

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	XIII
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	11
คำถามในการวิจัย.....	11
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	12
สมมติฐานการวิจัย.....	13
ขอบเขตของการศึกษาวิจัย.....	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	13
2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์.....	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	20
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเชื่อมั่น.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับรายการโทรทัศน์.....	28
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	43
รูปแบบการวิจัย.....	43
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	43

บทที่	หน้า
กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	43
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	44
วิธีการสุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	45
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	50
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย.....	53
ส่วนที่ 3 ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ	58
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	63
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	97
อภิปรายผล.....	103
ข้อเสนอแนะ.....	106
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก.....	113
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	114
ประวัติผู้วิจัย.....	120

สารบัญญัตินำ

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	50
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	50
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	51
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	51
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	52
4.6	ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย โดยรวม.....	53
4.7	ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย : ด้านเนื้อหา.....	53
4.8	ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย : ด้านการผลิต.....	55
4.9	ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย : ด้านรูปแบบรายการ.....	56
4.10	ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย : ด้านผู้ดำเนินรายการ.....	57
4.11	ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยรวม.....	58
4.12	ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ : ด้านหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (หน.คสช.) / นายกรัฐมนตรี (นรม.).....	59
4.13	ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ : ด้านคณะรัฐมนตรี/รัฐบาล.....	60

ตารางที่	หน้า
4.14 ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ : ด้านนโยบายรัฐบาล.....	61
4.15 ความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ : ด้านผลงานรัฐบาล.....	62
4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจรายการเดินทางในประเทศไทย จำแนกตาม เพศ.....	63
4.17 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย จำแนกตามอายุ.....	64
4.18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย ด้านเนื้อหา จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	65
4.19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย ด้านการผลิต จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	66
4.20 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย ด้านผู้ดำเนินรายการ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	67
4.21 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	68
4.22 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย ด้านการผลิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่.....	69
4.23 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา.....	70

ตารางที่	หน้า
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	71
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย ด้านเนื้อหา จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	72
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย ด้านการผลิต จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	73
4.27 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย ด้านรูปแบบรายการ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	74
4.28 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย ด้านผู้ดำเนินรายการ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	75
4.29 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย จำแนกตามอาชีพ.....	76
4.30 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย โดยรวม จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่.....	77
4.31 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย ด้านเนื้อหา จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่.....	78
4.32 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย ด้านการผลิต จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่.....	79

ตารางที่	หน้า
4.33 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ รายการเดินทางในประเทศไทย ด้านรูปแบบรายการ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่.....	80
4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบ ความแตกต่างความเชื่อมั่นคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จำแนกตาม เพศ.....	81
4.35 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ จำแนกตามอายุ.....	82
4.36 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด้านรัฐมนตรี/รัฐบาล จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	83
4.37 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	84
4.38 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยรวม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่.....	85
4.39 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด้านหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (หน.คสช.)/ นายกรัฐมนตรี (นรม.) จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่...	86
4.40 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด้านนโยบายรัฐบาล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่.....	87
4.41 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด้านผลงานรัฐบาล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่.....	88

ตารางที่	หน้า
4.42 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	89
4.43 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	90
4.44 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด้านหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (หน.คสช.)/ นายกรัฐมนตรี (นรม.) จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	91
4.45 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด้านคณะรัฐมนตรี/รัฐบาล จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	92
4.46 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด้านนโยบายรัฐบาล จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	93
4.47 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด้านผลงานรัฐบาล จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	94
4.48 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ จำแนกตามอาชีพ.....	95
4.49 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ รายการเดินหน้าประเทศไทยกับความเชื่อมั่น คณะรักษาความสงบแห่งชาติ	96
5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	101

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	12