร์ ซิตี้ โดยคำถามเป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 9 ข้อ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับมากที่สุด 5 คะแนน

ระดับมาก 4 คะแนน

ระดับปานกลาง 3 คะแนน

ระดับน้อย 2 คะแนน

ระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน

$$\begin{aligned} \text{ช่วงห่างของคะแนน} &= \text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด} \\ &\quad \text{จำนวนขั้น} \\ &= 5-1 = 4 = 0.80 \end{aligned}$$

โดยการแปลความหมายค่าเฉลี่ยจะใช้เกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด
 3.51 – 4.50 หมายถึง อยู่ในระดับมาก
 2.51 – 3.50 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง
 1.51 – 2.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย
 1.00 – 1.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในเรื่องของการรับรู้และทัศนคติที่มีต่อสโมสรฟุตบอล เลสเตอร์ ซิตี้ ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยสำรวจความคิดเห็นจากประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยหาความถี่ร้อยละ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเรื่องการรับรู้ข่าวสารประชาสัมพันธ์ของสโมสรฟุตบอล เลสเตอร์ ซิตี้ โดยหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : SD)

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องทัศนคติที่มีต่อสโมสรฟุตบอล เลสเตอร์ ซิตี้ โดยหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : SD)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิจัยโดยใช้เทคนิคนี้ ได้แก่ ค่ามัธยฐาน (Median) หรือฐานนิยม (Mode) การทดสอบค่า (T-test) และการหาค่าความแปรปรวน (Scheffe's Method)

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเป็นการศึกษาเพื่อประเมินปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้และทัศนคติที่มีต่อสโมสรฟุตบอล เลสเตอร์ ซิตี้ ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร รายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4