สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย..... I

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... III

กิตติกรรมประกาศ..... V

สารบัญ..... VI

สารบัญตาราง..... VIII

สารบัญภาพ..... XI

บทที่

1 บทนำ..... 1

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... 1

วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 4

กรอบแนวคิดการวิจัย..... 5

สมมติฐานการวิจัย..... 5

ขอบเขตของการวิจัย..... 6

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 6

นิยามศัพท์เฉพาะ..... 7

2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 9

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์..... 9

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร..... 12

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ..... 21

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับข่าว..... 27

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	ระเบียบวิธีวิจัย	62
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัย	62
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	63
	การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ทำการวิจัย	64
	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	65
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	65
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์	67
	ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร	70
	ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์	73
	ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน	77
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	95
	สรุปผลการวิจัย	95
	อภิปรายผล	97
	ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม		101
ภาคผนวก		107
	แบบสอบถาม	108
ประวัติผู้วิจัย		113

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	67
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพ.....	67
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ.....	68
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	68
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อาชีพ.....	69
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	69
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ช่องทางในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์.....	70
4.8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ช่วงเวลาที่รับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์.....	71
4.9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์.....	71
4.10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์.....	72
4.11	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ลักษณะในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์.....	73
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์.....	73
4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ด้านรูปแบบรายการ/การนำเสนอ.....	74
4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ด้านเนื้อหา/คุณภาพข่าว.....	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว.....	76
4.16	ค่าสถิติการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ จำแนกตาม เพศ.....	77
4.17	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ จำแนกตาม สถานภาพ.....	78
4.18	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ จำแนกตาม อายุ.....	79
4.19	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	81
4.20	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	82
4.21	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ด้านรูปแบบรายการ/การนำเสนอ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	83
4.22	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ จำแนกตาม อาชีพ.....	84
4.23	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ จำแนกตาม อาชีพ.....	85
4.24	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.25	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ จำแนกตาม ช่องทางในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์	87
4.26	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ จำแนกตาม ช่วงเวลาที่รับชมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์	89
4.27	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ จำแนกตาม ความถี่ในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์	91
4.28	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ จำแนกตาม ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์	93
5.1	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	97

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่ **หน้า**

1.1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย..... 5