

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการเปิดรับและความพึงพอใจของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์” ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมมาจำนวน 400 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาทำการวิเคราะห์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00 มีสถานภาพโสด จำนวน 281 คน คิดเป็นร้อยละ 70.20 มีอายุ 20-30 ปี จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 62.80 มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.20 มีอาชีพพนักงานบริษัท จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 มีรายได้ต่อเดือน 15,001-30,000 บาท จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.80

##### ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ผ่านโทรทัศน์ จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.30 รับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ช่วงเวลาวันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลา 18.00-19.59 น. (ข่าวภาคค่ำ) จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.60 มีความถี่ในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ 2-3 วัน/สัปดาห์ จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 37.80 มีลักษณะในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์แบบตั้งใจตลอดรายการ จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80

### **ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค้ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์**

ความพึงพอใจของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค้ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านเนื้อหา/คุณภาพข่าว และด้านรูปแบบรายการ/การนำเสนอ ตามลำดับ โดยอธิบายเป็นรายด้านได้ดังต่อไปนี้

3.1 ความพึงพอใจของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค้ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ด้านรูปแบบรายการ/การนำเสนอ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นำเสนอนewsตามข้อเท็จจริง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านคุยข่าว/เล่าข่าว/อ่านข่าว/รายงานข่าวนำเสนอ ได้อย่างราบรื่น การนำเสนอและการเรื่องโยงข่าวต่าง ๆ เป็นไปอย่างราบรื่น การจัดหมวดหมู่ จัดลำดับข่าว มีความเหมาะสม นำเสนอข่าวได้อย่างเจาะลึก และนำเสนอข่าวได้ตรงประเด็น เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ตามลำดับ

3.2 ความพึงพอใจของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค้ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ด้านเนื้อหา/คุณภาพข่าว โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการระบุแหล่งที่มา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมา ได้แก่ เนื้อหาเป็นข้อเท็จจริง สมบูรณ์ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เนื้อหามีความกงหังตัดต่อ ขัดเจน เนื้อหามีความเที่ยงตรงและเป็นกลาง เนื้อหามีความถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ และเนื้อหามีความสดใหม่ ทันเหตุการณ์ ตามลำดับ

3.3 ความพึงพอใจของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค้ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกาศข่าวมีน้ำเสียงที่น่าฟัง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ผู้ประกาศข่าวอ่านข้อความชัดเจน ออกเสียงควบกล้ำชัดเจน ผู้ประกาศข่าวมีความน่าเชื่อถือ ผู้ประกาศข่าวมีบุคลิกภาพเหมาะสม และผู้ประกาศข่าวมีความพร้อมและการเตรียมตัวในการนำเสนอข่าว ตามลำดับ

## ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

### ตารางที่ 5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม	ผลการทดสอบ	
		ยอมรับ	ปฏิเสธ
<b>สมมติฐานที่ 1</b>			
1. เพศ	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์		✓
2. สтанภายใน	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์		✓
3. อายุ	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์		✓
4. ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์	✓	
5. อาชีพ	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์		✓
6. รายได้ต่อเดือน	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์		✓
โดยรวม	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์		
<b>สมมติฐานที่ 2</b>			
1. ช่องทางในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์		✓
2. ช่วงเวลาที่รับชมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์		✓
3. ความถี่ในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์		✓
4. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการรับชมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์		
โดยรวม	ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์		✓

## จากตารางที่ 5.1 สรุปได้ว่า

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าว ภาคค้าของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ระดับการศึกษาของผู้ชุมในเขต กรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค้าของสถานีโทรทัศน์ สปริงนิวส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมการปิดรับชมรายการข่าวภาคค้าของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์แตกต่าง กันมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค้าของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ไม่แตกต่างกัน

## อภิรายผล

1. ความพึงพอใจของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค้าของ สถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ผู้ชุมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่า ด้านคุณสมบัติ ของผู้ประกาศข่าว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านเนื้อหา/คุณภาพข่าว และด้านรูปแบบ รายการ/การนำเสนอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐสูตร ชื่นพล (2559) ศึกษาเรื่อง การใช้ ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชุมที่มีต่อรายการข่าวภาคค้าสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ใน ผลงานวิจัยพบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค้า สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ใน ภาพรวมด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าวมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ชุมในเขต กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นว่ารายการข่าวภาคค้าของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์มีการนำเสนอ ตามข้อเท็จจริง มีการระบุแหล่งที่มา และผู้ประกาศข่าวมีน้ำเสียงที่น่าฟัง ผู้ชุมในเขต กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจต่อรายการข่าวภาคค้าของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ อยู่ในระดับ มากโดยสามารถอธิบายรายละเอียดเป็นรายด้านได้ดังต่อไปนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค้าของ สถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ด้านรูปแบบรายการ/การนำเสนอ ผู้ชุมรายการมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่า ผู้ชุมรายการมีความพึงพอใจการนำเสนอข่าวตามข้อเท็จจริงมากที่สุด

1.2 ความพึงพอใจของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค้าของ สถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ด้านเนื้อหา/คุณภาพข่าว นำเสนอ ผู้ชุมรายการมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่า ผู้ชุมรายการมีความพึงพอใจที่มีการระบุแหล่งที่มามากที่สุด

1.3 ความพึงพอใจของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว นำเสนอ ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่า ผู้ชุมรายการ มีความพึงพอใจผู้ประกาศข่าวมีน้ำเสียงที่น่าฟังมากที่สุด

2. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ อารีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศ สถานภาพ อายุ อารีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์อยู่ในระดับมาก เช่นกัน ยกเว้น ระดับการศึกษาของผู้ชุมในเขต กรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์ สปริงนิวส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า ผู้ชุมที่มีระดับการศึกษาปฐมฐาน ต่ำมีความพึงพอใจในการนำเสนอข่าวตามข้อเท็จจริงของรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริง นิวส์มากกว่าผู้ชุมที่มีระดับการศึกษาปฐมฐานและปฐมฐานเอกสาร ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ของธีรัชฐา ชาeva เขต (2552) ศึกษาเรื่อง ภพ โสตทิพย์ (2553) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับ แรงจูงใจและความพึงพอใจของผู้ชุมรายการเชิงเล่าข่าวในรายการ เรื่องเด่นเย็นนี้ ทาง สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีช่อง 3 ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะทางประชากรด้านเพศ อายุ อารีพ การศึกษาของผู้ชุมรายการข่าวแบบเล่าข่าวในเรื่องเด่นเย็นนี้ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อ รายการแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิเคราะห์ ดังปรากฏผลการศึกษาวิจัยที่นำเสนอและสรุปไว้แล้ว ผู้ศึกษาวิจัยเห็น ว่ามีประเด็นบางอย่างที่สำคัญจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. จากผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ชุมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการ ข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ด้านรูปแบบรายการ/การนำเสนอ ในเรื่อง การนำเสนอ ข่าวได้ตรงประเด็น เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ควรพิจารณาปรับปรุงเรื่องการนำเสนอข่าวภาคค่ำ ให้เพิ่มการนำเสนอข่าวที่ตรงประเด็น เข้าใจ ง่าย ไม่ซับซ้อน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ชุมรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริง นิวส์เพิ่มมากขึ้น

2. จากผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ชุมชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ด้านเนื้อหา/คุณภาพข่าว ในเรื่อง เนื้อหา มีความสดใหม่ ทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ควรพิจารณาเพิ่มการปรับปรุงให้เนื้อหาข่าวมีความสดใหม่ ทันเหตุการณ์ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ชุมชนรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์เพิ่มมากขึ้น

3. ความพึงพอใจของผู้ชุมชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ด้านคุณสมบัติของผู้ประกาศข่าว ในเรื่อง ผู้ประกาศข่าวมีความพร้อม และการเตรียมตัวในการนำเสนอข่าว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ทางสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ควรพิจารณาเพิ่มการปรับปรุงให้ผู้ประกาศข่าวมีการเตรียมความพร้อมในการนำเสนอข่าวเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ชุมชนรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์เพิ่มมากขึ้น

#### **ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป**

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาพลักษณ์และความคิดเห็นต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ชุมชนที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์ ในต่างจังหวัด เพื่อเป็นการขยายขอบเขตทางการวิจัยให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาเบรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ชุมชนที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์สปริงนิวส์กับรายการภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์อื่นๆ เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาด้านเนื้อหาข่าว ด้านการผลิตรายการ และด้านวิธีการนำเสนอ ข่าวของผู้ประกาศ เพื่อจะทำให้ผู้ชุมชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด